

MEMORIA SOCIAL



2008 - 2009



Compañía Uruguaya de Transportes Colectivos S.A.



INDICE	3
Carta del Presidente del Directorio.....	4
Nuestra Organización.....	14
En cuanto a Principios y Valores.....	20
En el Ámbito Interno.....	36
Apoyo a la Comunidad.....	64
Medio Ambiente.....	74
Desarrollo de Marketing Responsable.....	88
Resultados de la Gestión.....	



Juan Antonio Salgado Vila
Presidente del Directorio

Cutcsa nace de la visión pujante de los pocos dueños de ómnibus, que a comienzos del siglo pasado transitaban las calles de Montevideo.

Cada uno por su lado buscaba cubrir las necesidades de transporte de una ciudad en rápido crecimiento, pero sentían que su trabajo diario no alcanzaba. Por eso, comenzaron a unirse para abaratar los costos de mantenimiento de los coches, coordinar los recorridos, los horarios y brindar así un mejor servicio a los ciudadanos.

Aunando esfuerzos, lograron vencer innumerables obstáculos, generando las bases de un negocio sustentable, es decir que contemplara las expectativas de los clientes, de los trabajadores, y de los propietarios.

En 1937, se aprueban los estatutos que conforman la empresa Cutcsa, y desde entonces es referente del transporte colectivo de pasajeros, formando parte de la ciudad de Montevideo.

Desde sus orígenes, ha facilitado la movilidad de la población a través de la ciudad, llevándola a estudiar, a trabajar, a divertirse. En ese contacto diario, se forjó un fuerte sentimiento de solidaridad y compromiso.

Compromiso que implica superarnos día a día, para brindar soluciones de transporte modernas, eficientes y seguras, adaptadas a las necesidades que plantea una sociedad en continuo desarrollo.

Solidaridad que implica trabajar juntos buscando una mejor calidad de vida para toda la comunidad.

Estas son las premisas que heredamos de nuestros fundadores, y que, convencidos de su importancia, tenemos presentes a diario integrándolas a la gestión de la empresa.

En la Memoria Social 2008-2009, presentamos acciones de Responsabilidad Social que llevamos a cabo, y que son nuestro aporte al desarrollo integral de la sociedad.

Seguiremos en esta senda de trabajar por el crecimiento integral de todas las personas, donde nuestra empresa sea un agente impulsor de cambios positivos.

Cordialmente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Juan Salgado Vila', written in a cursive style.

Nuestra Organización



CUTCSA - PATRIMONIO DEL TRANSPORTE

Nuestra historia tiene su origen en la década del veinte. Está basada en el sueño de un grupo de pioneros que se lanzaron a la aventura de formar un servicio de transporte colectivo de autobuses.

Se gestó en el esfuerzo conjunto de cientos de pequeños propietarios, que con honor y compromiso, defendieron su derecho al trabajo frente a las grandes empresas extranjeras. Estos obreros del volante, liderados por José Añón, se resistieron con firmeza a vender sus ómnibus a las compañías tranviarias, a pesar de las presiones y persecuciones del gobierno ilegítimo de la época.

El 13 de mayo de 1937, una asamblea del Centro de Propietarios aprobó los estatutos sociales redactados por el Dr. Francisco Panizza, creándose así la Cooperativa Uruguaya de Transportes Colectivos Sociedad Anónima. A partir del 16 de agosto de ese año, comenzaron a circular más de 500 ómnibus bajo la denominación de Cutcsa.

En estos 72 años, hemos crecido y progresado, hemos enfrentado crisis y nuevas posibilidades junto a Montevideo y su gente. Somos parte de la fisonomía de la ciudad y de su área metropolitana, contribuimos a democratizar la movilidad de toda la comunidad, facilitando el acceso a los lugares de trabajo, de estudio y de esparcimiento, a los centros comerciales y a los sitios más alejados.

Como desde la fundación, nuestro objetivo es atender las necesidades de la población, ampliando los recorridos, renovando las unidades y ofreciendo nuevos productos para brindar a nuestros clientes un mejor servicio.

En los años 2008 y 2009, fueron muchos los avances que se concretaron: adquirimos 449 unidades de última generación (logrando así tener en servicio la flota más actualizada de nuestra historia); incorporamos videocámaras en todos nuestros ómnibus para mejorar la seguridad de trabajadores y clientes; nos integramos al sistema de transporte metropolitano (STM). Además, nos proyectamos al futuro invirtiendo en emprendimientos que favorecen nuestro propio desarrollo y el de todo el entorno.

Actualmente, como Compañía Uruguaya de Transportes Colectivos Sociedad Anónima, contamos con 1.054 unidades, brindamos más de 100 servicios, incluyendo recorridos urbanos, suburbanos y diferenciales, realizamos aproximadamente 10.000 viajes diarios, recorriendo más de 260.000 km, lo que equivale a dar 6 vueltas al mundo en un día. Y lo más importante formamos parte de la historia diaria de 650.000 personas que cuentan con nosotros para llegar a su destino.

Evolución de la Empresa



1943
-Sede Central en Calle Sarandí 526/528.
-Se crea la Central de Repuestos.

1946
-Cambia la naturaleza de la sociedad y su denominación, pasando a ser "Compañía Uruguaya de Transportes Colectivos Sociedad Anónima".

1961
-Incorporación de 132 unidades, 75 de las cuales fueron carrozadas en Cutcsa.
-Participación en la sociedad de obreros y empleados con 1/8 parte de ómnibus.

1962
-Comenzó a funcionar el boleto en rollo.
-Instalación de la Planta de Reconstrucción de Neumáticos.

1967
-Creación del Fondo Social de Vivienda.

1937- 16 de agosto.

Comienzan los servicios de la "Cooperativa Uruguaya de Transportes Colectivos Sociedad Anónima".

1930

1937

1940

1950

1950
-Creación del Fondo de Auxilio (cobertura de roturas por siniestros).

1951
-Plebiscito del Vintén" - Derogación del aumento de dos centésimos en la tarifa.

1958
-Comenzó a funcionar la Fábrica de Carrocerías sita en predio de Línea "D" en Av. Agraciada y Pilar Costa.
-Aprobación del asiento para el Guarda (Junta Departamental).

1960

1978
-Inicia servicios la Línea "Inter" 214 -215 (servicios suburbanos del área metropolitana).

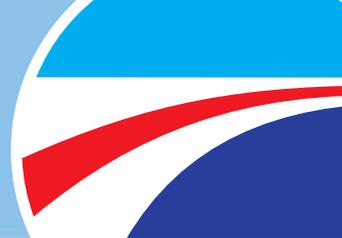
1980
-Inicia servicios la Línea Directa "D1" entre Carrasco y Ciudad Vieja.

1982
-Inicia servicios la Línea Céntrica "M1" entre Cordón y Ciudad Vieja con menor tarifa y "Coche Micros" (Conductor-Cobrador).
-Inicia servicios la primer Línea Local "L1" entre Paso de la Arena y Pajas Blancas.

1970

1980





1991

-Inaugura teatro sobre ruedas "Barro Negro".

1992

-Creación Terminal "Baltasar Brum", Cutcsa es accionista con el 15% (Kelir S.A.).
-Inician servicios las Líneas "C1", "C2", "C3" y "C4" a Salinas y Parque del Plata.
-Incorporación de las Líneas ex-Cooptrol: "4", "60", "62" y "64" junto a sus cooperativistas.
-Declaración de espacio libre de humo de tabaco.

1995

-Inicia el Programa "Cero Accidente".

1996

-Habilitación de la Planta "Islas Canarias".

1997

-Ingreso de personal femenino en plataforma.
-Comienza la adhesión a jornadas de Patrimonio a través de circuitos barriales.

1999

-Renovación de Flota: incorporación de 310 unidades Mercedes Benz/Marcopolo GV.

1990

2000

2008

2009

2000

-Incorporación de "Sis.Con.Ve." (Sistema electrónico y automático de suministro y registro de combustible).
-Creación del "Fondo Complementario de Retiro de Propietarios".
-Implantación del Plan de Gestión de Calidad (PGC).

2001

-Creación de "Cutcsa Seguros" (aseguradora general de la flota).
-Inicia el "Centro de Atención al Cliente".

2002

-Habilitación de la Planta "Veracierto".

2003

-Creación del "Coche Solidario".
-Comienza apertura de Sede Central en adhesión al "Día del Patrimonio".

2004

-Instalación de "Línea Segura" (telefonía celular de emergencia en los ómnibus).
-Lanzamiento del "Rock en Ruedas" Solidario de Cutcsa.
-Creación del Fondo Solidario de apoyo a la Escuela Pública.

2005

-Creación del "Fondo de Financiamiento del Transporte Colectivo Urbano de Montevideo (IMM).
-Comienza el servicio regular Línea A y B "Transporte para todos" (ómnibus equipados con elevador para sillas de ruedas -Certificado N° 1 de Accesibilidad Guía UNIT 200:2004-).
-Inicio de pruebas con biodiesel en unidades.
-Comienza participación en IRSE (Índice de Responsabilidad Social Empresarial).

2006

-Formación de la Comisión de Relacionamiento "Casabó".
-Potenciación campaña "espacio 100% libre de humo de tabaco".
-Extensión líneas urbanas al área metropolitana.
-Creación del Fideicomiso de Administración del boleto (MTOP).

2007

-Firma de convenio para incorporación de tecnología en el transporte (STM).
-Instalación de primeras videocámaras de seguridad en los ómnibus.
-Creación del Subsidio al Boleto.
-Alianza estratégica con ANCAP.

2008

Enero

-Creación del "Rondamomo".

Febrero

Comienza renovación de unidades (142 urbanas Mercedes Benz/Marcopolo GV y 3 Yutong; 102 del servicio inter y diferencial Mercedes Benz/Marcopolo Ideale 70).
-Incorporación de destinos electrónicos.

Marzo

-Creación línea metropolitana DM1.

Mayo

-Donación unidad y equipamiento para el programa "Salud bucal escolar"
-Inicia actividades de autogestión para el abastecimiento y distribución de combustible.

Junio

-Afiliación a DERES.

Julio

-Implantación de tecnología de a bordo - STM

Octubre

-Convenio Cutcsa/UTC, capacitación del personal a través de UCUDAL (tecnología y atención al cliente).
-Premio Joven de UITP - División América Latina "Rock en Ruedas"

Noviembre

-Comienza Programa "Reciclaje Solidario" (donación silla de ruedas por un millón de boletos).

Diciembre

-Creación línea céntrica CA1.

2009

Enero

-Programa "Movida Joven"
-Creación línea "C5".

Febrero

-Acuerdo para el ingreso de practicantes, hijos de integrantes de la organización.

Abril

-Inician nuevas modalidades de viaje STM (boleto 1 hora y 2 horas).

Mayo

-Renovación de 200 unidades urbanas (norma Euro III) Mercedes Benz/Marcopolo GVI, y 2 Yutong.

Julio

-Obtención del premio internacional de proyectos para jóvenes (UITP) "Rock en Ruedas".

Agosto

-Apertura Exposición Permanente "Cutcsa, patrimonio del transporte".

Octubre

-Contratación de Pasantes (apoyo técnico implantación de tecnología en unidades).
-Obtención del "Premio Nacional a la Excelencia Ciudadana 2008".

Noviembre

-Ampliación de razón social (nuevos negocios).
-Adquisición de predios para nueva Planta Industrial "José Añón".

Diciembre

-Programa "Recontratnos hace bien".





NUESTRO SERVICIO

Las múltiples y cambiantes necesidades de desplazamientos en los centros urbanos han convertido a la movilidad ciudadana en un desafío.

Es fundamental asegurar la accesibilidad de las personas a los centros educativos y de salud, a los lugares de trabajo, a las áreas comerciales y a los lugares de esparcimiento, para propiciar un desarrollo integral de la comunidad.

Como la principal empresa de transporte colectivo urbano de pasajeros del Uruguay, somos conscientes de la responsabilidad que esto implica, por lo cual gestionamos los recursos apuntando a la calidad y eficiencia del servicio.

Para desarrollar esta actividad 4.632 personas trabajan en Cutcsa, contamos con una flota de 1.054 unidades que transitan Montevideo y su área metropolitana, recorremos 260.000 Km. diarios y brindamos traslado seguro a más de 650.000 personas cada día.

Uno de nuestros principales objetivos ha sido siempre ofrecer un servicio integrador, accesible a toda la población.

Contar con la flota en buenas condiciones fue y es una prioridad, por lo que se enfatiza en la renovación constante y el mantenimiento preventivo. El Fondo de Reposición y Amortización (FRA), es un fondo de ahorro solidario que facilita el recambio sistemático de las unidades.

La descentralización de los talleres y servicios de apoyo, permite una mejor cobertura y el mantenimiento adecuado de los ómnibus.

En la medida que la ciudad ha ido ampliando sus límites, en coordinación con los órganos regulatorios, se han creado nuevas líneas, adecuado y extendido las existentes, facilitando el traslado de la población de Montevideo y su área metropolitana. En este sentido, el trabajo conjunto de las empresas de transporte y la IMM, ha permitido implementar nuevas formas de viaje, que permiten llegar a destino con un menor costo.

Nuestra cultura organizacional está basada en los valores promovidos desde su fundación, con un enfoque de negocio sustentado en el ganar-ganar de todos los grupos de interés, siempre en la búsqueda negociada de las mejores opciones para el entorno, en forma integral.

Con 72 años, nuestra organización sigue consolidando su liderazgo, siendo la empresa que transporta a más del 65% de los montevideanos.

La Compañía Uruguaya de Transportes Colectivos Sociedad Anónima, nuclea a 1.054 sociedades de hecho, propietarias de las unidades de transporte, siendo permisaria de las líneas del servicio.

Las acciones de esta sociedad anónima son nominativas e indivisibles de las propiedades de los coches, a efectos de asegurar un invariable equilibrio entre los intereses particulares de cada propietario y los generales de la corporación en su conjunto.

GOBIERNO CORPORATIVO

Asamblea de Accionistas

La Asamblea General de Accionistas es el órgano de mayor jerarquía y representa la totalidad de los 3.363 accionistas. Tiene todos los poderes y derechos que la ley confiere a la Sociedad, observando las prescripciones que establecen los Estatutos Sociales.

Sus principales cometidos son la evaluación de la gestión, consideración de la memoria y balance anual, así como la designación de los órganos de dirección societaria, conforme al resultado del Acto Eleccionario del Directorio y Comisión Fiscal.



Directorio

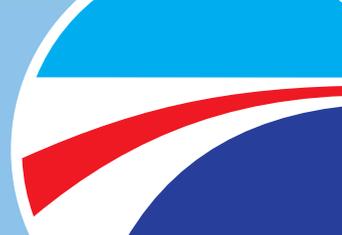
El Directorio está integrado por siete miembros, que son elegidos por voto secreto en Acto Eleccionario y proclamados posteriormente por la Asamblea General Ordinaria de Accionistas, entre los cuales se designa el Presidente, Vicepresidente, Secretario, Tesorero, y tres Vocales. Se renueva parcialmente cada tres años, manteniendo cada Directivo su mandato por el lapso de seis años.

Es el encargado de cumplir y hacer cumplir los Estatutos Sociales, y entre sus cometidos se encuentra: llevar la contabilidad, orden, vigilancia y contralor del patrimonio y actos de la Sociedad.

Es el órgano político encargado de marcar el rumbo y fijar los objetivos organizacionales a corto, mediano y largo plazo, teniendo a cargo la dirección de las políticas generales de funcionamiento empresarial.

Comisión Fiscal

La Comisión Fiscal está integrada por tres miembros, elegidos en Acto Eleccionario y proclamados por la Asamblea General Ordinaria de Accionistas. Se renueva parcialmente cada tres años, manteniendo cada Fiscal su mandato por el lapso de tres años. Este órgano tiene como cometido fundamental la fiscalización de las acciones abordadas por el Directorio en la más amplia gama de su gestión.



Síndico

Designado por la Asamblea General, constituye, conjuntamente con la Comisión Fiscal, las unidades de control interno, de acuerdo a lo previsto en la Ley 16.060 y los Estatutos Sociales.

Gerencia General

La Gerencia General tiene como cometido principal la ejecución de las acciones que lleven al cumplimiento de los objetivos trazados por el Directorio, pauta los lineamientos para la gestión administrativa, racionalización de los recursos, y confecciona el Plan Estratégico, Presupuesto Económico y Financiero y Plan de Inversiones coordinando su ejecución con los Gerentes de Área.

Gerencias de Área

Las Gerencias de Área (Recursos Humanos y Administración, Transporte y Producción, Contabilidad y Finanzas, Sistemas y Estudios Tecnológicos, y Comercial y de Servicios), tienen como cometido principal, la planificación, organización, ejecución y control de las actividades a su cargo.

Asesorías y Auditoría Interna

La Asesoría Legal y la Asesoría Contable, sirven de apoyo consultivo a las decisiones que se adoptan y realizan un seguimiento de todos los cambios normativos y sus impactos en el Empresa.

La Auditoría Interna lleva adelante las prácticas de control interno para salvaguardar los activos de la Empresa.

Jornadas de Planificación

Periódicamente se realizan jornadas de planificación, que permiten una mejor alineación de objetivos generales e interáreas, facilitando la implementación de las políticas empresariales, de las cuales participan el Equipo Gerencial y los Mandos Medios.

Mesas de Trabajo

Las Mesas de Trabajo (Calidad del Servicio y Tecnología; Transporte; y Planta Industrial), están compuestas por integrantes de las Comisiones de Línea, que representan a los de propietarios que desempeñan funciones en sus unidades. Reciben información por parte de las Gerencias y gestionan asuntos de interés general y particular en relación con la prestación del servicio y la explotación de los ómnibus como unidades de negocio. Contribuyen y favorecen la participación en la toma de decisiones.

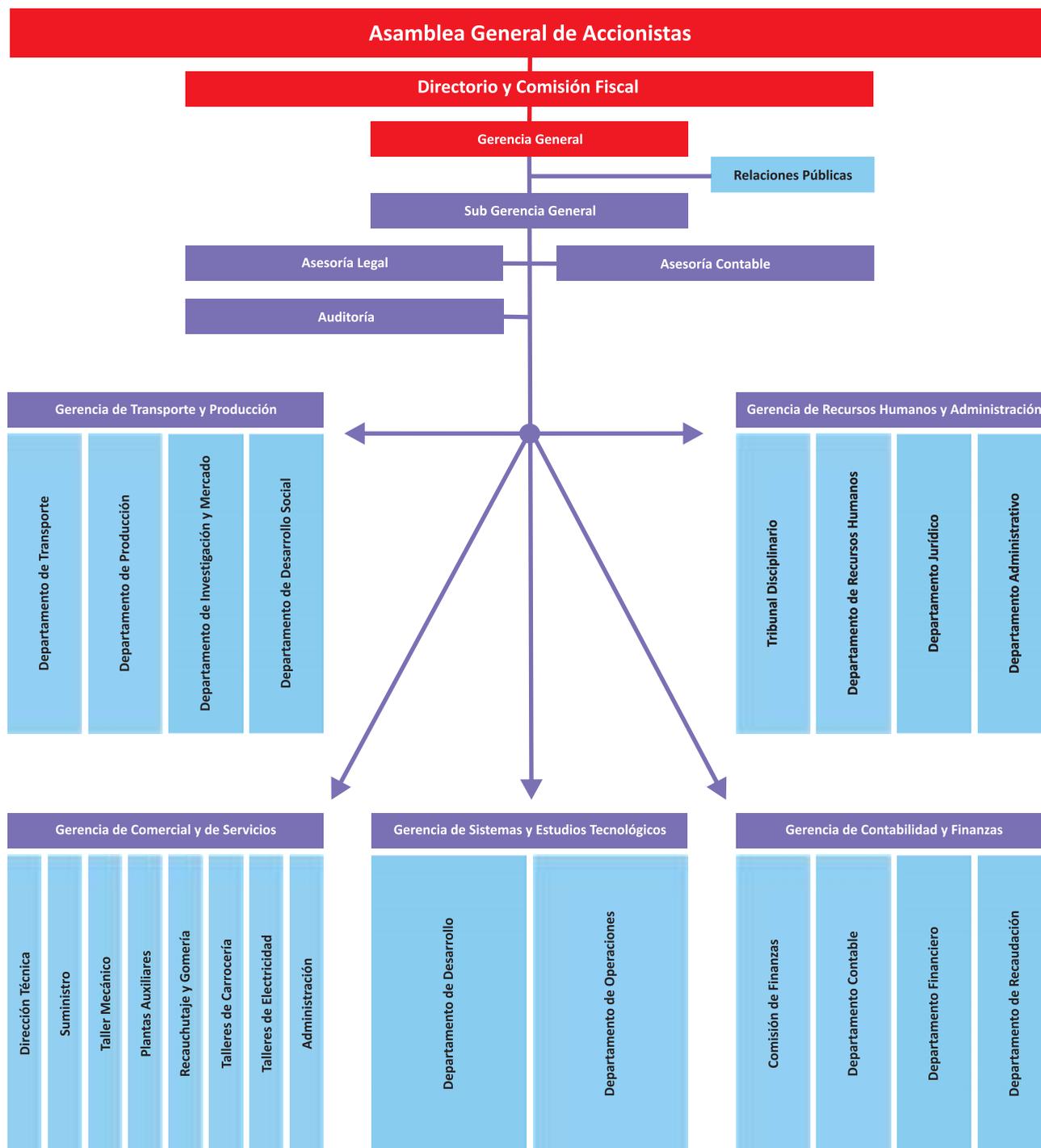
Órgano de Control Externo

Auditoría Externa

Emite dictámenes sobre la auditoría de los estados contables al cierre del ejercicio económico, y audita la operativa mensual sobre la venta de boletos urbanos y la declaración jurada de boletos urbanos y suburbanos vendidos.



ORGANIGRAMA



El proceso de toma de decisiones está íntimamente ligado con la relación establecida en el Estatuto y las Asambleas de Accionistas, siendo el Directorio el encargado de hacer cumplir las normas, con el apoyo de la estructura administrativa.

Jornadas de Planificación Estratégica

La práctica de la planificación y coordinación siempre fueron fundamentales en la instrumentación de nuestro servicio. Desde antes de nuestra fundación y hasta el presente, las reuniones de jerarcas han cambiado muchas veces de denominación pero no de función.

Actualmente se denominan “Jornada de Planificación Estratégica”. Se realizan en forma anual y es el ámbito donde se analizan los ajustes realizados a la planificación anterior y se delinear los objetivos y metas del plan anual.

Está integrada por miembros del Directorio, Comisión Fiscal, Asesorías, Equipo Gerencial y Mandos Medios.

Reuniones del Equipo Gerencial

Se realizan como mínimo en forma mensual y es el ámbito principal de coordinación interáreas. Es la principal vía de comunicación formal que permite canalizar la información a los diferentes niveles organizacionales.

Comisiones Especiales y Equipos de Trabajo

Por la dinámica de nuestra gestión y la diversidad de la temática tratada, se conforman innumerables grupos de trabajo, para analizar las mejores soluciones a diferentes aspectos que influyen en nuestra gestión.

De esta forma, se trabaja internamente, dentro de cada área o con comisiones interáreas y multidisciplinarias alcanzando a todos los integrantes de la organización, y en forma externa, participando conjuntamente con otras instituciones públicas y privadas, para la coordinación de temas de interés común.

En algunos casos las comisiones son permanentes con integración fija o renovable y en otros, una vez cumplidos los objetivos las mismas, se dan por finalizadas. Esta modalidad de trabajo impulsa y promueve la participación, habiéndose implementado de esta forma muchos de los programas y acciones de voluntariado y desarrollo social que llevamos adelante.



En cuanto a Principios y Valores





En Cutcsa sustentamos una serie de principios y valores que forman la base de la gestión desde el proceso fundacional y que se expresan en la declaración de la Misión y Visión corporativa.

VALORES COMPARTIDOS



Se ha declarado la *Misión y Visión*, que permiten enfocar los esfuerzos de toda la organización y que plasman los valores corporativos que son la guía ineludible para la toma de decisiones.

Los ideales que impulsaron el accionar de los fundadores de la empresa son la plataforma generadora de un marco regulatorio interno que sistematiza y controla la observancia de estos principios.

La comunicación periódica con los accionistas, la conformación de mesas de trabajo sobre diferentes áreas del negocio, involucra a toda la masa societaria, democratizando la toma de decisiones.

Esto brinda transparencia en la gestión e influye directamente en la cadena de valor de la organización, permitiendo y fomentando la expansión de las mejores prácticas para maximizar el rendimiento.



MISIÓN

"Brindar a la población soluciones de transporte modernas, seguras, confiables y eficientes, teniendo en cuenta la satisfacción del cliente. Descubrir constantemente los requerimientos del mercado en materia de transporte y adaptarnos a ellos en forma rápida y eficiente. Realizar todo emprendimiento que agregue valor a nuestro negocio, permita optimizar el resultado para nuestros accionistas y represente una contribución positiva para la Sociedad".

VISIÓN

"Ser una empresa de referencia permanente en el servicio de transporte colectivo, impulsora de los cambios que permitan brindar un servicio público de calidad, de personas para personas y donde el pasajero debe ser lo primero".

MARCO REGULATORIO EXTERNO

Cutcsa es permisaria de servicios de transporte público de pasajeros, dentro del Dpto. de Montevideo y su área metropolitana. El transporte de pasajeros por ómnibus está calificado como servicio público según el artículo 28 del decreto Ley N° 10.382 del 13 de febrero de 1943.

En relación a la actividad urbana es regulada principalmente por las disposiciones de la Intendencia Municipal de Montevideo, así como por las Intendencias Municipales de Canelones y San José; y por el MTOP, en las líneas de carácter suburbano.

MARCO REGULATORIO INTERNO

Estatutos Sociales

Son los que establecen las principales reglas del negocio, las obligaciones, el régimen de explotación de los accionistas, su dirección y la administración de la organización.

Comisiones Administradoras y Fiscalizadoras de Fondos de Beneficio

Sus integrantes son elegidos por los propietarios, y son de carácter honorario. Disponen de reglamentos internos que permiten el correcto funcionamiento y control sobre los fondos administrados. Estos son: Fondo de Retiro de Propietarios y Fondo de Reposición y Amortización de unidades.

Comisiones de Línea

Son órganos integrados por 3 ó 5 miembros titulares que son electos por los propietarios de cada línea, a quienes representan. Su cometido es colaborar con las autoridades de la Empresa para una eficiente organización y funcionamiento de las líneas. Facilitan la comunicación y el consenso para la resolución de temáticas de interés común.

Código Disciplinario

Es el conjunto de reglamentos, normas y disposiciones, que regulan el desempeño de las labores de los integrantes de la organización, que incluyen las medidas de sanción que implica el incumplimiento de las mismas.

Código de Compras

Regula y reglamenta las operaciones comerciales, permitiendo la equidad y transparencia ante los proveedores, y el control que se ejerce sobre los mismos.

Capítulo I

denominación, objeto, domicilio y duración

de "Cooperativa Urbana
Sociedad Anónima



RSE EN CUTCSA



Nuestros principios

En Cutcsa sustentamos una serie de principios y valores que forman la base de la gestión desde el proceso fundacional y que se expresan en la declaración de la Misión y Visión corporativa.



Ámbito Interno

Procurar el bienestar laboral y brindar facilidades para mejorar la calidad de vida de todos los integrantes de la organización, es una prioridad.



Comunidad

A lo largo de nuestra trayectoria hemos brindado apoyo y colaboración a toda la sociedad. El contacto diario forjó un fuerte sentimiento de solidaridad, respeto y compromiso hacia los vecinos, que incorporamos a nuestras acciones.



Medio Ambiente

Cutcsa es consciente del impacto ambiental que produce, por eso, la incorporación de tecnología, la aplicación de métodos para maximizar el rendimiento de combustible, la búsqueda de sistemas para disminuir emanaciones contaminantes y el análisis de energías alternativas, es una constante.



Marketing responsable

Trabajamos permanentemente para satisfacer las necesidades de movilidad de una sociedad en constante desarrollo, coordinando y gestionando nuestro servicio para brindar las mejores opciones de transporte.

En resumen... **Involucra**  **Nuestra manera de trabajar.**

En el Ámbito Interno





Procurar el bienestar laboral y brindar facilidades para mejorar la calidad de vida de todos los integrantes de la organización, es una prioridad.

RELACIONES LABORALES

El permanente relacionamiento con los trabajadores a través de reuniones periódicas y conformación de diferentes mesas de trabajo, ha generado un clima de respetuosa confianza.

Se han firmado convenios a largo plazo sobre temas relacionados con aspectos laborales y se implementa una política de puertas abiertas que facilita la puesta en práctica de mejoras consensuadas.

BENEFICIOS PARA LOS TRABAJADORES DEL TRANSPORTE

Pase libre

Por decreto municipal, le corresponde a todo el personal de las empresas permisarias y concesionarias del transporte colectivo urbano de pasajeros, pase libre sin cargo.

Pase Libre General Área Metropolitana

Por resolución de la Junta Departamental de Montevideo, el pase libre de todo el personal es válido en todos los recorridos urbanos y suburbanos sin límite de kilómetros.

Bonificación en Servicios Interdepartamentales

Es un beneficio para todos los funcionarios del transporte de pasajeros, que otorga a través de ANETRA una bonificación del 30% en los servicios interdepartamentales (50% en baja temporada), más allá de los 70 kms. de distancia, hasta cualquier lugar dentro del territorio nacional.

Carné de Salud

Poseer el carné de salud es un requisito para el trabajador, bajo la convicción de que éste es un paso importante en la promoción de salud. En el caso de los conductores deben presentar el emitido por la I.M.M, el resto de los funcionarios, pueden presentar el de cualquiera de las instituciones habilitadas. Se reintegra el valor del carné cuando este se deja en custodia del Dpto. de Recursos Humanos.

Libreta de conducir

En el caso de los conductores y conductores-cobradores que deben mantener vigente su libreta de conducir profesional, también reciben el reintegro de los gastos por este concepto.





NUESTROS BENEFICIOS ADICIONALES

Fondo de Vivienda

Desde el año 1967 se plasma el objetivo de posibilitar el acceso a la vivienda propia de los trabajadores, a través de un fondo solidario de apoyo. Son más de 1.000 las familias que gozan de este beneficio, pues habitan en viviendas compradas especialmente para ese grupo familiar o en conjuntos habitacionales construidos por el propio fondo. El mismo es administrado por una Comisión Honoraria, integrada por representantes de los sectores patronal y obrero.

Fondo de Retiro

Este fondo patronal solidario se genera a partir del año 2000, y es administrado por una Comisión Honoraria, elegida por voto secreto en las elecciones generales de autoridades corporativas. Son 677 los complementos jubilatorios brindados por el Fondo de Retiro hasta el año 2009. A través de este Fondo, mediante el adelanto de capital, se posibilitó en el año 2008 la compra de partes de ómnibus al personal de dirección, propietarios y sus familiares directos.

Fondo de Cobertura Fúnebre

Se mantiene vigente desde 1971 el F.O.S. Fondo Omnibusero Solidario. Éste permite que, por una mínima cuota mensual, todos los integrantes de Cutcsa y sus familias, cuenten con la cobertura correspondiente en esos difíciles momentos.

BROU

La empresa actúa como habilitante ante el Banco de la República, para que todos los trabajadores puedan solicitar el préstamo social que brinda este banco. Cutcsa realiza todos los trámites administrativos relativos a la solicitud, cálculo, presentación al banco y pago de cuotas, descontando de los haberes el importe mensual correspondiente.

Apoyo financiero

Se instrumentan mecanismos que posibilitan la obtención de recursos extras para los trabajadores.

Licencias especiales

Estas licencias se otorgan previo acuerdo entre la empresa y el trabajador- accionista; dado que no existe una norma legal ni reglamentaria de carácter general que imponga un deber de esa índole. Se trata de una licencia sin goce de sueldo para atender circunstancias especiales en la vida de los trabajadores que la justifiquen.

Alianzas Estratégicas

Cutcsa ha efectuado múltiples alianzas con otras empresas y organizaciones, que brindan servicios en diversas áreas tales como salud, comunicaciones, educación, entretenimiento, vestimenta, entre otros. Gracias a estos convenios, accionistas, trabajadores, y sus familias, pueden acceder a importantes descuentos y beneficios.

Academia de Conducción

Desde hace muchos años la instrucción final de conductores profesionales de ómnibus se realiza en forma interna. A partir del 2000 se encuentra homologada por la IMM la academia de conducción de Cutcsa, que permite la puesta a punto de los aspirantes a conductor y conductor-cobrador mediante cursos teóricos y prácticas en el ómnibus "Coche Escuela".

Ingreso de Familiares

Manteniendo el espíritu de empresa familiar, se han instrumentado convenios para facilitar el ingreso de hijos de propietarios y empleados. En casos de fallecimiento en actividad del trabajador, se promueve el ingreso de un familiar directo, como apoyo al hogar.



SEGURIDAD LABORAL

Se realizaron numerosos seminarios/talleres dirigidos a todo el personal, desarrollados por reconocidos profesionales, concientizando a los trabajadores sobre la importancia de adquirir conductas y actitudes preventivas que minimicen los riesgos de salud que pudiesen derivar de la labor. Para ello contamos con el asesoramiento de un técnico prevencionista que pauta las acciones y mejoras que se deben implementar en los diferentes ámbitos.

A través de folletería, se informó a los funcionarios acerca de la incidencia del alcohol en la conducción, difundiendo la Ley 18.191, haciendo hincapié en la exigencia de 0 g/l de alcohol en sangre para los conductores profesionales.



El énfasis en la prevención debe ser aún más fuerte en la Planta Industrial, es por ello que la empresa insiste en la capacitación del personal que cumple su labor en los distintos talleres de la empresa:

SEGURIDAD INDUSTRIAL

- > Protección ocular y respiratoria, levantamiento manual de cargas, protección de maquinarias, ruidos; para el personal de talleres. **240 hs.**
- > Charla sobre siniestralidad en Planta Industrial **52 hs.**
- > Introducción a la Administración de Riesgos para la Alta Gerencia **42 hs.**
- > Control de pérdidas en el manejo de zorras elevadoras **42 hs.**
- > Curso de prevención de siniestros **220 hs.**





BIENESTAR

El estrés, la vida sedentaria, la mala alimentación, etc., son factores condicionantes de problemas sanitarios; por ello, la prevención y promoción de salud son fundamentales. En ese sentido se han implementado diversas acciones, destacándose los ciclos de conferencias denominados “calidad de vida”, dictados en el 2005, en los que destacados profesionales médicos brindaron talleres sobre diferentes aspectos del cuidado de la salud dirigidos al trabajador y sus familiares, como por ejemplo:

- Distorsiones alimenticias (obesidad, bulimia, anorexia).
- Depresión y ansiedad.
- Climaterio y sexualidad.
- Drogadicción, tabaquismo y alcoholismo.
- Ergonomía.



Campaña Respire Profundo

A partir de marzo del año 1992, se declara “Espacio Libre de Humo” a todas las dependencias de Cutcsa, lo que se reafirmó en el año 2005 a través de la Campaña “Respire Profundo Ambiente 100% Libre de Humo de Tabaco”, lo que posteriormente fue obligatorio para todas las organizaciones del Uruguay.

Durante 2008 y 2009, se realizaron las siguientes actividades internas.

Gripe H1N1

En junio y julio de 2009 se distribuyó alcohol en gel a nuestro personal, se brindaron folletos, se colocaron afiches en los buses enfatizando la toma de medidas preventivas y se desinfectaron las unidades en las terminales.

Prevención de patologías cardíacas

Se realizaron controles de prevención de patologías cardíacas con los trabajadores. A los interesados se les realizó control de presión, colesterol, glicemia y medida del índice de masa corporal. Se realizaron tres jornadas, durante setiembre y octubre de 2009, la primera apoyada por UCM y las dos últimas por la Comisión Honoraria para la Salud Cardiovascular, contando con el apoyo de la Asociación Procardias.



Jornadas para una alimentación saludable

Estas jornadas estuvieron dirigidas a las personas que padecen diabetes, colesterol, hipertensión arterial o les interesa alimentarse en forma sana, conocer la mejor forma de combinar alimentos, como asimismo los beneficios o limitaciones que merece cada grupo de alimentos. Las jornadas preventivas se vincularon a la campaña de Deres “Hacete el bien” de la cual participamos. (Noviembre 2009).



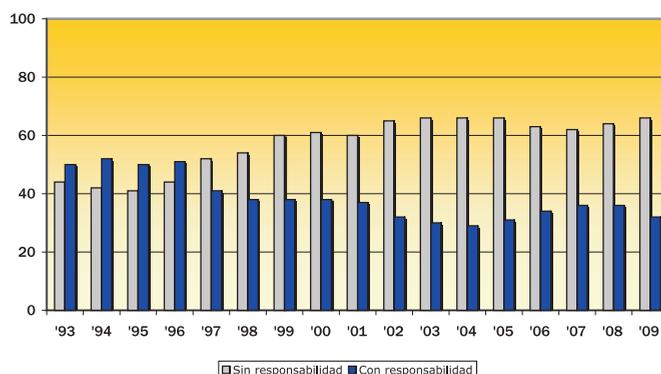


PREVENCIÓN Y RECONOCIMIENTO

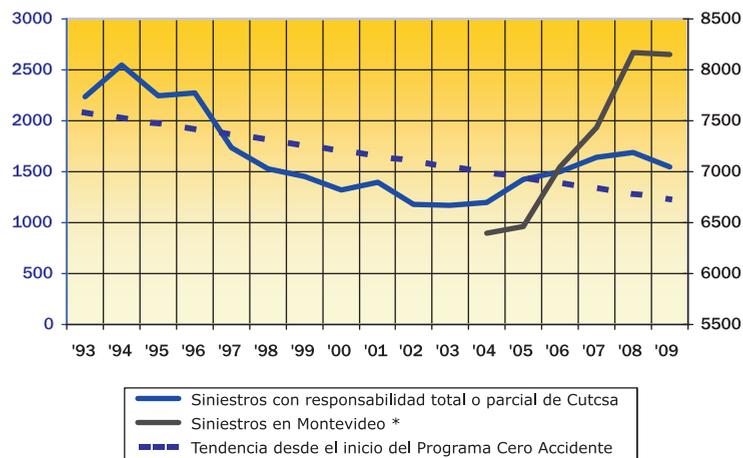
Incentivando la profesionalidad en la conducción, es posible reducir los siniestros.

RESULTADOS OBTENIDOS EN EL EJERCICIO 2009

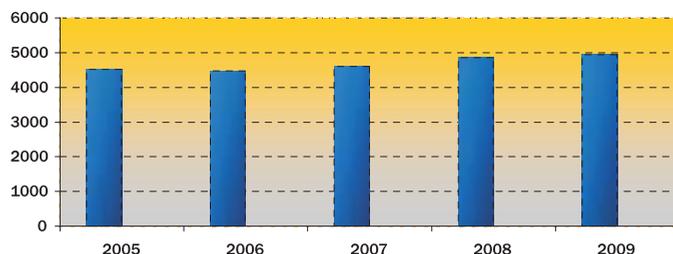
Porcentaje de responsabilidad de Cutcsa en siniestros



Tendencia desde el inicio del Programa



Total de siniestros período 2005 - 2009



Cada uno de nuestros conductores recorre un promedio de 55.495 kms. (3.313 hs.) sin producir un choque con responsabilidad.

El reglamento del Programa "Cero Accidente", premia especialmente a los "Conductores Destacados", que siendo profesionales con más de 1.700 horas de servicio, no han ocasionado ningún choque con responsabilidad total o parcial, manteniendo un manejo preventivo ya que no han recibido multas por acciones riesgosas o infracciones de tránsito, ni registran pasajeros lesionados por maniobras bruscas y además, han cumplido satisfactoriamente las obligaciones inherentes a su cargo.



Reconocimiento a Conductores Destacados de larga trayectoria - Agosto 2009

Cutcsa como empresa de transporte responsable, desarrolla desde 1994 un programa de Seguridad Vial que tiene como fin incentivar hábitos positivos en la conducta vial, principalmente de sus conductores, denominado "Cero Accidente".

Teniendo en cuenta los cambios que ha sufrido el tránsito de nuestra ciudad y el aumento de la siniestralidad a nivel nacional, el Programa "Cero Accidente" apela a la profesionalidad de sus trabajadores y a la responsabilidad individual de quienes comparten la vía pública en sus distintos roles, entendiendo que una vez que se adquiere una conducta preventiva, ésta se aplica de forma permanente.

Mediante la motivación y concientización de los conductores y conductores-cobradores, se logra además brindar un servicio más seguro y armonioso para todos los actores del tránsito.

A través de este programa anual, se cumple con objetivos derivados directamente de la disminución de los siniestros tales como: aumento de la productividad, disminución de costos y gestión de riesgos a través de la protección del entorno.

El análisis económico es tangible, pero las lesiones y vidas que se protegieron son invaluable.

Los resultados obtenidos desde la implementación de este programa no han dejado de sorprender, disminuyendo aproximadamente a la mitad los siniestros de tránsito protagonizados por quienes conducen las unidades de Cutcsa.



Favorecidos con autos 0 Km. - Ejercicio 2008 -

CAPACITACIÓN

Desde el ingreso los trabajadores cuentan con talleres genéricos de capacitación que facilitan su integración a la organización, y también con cursos específicos para el desarrollo de su tarea.

Para facilitar el cumplimiento de estas actividades en el año 2008 se generó un espacio con infraestructura versátil acorde a los distintos talleres abordados, denominado "Centro de Capacitación".



Ejercicio 2008

-Talleres de Ingreso.	964 hs.
<i>Para guardas, conductores, administración, e inspección. Historia, evolución, descripción y cultura de la organización.</i>	
-Formación teórico-práctica de conducción.	3.204 hs.
<i>Para ingresos de conductor y conductor-cobrador.</i>	
-Formación teórico-práctica sobre productos.	902 hs.
<i>Para ingresos de guarda y conductor-cobrador, sobre productos, tarifas, manejo de equipamiento electrónico, etc.</i>	
-Responsabilidad Social Empresaria.	342 hs.
<i>Talleres de actualización y alineación de criterios sobre el tema.</i>	
-Atención al cliente y manejo de quejas.	375 hs.
<i>Curso/Taller específico para sectores involucrados en la función.</i>	
-Talleres trato y atención al cliente.	140 hs.
<i>Convenio Cutcsa-UTC-UCUDAL.</i>	
-Talleres salud ocupacional.	26 hs.
<i>Convenio Cutcsa-UTC-UCUDAL.</i>	
-Capacitación en tecnología de a bordo	21.510 hs.
-Cursos y talleres varios.	3.450 hs.
<i>Especialización y actualización en diferentes aspectos del negocio, participando integrantes de distintas áreas, desglosados en: Comercial 281 hs., Transporte y Producción 1.420 hs., Contabilidad y Finanzas 537 hs., y Recursos Humanos y Administración 1.212 hs.</i>	

Ejercicio 2009

-Talleres de Ingreso.	1.316 hs.
<i>Guardas, conductores, administración, e inspección. Historia, evolución, descripción y cultura de la organización.</i>	
-Formación teórico-práctica de conducción.	3.204 hs.
<i>Para ingresos de conductor y conductor-cobrador.</i>	
-Formación teórico-práctica sobre productos.	437 hs.
<i>Para ingresos y cambio de tareas al cargo de guarda y conductor-cobrador, sobre productos, tarifas, manejo de equipamiento electrónico, etc. .</i>	
-Curso de manejo defensivo.	140 hs.
<i>Dirigido a conductores y conductores-cobradores que ingresan, así como a otros trabajadores que cambiaron de tareas.</i>	
-Talleres de mantenimiento.	665 hs.
<i>Especialización en unidades de la nueva flota.</i>	
-Talleres trato y atención al cliente.	366 hs.
<i>Convenio Cutcsa-UTC-UCUDAL.</i>	
-Talleres salud ocupacional.	422 hs.
<i>Convenio Cutcsa-UTC-UCUDAL.</i>	
-Cursos y talleres varios.	801 hs.
<i>Especialización y actualización en diversas temáticas, dirigidas a todo el personal: Calidad - 283 hs; Productividad y costos industriales - 89 hs; Categorías salariales, capital humano, motivación, liderazgo y estrés laboral - 329 hs; cuadro de mando integral, planificación y mandos medios - 100 hs.</i>	



Capacitación en tecnología de a bordo

Las condiciones requeridas para atender el servicio de transporte colectivo, implican cubrir turnos las 24 hs., los 7 días de la semana. Coordinar la actividad de 1.054 coches y su personal, cubriendo todo el Departamento de Montevideo y su área metropolitana, implica una importante descentralización de funciones.

Estos temas fueron determinantes para la planificación del programa de capacitación tecnológica, a fin de permitir y facilitar la instrucción masiva llevada a cabo durante el 2008.



La incorporación de equipamiento electrónico a bordo de las unidades, conlleva un cambio en la metodología de trabajo, por lo cual todos los integrantes de la organización debieron capacitarse para desarrollar su tarea eficientemente.

Para atender esta necesidad se generó una infraestructura con 142 instructores (integrado por personal inspectivo, administrativo y de dirección) y 43 puestos de práctica en 14 centros de capacitación, que funcionaban en el horario de 7.00 a 21.00 hs. Así se logró concretar la capacitación a 2.536 trabajadores, sin afectar la prestación del servicio.

Talleres sobre manejo y mantenimiento de tecnología de a bordo, dirigidas a todo el personal.

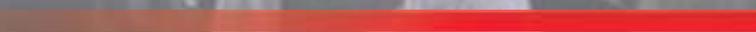
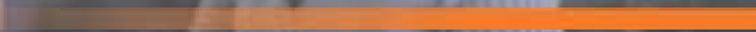
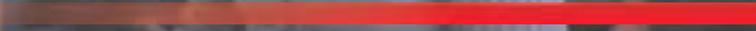
Estas horas se discriminan en:

Formación de capacitadores		1.222 hs.
Formación de guardas, conductores-cobradores e inspectores		20.288 hs.
Total de horas de capacitación		21.510 hs.

Atención al cliente y Salud ocupacional

En el mes de octubre de 2008, se firmó el convenio entre Cutcsa, UTC (Unión de Trabajadores de Cutcsa) y la UCUDAL (Universidad Católica), que establece los lineamientos para un Plan de Capacitación para todo el personal de la empresa sobre las temáticas: Trato y Atención al cliente, y Salud Ocupacional. Se realizaron 66 conferencias de participación voluntaria para todos los trabajadores.

La inversión en este intenso proceso de capacitación que continuó en el año 2009, fue financiado conjuntamente por el Fondo de Reconversión Laboral (administrado por la JUNAE - Junta Nacional de Empleo) que funciona en la órbita del MTSS y Cutcsa.

Atención al cliente	año 2008		140 hs.
	año 2009		366 hs.
	Total		506 hs.
Salud ocupacional	año 2008		26 hs.
	año 2009		422 hs.
	Total		448 hs.



INTEGRACIÓN

En una organización que actualmente cuenta con más de 4.000 personas, son muy variadas las formas de integración que se van dando espontáneamente y crecen junto con la empresa.

Así se desarrollan múltiples asociaciones que atienden diferentes intereses y expectativas.

Empresarialmente se apoyan e incentivan actividades generadas por los trabajadores que procuran el desarrollo integral de los mismos.

Las reuniones de camaradería, celebraciones para toda la familia, competencias deportivas, exposiciones, concursos y muchas otras expresiones son fomentadas como parte de una sana convivencia que promueven el sentido de pertenencia.





Club Social Cutcsa - Celebración del día del niño, semanas de la cultura, exposiciones temáticas, obras de teatro, cenas, bailes, jornadas de reencuentro y solidarias, competencias de juegos de naipes, entre otras actividades, fueron desarrolladas durante los ejercicios 2008-2009.

Campeonatos de fútbol - Trabajadores de las diferentes Líneas, conforman equipos de fútbol que participan de campeonatos internos y externos.



En la piel de nuestras ciudades - En noviembre de 2008 conmemorando el 60º Aniversario de la Declaración de los Derechos Humanos, se incentivó y colaboró con la participación de un grupo de trabajadores en el Concurso de Murales “En la piel de nuestras ciudades”, organizado por la ONU.

El tema elegido por este grupo denominado “Manos Unidas”, fue una frase de Isaac Newton: “Los hombres construimos demasiados muros y pocos puentes”.

El trabajo se realizó en el muro del predio de la Planta “José Añón”, ubicado en la circunvalación de Bv. Artigas y Av. Luis A. de Herrera.



Cantando en la oficina

Durante el 2009, un grupo de funcionarios de nuestra organización, participó en el certamen “Cantando en la Oficina” organizado por el programa televisivo “Parque Jurásico”.

En primera instancia se realizó un llamado interno a interesados. Luego de la selección y las prácticas pertinentes, se conformó un grupo denominado “¡Guarda, la que viene!”, integrado por cinco funcionarios, guarda, conductora, inspectores y administrativa.

La finalidad principal del concurso era apoyar a diversas organizaciones sociales. El vencedor de cada instancia obtenía \$ 50.000 para volcar a la institución que entendieran pertinente.

En el caso de Cutcsa, la beneficiaria fue la Comisión 4 de Marzo - con la que nos encontramos fuertemente vinculados a través de la Comisión de Relacionamento de Casabó - seleccionada por los participantes, quienes además de representar a la empresa de forma brillante, resultaron vencedores.





Reencontrarnos hace bien

En el mes de noviembre y diciembre de 2009, se llevaron a cabo las primeras jornadas de encuentro de jubilados de nuestra empresa.

La actividad involucró a 75 funcionarios retirados y aportadores de capital, padres de trabajadores y sus cónyuges, mayores de 65 años, los cuales se organizaron en grupos de 25 personas promedialmente.

En la mayor parte de los casos, se trata de jubilados, para los cuales el vínculo con la empresa supera lo profesional. Cutcsa forma una parte importante de sus vidas, de su desarrollo personal y a su vez, ellos son verdaderos protagonistas de toda la evolución que durante el siglo XX ha acontecido en el transporte.

Brindarle a estas personas un espacio de reencuentro y de disfrute era una materia pendiente, ya que si bien esto ocurría de manera espontánea y en el marco de otras actividades sociales, no se generaban acciones exclusivas para fomentar la confraternización con antiguos compañeros, así como también la posibilidad de conocer pares con los que puedan compartir experiencias pasadas y presentes.



NUESTROS MAYORES

Jóvenes en Cutcsa

Este programa tiene como objetivo favorecer la integración y la pertenencia, brindando a los hijos de los trabajadores y accionistas, actividades didácticas y recreativas, acorde a los intereses adolescentes.

Dentro del Programa se destacan:

Movida Joven

Durante el verano de 2008 y 2009 se realizaron las jornadas denominadas “Movida Joven” de Cutcsa. Se trata de un programa interno de RSE dirigido a jóvenes de 16 y 17 años, hijos de funcionarios y accionistas de la empresa.

El programa incluye talleres interactivos sobre: oferta educativa e interés vocacional, sexualidad, adicciones, prevención deportiva, nutrición y cuidado bucal. Contó además con visitas guiadas por varios sectores operativos, manteniendo entrevistas, acercándolos así a diferentes funciones empresariales. Contamos con el apoyo externo de INJU, Asociación Española de Socorros Mutuos, UCM, Comisión Honoraria de Educación para la Salud Bucal de la Presidencia de la República, Canal 4, Museo del Carnaval, Estadio Centenario y Museo del Fútbol, Teatro Solís, Museo Aeronáutico, Armada Nacional (Buque de la Armada y Museo Naval) y “Barro Negro”.

Se desarrolló de lunes a viernes en jornadas de 9:00 a 17:00 hs., durante una semana por grupo, en la que también se les brindó almuerzo y varias sorpresas, cerrando estos encuentros con una función de teatro sobre ruedas.

Encuentros

Para mantener el vínculo que los chicos generaron entre sí y con los coordinadores de los grupos, se han realizado varios almuerzos con show y paseos.





Participación de Jóvenes en Cutcsa, en el Programa “Empresas Juveniles” de la fundación DESEM.

Almohaticones

Algunos de los chicos que participaron de la Moviada Joven, integraron una empresa juvenil de DESEM. Produjeron almohadones con emoticones (“caritas” de MSN que los chicos usan para comunicarse al chatear), dándose la oportunidad de integrar una empresa y llevar a cabo los distintos cargos de la misma.

Este proyecto tiene el objetivo de incentivar el espíritu emprendedor, aprendiendo habilidades empresariales que les posibilitará potenciar sus capacidades y aprender nuevas, logrando actitudes diferenciadoras frente al trabajo y la vida.

Esta primera experiencia fue exitosa, los adolescentes demostraron adquirir habilidades emprendedoras y además conquistaron importantes premios:

- En la Jornada de Integración: Mejor Logo y lema; Vestuario destacado; Presentación más creativa; Talento individual destacado.
- En la Ceremonia de Graduación: Memoria y Balance más creativa- Mención; Mejor Memoria y Balance- Mención; Realización de Desafío Social; Deserción Cero.



Apoyo a la Comunidad





A lo largo de nuestra trayectoria hemos brindado apoyo y colaboración a toda la sociedad. El contacto diario forjó un fuerte sentimiento de solidaridad, respeto y compromiso hacia los vecinos, que incorporamos a nuestras acciones.

ENFOQUE

Lo que al comienzo fueron acciones aisladas, que surgían espontáneamente ante la visualización de una necesidad específica, se convirtieron paulatinamente en acciones organizadas, dando paso a programas que forman parte del estrecho relacionamiento de Cutcsa con la comunidad.

El trabajo en equipo, la unificación de los criterios en el enfoque de la responsabilidad social y la interacción con otras organizaciones (públicas y privadas), hacen posible concretar emprendimientos con gran valor social.

Este compromiso permite aunar esfuerzos para contribuir en diversos aspectos, que potencian el desarrollo integral de la comunidad de la que formamos parte.



Nuestras acciones se enfocan en las siguientes áreas:

Seguridad Vial
Reciclado de ómnibus
Educación
Cultura
Salud
Relacionamiento comunitario



SEGURIDAD VIAL

**Evitar los accidentes de tránsito es tarea de todos.
No estás solo en el mundo. Cuida tu vida y la de los demás.**

Teniendo presente esta premisa, en Cutcsa llevamos adelante, acciones internas y varias campañas externas, que apuntan a concientizar sobre la importancia de la prevención en materia de seguridad vial, dirigidos a toda la comunidad con especial atención en los más jóvenes.

Vía Pública

Campaña iniciada en 2006, que promueve la reflexión sobre conductas riesgosas. Son tres los afiches publicitarios que están expuestos en refugios peatonales y laterales de los ómnibus.



Campaña de bien público

Durante los ejercicios 2008 y 2009 se realizan campañas en radio, prensa escrita y publicaciones varias, potenciando la prevención de los siniestros de tránsito, a través de la concientización de los riesgos.



Distribución de folletería

Durante la semana de la Seguridad Vial y eventos relacionados al tema, se entrega información escrita insistiendo sobre la importancia de la prevención al circular en la ciudad, ya sea como conductor, peatón o ciclista.





En 2009, convocamos a nuestros proveedores a participar de esta actividad, cuya premisa involucra a todos. A las instituciones públicas y privadas que desde hace años colaboran con este concurso, se sumaron muchas otras, siendo cada vez más los que creemos que “**TODOS JUNTOS PODEMOS**”.

Apoyan desde el inicio: CBS Outdoor, Club Social Cutcsa, Correo Uruguayo, IMM, ISEV, UCM, Papelería Acuarela.

Se adhieren desde 2009: Álvarez & Ferrau, Affinia, Autolider, Manuel Boullosa S.A, Marcopolo, Rodacar S.A, Salvador Livio, Vicry S.A.



Concurso de dibujo

Desde 2003 se desarrolla el concurso anual “¿Cómo me cuido en el tránsito?”, que tiene como principal objetivo, brindar a los niños y adolescentes un espacio de reflexión escolar y familiar sobre la responsabilidad de todos y cada uno de los usuarios de la vía pública.

Los siniestros de tránsito tienen un costo muy alto para la sociedad: muertes, lesiones permanentes, pérdidas económicas, ausencias laborales, etc. En Uruguay son la primer causa de muerte en personas de 1 a 39 años.

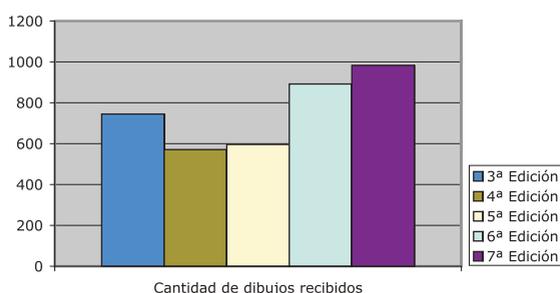
En Cutcsa, ahora, hablamos de siniestros porque no se trata de sucesos fortuitos, son hechos que dependen de nuestras acciones y pueden ser previstos. Es por ello que sentimos la responsabilidad de trabajar en prevención. La oportunidad de padres y maestros de tratar este tema y darle a los chicos la posibilidad de reflexionar ante este concurso, es fundamental.

Con esta filosofía no sólo se premian los buenos dibujos (a criterio de un jurado competente en la materia), sino también la participación, por lo que se realizan sorteos entre todos los trabajos presentados. A su vez las escuelas que más intervienen reciben su recompensa.



Año a año, se convoca a escuelas y liceos públicos y privados para que participen. Es gratificante comprobar que ha ido creciendo el número de niños que, a través de un instituto o de forma independiente aportan sus trabajos.

Evolución de la participación



Institutos más participativos en estos ejercicios:

Escuelas Nº 143 / 318 / 364 - Casabó.
Escuela Federico Ozanam - Villa Española.
Colegio Inglés - Pocitos.
Colegio María Auxiliadora - Cordón.
Saint George School - Carrasco.
Divina Pastora - Piedras Blancas.
Jesús María - Carrasco.





Expo-concurso

Todos los trabajos realizados fueron expuestos en el Atrio Municipal de la IMM, durante el mes del concurso “¿Cómo me cuido en el tránsito?”, posibilitando que los niños vieran sus obras y que miles de personas que a diario concurren a la Intendencia pudieran concientizarse sobre los riesgos del tránsito, a través de los dibujos.

En ejercicios anteriores se realizaron muestras itinerantes con los trabajos ganadores y múltiples talleres de Seguridad Vial en centros educativos.

Campaña a bordo

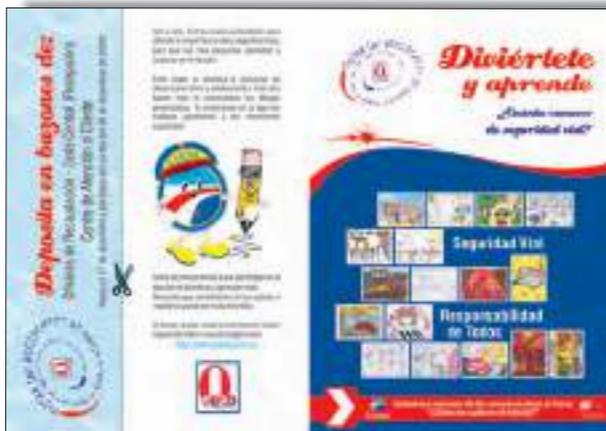
En la semana de la Seguridad Vial de 2009, se realizó una campaña de sensibilización a bordo de los ómnibus. En los mismos, se podían apreciar afiches de los primeros premios de las tres categorías del concurso de dibujo.





Escolares

Con el objetivo de difundir permanentemente consejos y actitudes preventivas a la hora de manejarse en el tránsito, se entregan estos folletos en varias instancias.



Diviértete y aprende

Generando otra oportunidad de diálogo familiar, se diseñó y difundió un material didáctico que apunta a reflexionar, a través del juego. Éste es distribuido a los escolares.

En primera instancia, en ocasión de su lanzamiento, se entregó a los integrantes de la empresa, para que lo compartieran con sus familiares más pequeños. En diciembre de 2008 se realizó un sorteo de un TV color entre los niños que completaron los ejercicios propuestos en el librito.

Cartelería Vial

Se donan señalizadores de tránsito *-Espacio Escuela-* a todas las escuelas que lo solicitan para facilitar el cruce de los niños.

Programa "Nuestra Ciudad"- Fundación DESEM

Es una propuesta para alumnos de tercer año escolar, aprendiendo a través de ella los roles que los habitantes de una ciudad tienen como individuos, trabajadores y consumidores. Particularmente, en la temática de transporte, se les trasmite información de cómo manejarse adecuadamente al viajar en un bus.



ÓMNIBUS RECICLADOS

Con el enfoque de compartir recursos, conocimientos y experiencias vinculadas a nuestra actividad, hemos instaurado el programa de reciclaje de ómnibus.

Con la creatividad y el compromiso de todos, hemos logrado que coches desafectados del servicio por la incorporación de nuevas unidades, se conviertan en valiosos instrumentos de apoyo comunitario.



UNIDADES RECICLADAS ENTREGADAS EN EJERCICIOS ANTERIORES:

Aula móvil

En el 2002 se donó a la Dirección de Grupo de Apoyo de Policía de Tránsito, un ómnibus destinado a impartir charlas de educación vial a escolares y liceales de todo el país.



PCra

Unidad donada a la IMM y especialmente acondicionada para ser utilizada como aula de informática.

Policlínicos móviles

Se han entregado tres unidades recicladas y adaptadas para la atención primaria de la salud. Cada una de ellas cuenta con tres consultorios: ginecológico, medicina general y odontológico. Estas unidades fueron donadas en los años 2003, 2004 y 2007 a la División de Salud de la IMM y el MSP.



Donación de sangre

Se entregó una unidad al MSP en agosto de 2006, acondicionada para la extracción de sangre.

Ecógrafo móvil

Ómnibus brindado al MSP y la Comisión Honoraria de Lucha contra el Cáncer, adaptado con un consultorio y con el equipo adecuado para realizar ecografías mamarias. Donado el 8 de marzo de 2007.



Teletón

Ómnibus cedido a la Fundación, adaptado para el traslado de niños con diversas discapacidades.

Identificación Civil

Unidad donada a la Dirección de Identificación Civil para ser utilizada como oficina móvil.



Codicen

Se han donado 5 unidades a Centros educativos en el interior del país, destinadas al traslado de escolares. Es un aporte hacia aquellas comunidades y familias con dificultades para trasladar a los niños hacia las escuelas públicas.

Cooperación para el Desarrollo

Se entregaron a la Dirección Nacional de Empleo del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, una carrocería y un ómnibus, ambos acondicionados para ser utilizados como aulas donde se brinda capacitación y formación profesional a vecinos de Casavalle y Carrasco Norte.





UNIDADES RECICLADAS ENTREGADAS EN EL EJERCICIO 2008

Niños con alas

Se efectuó el recambio de la unidad brindada a esta Institución que trabaja con niños en situación de pobreza y sus familias, destinado al traslado para atención de salud, educación y esparcimiento. Octubre.



Hospital de Tacuarembó

Se entregó una unidad radiada del servicio al hospital. Marzo.



Salud Bucal

La Comisión Honoraria de Educación para la Salud Bucal recibió una unidad especialmente acondicionada y equipada, que permite brindar atención odontológica a los niños de escuelas rurales de todo el país. Setiembre.



Colonias psiquiátricas

Se donó un Ómnibus a las Colonias de Atención Psiquiátrica "Dr. Bernardo ETCHEPARE" y "Santín Carlos Rossi". Setiembre.

UNIDADES RECICLADAS ENTREGADAS EN EL EJERCICIO 2009

Bomberos

Se cede en carácter de préstamo a la Dirección Nacional de Bomberos, el Ómnibus Solidario, para colaborar con el traslado de sus funcionarios hacia los focos de incendios forestales. Enero.



Hospital de Minas

Se donó una unidad reciclada a este Hospital para ser usada como policlínico móvil en esa zona de nuestro país. Junio.



Bus turístico

Se firmó el convenio IMM-Cutcsa, para la coordinación de visitas e instancias informativas orientadas al turismo social para escolares de zona rural y contexto crítico. Julio.



Cooperativas de vivienda

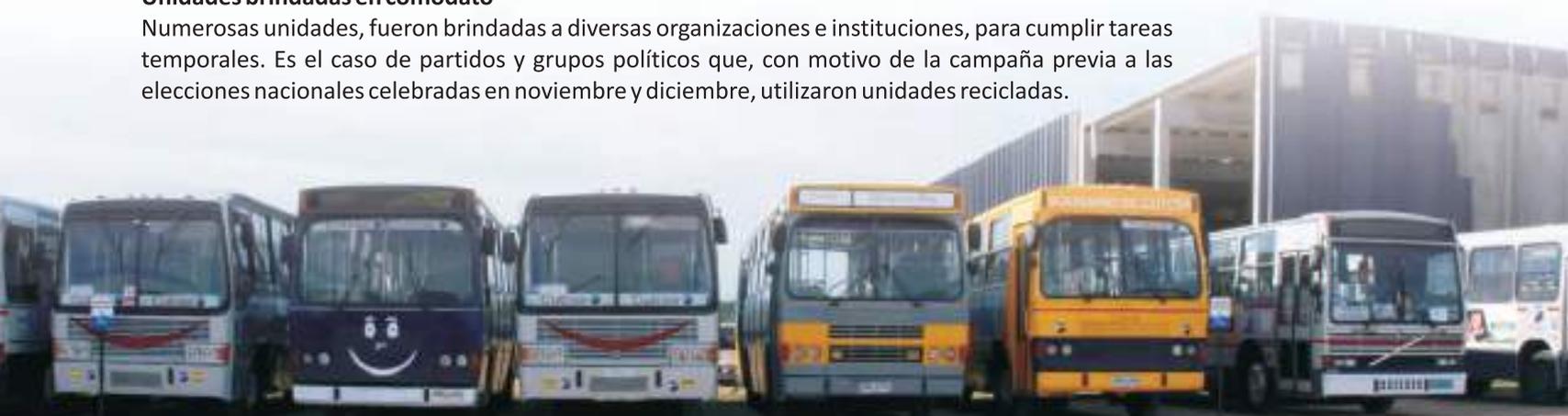
Se donaron dos unidades a las cooperativas de vivienda "Ideal" y "Covicoa". Julio.

Lucha Antituberculosa

Se donó una unidad a la Comisión Honoraria para la Lucha Antituberculosa y Enfermedades Prevalentes. El coche está especialmente adaptado para desarrollar actividades de vacunación, diagnóstico y prevención, recorriendo la zona metropolitana en apoyo a la operativa del Plan Nacional de Vacunación. Octubre.

Unidades brindadas en comodato

Numerosas unidades, fueron brindadas a diversas organizaciones e instituciones, para cumplir tareas temporales. Es el caso de partidos y grupos políticos que, con motivo de la campaña previa a las elecciones nacionales celebradas en noviembre y diciembre, utilizaron unidades recicladas.



EDUCACIÓN

Con la convicción de que la etapa escolar es fundamental, no sólo para aprender los conocimientos curriculares, sino también para desarrollar las aptitudes y habilidades que los chicos pondrán en juego toda su vida, en Cutcsa asumimos un compromiso especial con la enseñanza.

Coche escolar

Diariamente realizamos el traslado gratuito de niños de las escuelas públicas de Montevideo. Con el Coche Escolar y el apoyo de coches sociales, se implementa un programa a través del cual cada escuela cuenta con un cupo anual durante el período lectivo, para la realización de paseos didácticos. Con estas unidades también se apoyó el desarrollo de los programas de ANEP “Verano Solidario” y “Verano Educativo”.

En 2008 se realizaron 619 servicios escolares, mientras que en 2009 se brindaron 663 servicios.





A través del programa “Coche Escolar”, se colabora además con varias actividades artístico- didácticas dirigidas a niños, brindando a las escuelas públicas, cupos extras para los traslados gratuitos:

Grupo Teatral La Rueda- espectáculos “Vivo Color” y “Punto y Raya” en el Museo Blanes - 2 servicios semanales. Desde 2004.



Cazsacuentos- narración oral de mitos, leyendas y anécdotas, en el Museo Naval - 2 servicios semanales. Desde 2006.



Fotoviaje- propuesta multidisciplinaria del Archivo Fotográfico de Montevideo-IMM - 2 servicios semanales. Desde 2006.

Educando para la integración- programa de ALADI, visitas explicativas y concurso literario, dirigido a liceales - 2 servicios semanales. Desde 2004.



Desarrollo de vocaciones artísticas- programa de cultura e inclusión, del MIDES, MEC, Embajadas, desarrollado en el Museo Gurvich, que incluye talleres de expresión plástica y musical para escolares de contexto crítico - 1 servicio semanal. Desde 2007.



Acercar el arte a tu barrio- actividades multidisciplinarias del Museo Torres García (talleres, juegos, espectáculos) - 2 servicios mensuales. Desde 2007.

La escuela y la Biblioteca- Un cuento nos une- programa que incluye lectura, cuentos, títeres y concurso, y vincula a la Biblioteca Nacional con escolares de todo el país - 2 servicios quincenales. Desde 2006.



Proyecto Liceo Jubilar “Juan Pablo II” - este programa del Departamento Cultural de la Embajada de Estados Unidos de América, posibilita que estudiantes de bajos recursos aprendan inglés en la Alianza Cultural Uruguay-Estados Unidos - de 2 a 4 servicios semanales con coches sociales. Desde 2009.

Merendero Guillermina - actividad recreativa- 1 servicio semanal. Desde 2007.

Programa Escolar del Área Defensa al Consumidor- actividad piloto destinada a escolares del interior del país, coordinado por Defensa al Consumidor, contó con el apoyo de instituciones y empresas públicas y privadas. Cutcsa brindó alojamiento, alimentación y todos los traslados dentro de Montevideo. Desde 2008.

Muestra permanente “Cutcsa, patrimonio del Transporte”- visitas a la exposición instalada en la Planta Veracierto, donde los niños toman contacto con nuestra historia y la del transporte en Uruguay, en el contexto de Montevideo a principios del siglo XX. Desde 2009.



Fondo Solidario de Apoyo a la Escuela Pública

A partir del año 2004, en el marco de lo establecido por la Ley 16.226, Cutcsa genera el Fondo Solidario de Apoyo a la Escuela Pública, con el fin de colaborar con escuelas carenciadas. De esta forma se sistematizan las donaciones, que se depositan en la cuenta de cada escuela para que las Directoras de los diferentes centros de enseñanza las destinen a las necesidades que estimen prioritarias, bajo el control del Consejo de Primaria.

En 2005 se dirigió el Fondo a colaborar con el Programa de Educación para la Salud Bucal, que trabaja para mejorar la salud de todos los niños, principalmente en escuelas carenciadas.

En 2006 Cutcsa brindó este Fondo a escuelas públicas de Casabó, barrio en el que se trabaja junto a los vecinos y distintos actores sociales, para el desarrollo de la zona, ampliando en 2007 las zonas en las que se ubican las escuelas favorecidas.

Durante el ejercicio 2008 se beneficiaron 56 escuelas de diferentes puntos del país, totalizando 117 las que recibieron el apoyo de este Fondo Solidario desde el inicio del programa. En el 2009, se sumaron 72 más al total de beneficiadas.

Este programa permitió a las escuelas realizar mejoras edilicias, adquisición de mobiliario, fotocopiadoras, equipos de audio, libros, juegos didácticos, y muchos otros fines, que contribuyen a mejorar las condiciones para el aprendizaje de los niños.

Complementando este Fondo Solidario, permanentemente se colabora con las escuelas públicas, donando ómnibus para el traslado de escolares de zonas rurales, carrocerías destinadas a salas de lectura, mobiliario y equipos, depósitos de residuos, y carteles de señalización vial.





ESCUELAS BENEFICIADAS 2008

N° 3 - José Nasazzi 994 - Mdeo.
 N° 6 - Avda. Uruguay 1467 - Mdeo.
 N° 8 - Paraguay 1182 - Mdeo.
 N° 9 - Carlos M. Ramírez 1000 Mdeo.
 N° 21 - Vilardebó 1539 - Mdeo.
 N° 23 - Agraciada 4235 - Mdeo.
 N° 30 - Portugal 239 - Mdeo.
 N° 53 - León Pérez 3725 - Mdeo.
 N° 56 - M. Meléndez S/N - Mdeo.
 N° 61 - La Paz 2184 - Mdeo.
 N° 85 - Vilardebó 1539 - Mdeo.
 N° 90 - General Flores 3013 - Mdeo.
 N° 95 - Santín Carlos Rossi s/n Mdeo.
 N° 101 - Ibirocahy 3908 - Mdeo.
 N° 112 - Laureles 772 - Mdeo.
 N° 115 - Santa Lucía 4436 - Mdeo.
 N° 120 - Comodoro Coe 3394 - Mdeo.
 N° 127 - Plaza Larrobla 5375 - Mdeo.

N° 128 - A. María Márquez 5426 - Mdeo.
 N° 138 - C. Linneo s/n y Belloni - Mdeo.
 N° 145 - Montalvo 6289 - Mdeo.
 N° 146 - Luis B. Berres 8042 - Mdeo.
 N° 148 - Ameghino 4960 - Mdeo.
 N° 157 - Ruta 8 km. 21 - Mdeo.
 N° 166 - Estrella del Sur 1566 - Mdeo.
 N° 174 - Pedro C. Bauzá 4178 - Mdeo.
 N° 178 - Gustavo Volpe - 4950 Mdeo.
 N° 191 - José A. Possolo 3761 - Mdeo..
 N° 195 - Carreras Nacionales 3763 - Mdeo.
 N° 203 - 19 de Abril 1118 - Mdeo.
 N° 205 - Chapicuy 3756 - Mdeo.
 N° 213 - Gral. Luna 1270 - Mdeo.
 N° 222 - Pasaje 21 4924 - Mdeo.
 N° 233 - Avda. P. Mendoza 3932 - Mdeo.
 N° 235 - Yuti 1939 - Mdeo.
 N° 242 - Luis Batlle Berres 6588 - Mdeo.
 N° 265 - Canelones 1574 - Mdeo.
 N° 269 - Colonia 1194 - Mdeo.

N° 287 - Iguá s/n - Mdeo.
 N° 294 - M. Herrera y Obes 4315 - Mdeo.
 N° 298 - Santa Lucía 4436
 N° 310 - Burgues 2735 - Mdeo.
 N° 315 - Lezica 5781 - Mdeo.
 N° 318 - Etiopía S/N - Mdeo.
 N° 325 - Proyectada 20mts. - Mdeo.
 N° 328 - Garre 405 - Mdeo.
 N° 331 - Plaza Larrobla 5375 - Mdeo.
 N° 342 - Orestes Acquarone - Mdeo.
 N° 348 - Ruta 8 km. 21 Los Mirtos - Mdeo.
 N° 370 - 1° al Norte y Calle 3 - Mdeo.
 N° 10 - Mtro. Agustín Ferreiro Durazno
 N° 10 - Filarmónica Minas - Lavalleja
 N° 11 - Estación Minas - Lavalleja
 N° 12 - Las Delicias Minas - Lavalleja
 N° 114 - Filarmónica Minas - Lavalleja
 N° 136 - Don Audemar - Tacuarembó

ESCUELAS BENEFICIADAS 2009

N° 8 - República de Haití - Montevideo
 N° 9 - Carlos M. Ramírez 1000 - Montevideo (2 veces)
 N° 11/164 - Gustavo Gallinal 2130 - Montevideo
 N° 14 - Adolfo Berro 1109 - Montevideo
 N° 16 - Gaboto 970 - Montevideo
 N° 17 - Avda. Brasil 2963 - Montevideo
 N° 23 - Agraciada 4235 - Montevideo
 N° 24 - Agraciada 3125 - Montevideo
 N° 27 - Adolfo Berro 1109 - Montevideo
 N° 28 - Monte Caseros 3198 - Montevideo (2 veces)
 N° 31 - Piedra Alta 1882 - Montevideo
 N° 34 - Estrella del Sur 1566 - Montevideo
 N° 34 - Ruta 12 Km. 312,200 - Lavalleja
 N° 36 - Paso del cerro - Tacuarembó
 N° 38 - Veinte de Febrero 2522 - Montevideo
 N° 50 - Juan Domingo López - Tacuarembó
 N° 50/185 - Lezica 5722 - Montevideo
 N° 63 - Cno. Carrasco 5116 - Montevideo
 N° 73 - Felix Laborde 2439 - Montevideo
 N° 75 - Carabelas 3279 - Montevideo
 N° 85 - Vilardebó 1539 - Montevideo
 N° 92 - S/N - Lavalleja
 N° 95 - Dr. Santini Rossi S/N - Montevideo

N° 104 - Carlos M^a Ramírez 1001 - Montevideo (2 veces)
 N° 118 - Villa Olímpica - San José
 N° 120 - Comodoro Coe 3394 - Montevideo
 N° 122 - Av. Garzón 645 - Montevideo
 N° 138 - Carlos Linneo S/N - Montevideo
 N° 157 - Ruta 8 Km 21 - Montevideo
 N° 158 - Cno. De los Molinos 5765 - Montevideo
 N° 179 - Ruta 8 N° 7102 - Montevideo
 N° 187 - Carlomagno 3484 - Montevideo
 N° 199 - César Mayo Gutierrez 2185 - Montevideo
 N° 199 - Santa Lucía 4430 - Montevideo
 N° 200 - Ernesto Herrera 802 - Montevideo
 N° 201 - Cno. Maldonado 4981 - Montevideo
 N° 217 - Ediso 4634 y Lafayette 1455 - Montevideo
 N° 224 - Av. Gianattasio Km 28,500 - Canelones
 N° 225 - Artilleros Orientales 4114 - Montevideo
 N° 227 - Orestes Acquarone 3493 - Montevideo
 N° 228 - Malvín Norte - Montevideo
 N° 230 - Canopé 3951 - Montevideo
 N° 235 - Yuti 1929 - Montevideo
 N° 238 - Cno. Maldonado 5952 - Montevideo
 N° 248 - Leandro Gómez 4121 - Montevideo
 N° 251 - Galería Comercial 6051 - Montevideo
 N° 252 - Alberto Zum Felde 2090 - Montevideo
 N° 270 - Camino Melilla 6420 - Montevideo

N° 276 - Ameghino 4960 - Montevideo
 N° 297 - Suecia 2509 - Montevideo
 N° 298 - Santa Lucía 4430 - Montevideo
 N° 301 - Gral. Flores 3021 - Montevideo
 N° 302 - José María Silva - Montevideo
 N° 307 - S/N - Montevideo
 N° 310 - Burgues 2735 - Montevideo
 N° 314 - Ruta 8 7120 Km. 12.500 - Montevideo
 N° 315 - Lezica 5781 - Montevideo
 N° 316 - Fraternidad 4082 - Montevideo
 N° 324 - Primera al Norte y Calle 3 - Montevideo
 N° 327 - Av. Da Costa S/N - Montevideo
 N° 329 - Matilde Pacheco 4160 - Montevideo
 N° 340 - Cno. Cibils 6221 - Montevideo
 N° 345 - Leandro Gómez 3636 - Montevideo
 N° 346 - Edgardo Da Costa S/N - Montevideo
 N° 347 - Piedras Blancas - Montevideo
 N° 350 - Leandro Gómez S/N - Montevideo
 N° 351 - Antares S/N - Montevideo
 N° 351 - Antares y Belloni - Montevideo
 N° 367 - Capital Tula 4742 - Montevideo
 N° 368 - Cno. Cibils 5878 - Montevideo
 N° 372/373 - Cno. Buffa S/N - Montevideo
 N° 375 - Víctor Hugo S/N - Montevideo



CONSULTORÍAS - TUTORÍAS - PASANTÍAS

Habitualmente Cutcsa, a través de sus trabajadores con mayor experiencia y capacitación, brinda tutorías y consultorías para estudiantes de diversas áreas y niveles educativos que lo solicitan.

A su vez, en 2008, jóvenes estudiantes del curso metalúrgico de IPRU, realizaron pasantías en nuestros talleres industriales, realizando cada pasante diez jornadas de ocho horas; promoviendo así la adquisición de experiencia que permita a los jóvenes una mejor inserción laboral.

CULTURA

En Cutcsa invertimos en cultura, pues ésta es una herramienta de cambio, de crecimiento para cada uno de los seres humanos.

Apoyar a los artistas nacionales y a diferentes propuestas culturales, ha sido una constante en las acciones de responsabilidad social que realizamos.



Apoyos y auspicios al cine nacional

Año a año se apoya a estudiantes de cine y a producciones audiovisuales, así como la realización de cortos y largometrajes.



Gigante - Se apoyó la producción del largometraje "Gigante", brindando unidades para la realización de escenas del film uruguayo, posteriormente premiado internacionalmente. 2009

La Receta - Se colaboró en la difusión de esta película rodada en Colonia del sacramento, divulgando el largometraje a través de los laterales y traseros de los ómnibus. 2009



El cuarto de Leo - Se apoyó con el préstamo de un coche de línea para filmar escenas de este largometraje. 2009

Hoy sin falta - Se brindó un ómnibus a efectos de la filmación de una ficción televisiva realizada por egresados de la Escuela Municipal de Arte Dramático.

Acné - Se dispuso de una unidad para ser utilizada en la filmación de la película ACNÉ. 2007/2008

Te espero - Se le efectuó el préstamo de un coche a efectos de filmar este cortometraje que cuenta con escenas en ómnibus de línea, realizado por estudiantes de cine (DODECA), en su primer trabajo independiente.



Efecto Cine - Se participó en la distribución de afiches en el interior de los ómnibus y en los locales de venta de boletos.

Whisky - se apoyó la filmación de esta producción nacional galardonada, que se estrenó en 2005.



Coche teatro

Es un verdadero espacio alternativo, un ómnibus en movimiento destinado a funciones teatrales.

En él se puede disfrutar desde hace 18 temporadas en forma ininterrumpida, la reconocida obra **BARRO NEGRO** de Gabriel Núñez. Esta obra, record de permanencia en cartelera, es dirigida por Marcelino Duffau, con la participación de prestigiosos actores nacionales.

Durante 2008 y 2009 se realizaron 276 funciones.

Se cumplieron también funciones especiales para jóvenes y docentes.

Cutcsa acompaña esta exitosa obra desde el año 1991, brindando un coche especialmente diseñado y los servicios del conductor.

En 2009 se recibió al espectador número 100.000.



Otro espectáculo desarrollado en este ómnibus es “**Expreso al pueblo de los Pocitos**”, realizado desde el año 2008 por la “Revista 121”, que está destinado a escolares y recrea la historia de esa importante zona de Montevideo.





Rock en ruedas - Tango bus - Rondamomo

Son ómnibus reciclados y especialmente adaptados como escenarios itinerantes, que cuentan con la tecnología adecuada para la realización de variados espectáculos musicales.

Recorren los barrios de Montevideo, acercando gratuitamente a toda la población actividades artísticas, apoyando expresiones de nuestra cultura popular y favoreciendo además, la inclusión social.

Tango bus es un escenario móvil, que surgió para acercar a la gente diversos espectáculos, principalmente de tango, una de las expresiones artísticas más nuestras y más representativa del Río de la Plata. Esta unidad cuenta con la tecnología adecuada para que las presentaciones sean de primera calidad y puedan ser disfrutados al máximo por todos los espectadores.

Con el Rondamomo, y otras unidades, se apoya la realización del desfile inaugural del Carnaval y corsos barriales. Se ofrecen también servicios gratuitos a murgas, parodistas, humoristas, lubolos, revistas, así como al Carnaval de las promesas, actividades que ya se venían realizando desde ejercicios anteriores.

En 2008 comenzó "Rondamomo", programa que se patrocina junto a otras empresas e instituciones nacionales, llevando espectáculos de carnaval a barrios periféricos de Montevideo y área metropolitana.





Rock en ruedas

Es un proyecto cultural solidario de Cutcsa que surge con el fin de favorecer a la cultura uruguaya, permitiendo que bandas emergentes de rock presenten su música en un escenario rodante, especialmente acondicionado y con la infraestructura acorde para lucir su talento.

Su lanzamiento fue en el año 2004 y también llevó a distintas bandas jóvenes a lo largo de la ciudad durante el 2005 y 2006.

Cutcsa participó con el programa **"Rock en Ruedas"** en el Certamen **"Premio Joven UITP"** (Concurso Regional División América Latina) de la Unión Internacional de Transporte Público (UITP), edición 2008, destinado a emprendimientos de empresas vinculados directa o indirectamente con la forma de vida de la gente joven.

Los emprendimientos participantes tenían que estar relacionados con esfuerzos dirigidos a integrar a los jóvenes entre sí, y con sistemas de transporte público.

El 9 de octubre de 2008 resultó vencedor latinoamericano el programa "Rock en Ruedas", seleccionado entre otros cuatro finalistas.

En junio de 2009, los proyectos ganadores en las distintas regiones participaron de las finales que se desarrollaron en Viena (Austria).

En el Certamen Premio Joven UITP, enmarcado en el 58º Congreso Mundial de la Unión Internacional de Transporte Público, este programa fue premiado como el **"Mejor Proyecto de Responsabilidad Social para Jóvenes"**.



Celebración del patrimonio

Cutcsa desde sus orígenes, ha ido evolucionando conjuntamente con el desarrollo de Montevideo, acompañando los cambios y el crecimiento que moldean la historia y pasan a conformar el patrimonio de la ciudad.

Sintiéndose protagonista de estos cambios, nuestra empresa apoya desde el inicio las “Jornadas del Patrimonio” organizadas por el Ministerio de Educación y Cultura. Participa en los desfiles con unidades de época, brindando servicios gratuitos para la realización de circuitos históricos en distintas zonas de Montevideo, y con la apertura de su Sede Central.

“Circuito Patrimonial”

Durante los Días del Patrimonio, se les brinda a los ciudadanos un servicio especial que recorre varios de los principales centros de interés patrimonial, permitiendo que los clientes realicen los viajes que deseen, por el pago de un solo boleto común. Desde el año 2005 se brinda este servicio con una frecuencia de 12 minutos aproximadamente.

“Circuitos en los barrios”

Por otra parte, cada año durante estas jornadas, se ofrecen servicios en los barrios en coordinación con diversas organizaciones barriales y culturales.

En el 2008 se desarrollaron paralelamente 16 circuitos históricos gratuitos, en apoyo a distintas iniciativas sociales. Durante las dos jornadas y con diferentes frecuencias se concretaron 40 viajes.

En 2009 por su parte, se realizaron 20 circuitos, alcanzando los 43 viajes.

En ambos casos se atendieron las siguientes recorridas:



- Malvin Norte - Unión - Canteras - Carrasco Norte
- Malvin y Malvin Norte
- Unión - Maroñas
- Maroñas - Villa Española - Punta Rieles
- Punta Rieles - Carrasco Norte
- Carrasco y Carrasco Norte
- Carrasco Sur
- Colón - Lezica - Melilla
- Goes - Reducto - Reus
- Cerro - Pajas Blancas
- Paso Molino - Prado

También se realizaron recorridas por cafés, bares y almacenes; tours por Bodega y Criolla Artiguista en Las Piedras; paseo por los balnearios de Atlántida, Villa Argentina -Dpto. de Canelones- y traslados al Museo de la Casa de Gobierno.





Visita a la casa de Antonio “Taco” Larreta

Por noveno año consecutivo, la sede central de Cutcsa ubicada en Sarandí 528, brindó visitas guiadas por este excepcional edificio.

El inmueble, que fue construido por encargo de los abuelos del reconocido actor, director y escritor Antonio “Taco” Larreta, testimonia un estilo de vida del Montevideo de principios del siglo pasado.

Además se ofrece a los visitantes una completa muestra de la evolución de la empresa en sus 72 años, con fotografías, videos, maquetas de ómnibus de todas las épocas, a través de la cual se puede apreciar la evolución de todo el transporte de la ciudad.

En 2008 se recibieron 7.722 visitantes y en 2009 fueron 4.555.



“Cutcsa, patrimonio del transporte” -Planta Veracierto

Con el objetivo de realizar un recorrido a través del tiempo, desde los inicios del transporte montevideano hasta nuestros días, se creó nuestra exposición.

Mediante fotografías, maquetas, exhibición de herramientas, uniformes y boletos, se aprecian los cambios tecnológicos y estructurales que el transporte y las sociedad han experimentado.



Museos en la noche

Siguiendo este criterio, desde 2005 se colabora con servicios especiales para facilitar el traslado de los visitantes a los museos que participaron de esta actividad nocturna organizada por el Ministerio de Educación y Cultura.



Leer es un boleto

Cutcsa participó del auspicio de esta colección, conformada por cuatro libros que recogen los mejores relatos de escritores uruguayos y que busca acercar la lectura a públicos que habitualmente no acceden a los mismos.

Más de 36.500 libros se vendieron en ómnibus y puestos céntricos y barriales, a través de ONG's que agrupan personas con discapacidades y madres jefas de hogar. Setiembre - Diciembre de 2008.

Nuestra Historia

En 2002, celebrándose el 65º aniversario de nuestra empresa, se editó el libro **“Cutcsa. Una historia de lucha y servicio”**, de Marcos Silvera Antúnez, que recoge nuestra trayectoria y a través de ella una parte importante de la historia del transporte uruguayo.



Feria del libro infantil

Al igual que en ejercicios anteriores, durante 2008 participamos en la feria del libro infantil y juvenil, organizada por la Cámara Uruguaya del Libro, presentando los cuatro tomos que conforman la colección de Cutcsa denominada **“Cuentos para niños y adolescentes”**.

Además se colaboró durante 2008 y 2009 con el traslado de escolares, posibilitando su concurrencia a la feria.



“Creatividad Solidaria”

En el período 2002-2005, se desarrolló una movida juvenil que consistía en la organización de Concursos de cuentos para niños y adolescentes, sobre la consigna **“Un viaje en un ómnibus de Cutcsa”**. Con los trabajos ganadores en cada certamen, se editaron libros para la venta solidaria a beneficio de instituciones infantiles, la colección se denomina **“Cuentos para niños y adolescentes”**.



Recreación y deporte

XIV Juegos Sudamericanos Escolares

En diciembre de 2008 se realizó en Montevideo, esta actividad deportiva que congregó a escolares de varios países sudamericanos. Cutcsa realizó el traslado de todas las delegaciones durante su estadía.

Panamericano de Ciclismo

Esta actividad se desarrolló en el mes de mayo 2008. Uruguay conquistó una medalla de oro y tres de bronce. Se colaboró con el traslado de todas las delegaciones participantes, durante el desarrollo de todo el evento.

Vuelta Ciclista del Uruguay

Al igual que en el Panamericano, se apoyó la 65ª Vuelta Ciclista del Uruguay trasladando a todas las delegaciones durante su estadía en nuestra ciudad.

En abril de 2009, Cutcsa participó en la 66ª Vuelta Ciclista del Uruguay, proporcionando dos unidades, que recorrieron todo el territorio nacional acompañando la Vuelta y transportando a las delegaciones extranjeras que compiten en ellas.

60º Años De La Declaración De Los Derechos Humanos

Se participó de esta conmemoración, a través de la difusión de los ganadores del concurso de murales en el exterior de varias unidades, las que estuvieron presentes en el acto central realizado en el mes de diciembre 2009.

“Reconociendo tu ciudad” En marzo de 2009 dio inicio este programa impulsado por el BPS, destinado a personas mayores con escasos recursos, promoviendo la mejor utilización del tiempo libre y procurando su mayor integración social.

Cutcsa continúa apoyando esta iniciativa brindando el transporte gratuito, haciendo posible realizar la recorrida por los distintos puntos de interés y permitiendo que, por ejemplo, personas con más de 90 años visiten por primera vez el Cerro de Montevideo o el Río de la Plata.



CAMPAÑAS DE CONCIENTIZACIÓN DURANTE 2008 Y 2009

Lucha contra el VIH

En apoyo a la campaña del MSP, se entregó material impreso y preservativos en locales de pre-venta de boletos de estudiantes. Julio de 2008.

Prevención contra el dengue

En 2008 y 2009 se difundió información sobre las formas de prevención para evitar la propagación del mosquito trasmisor de esta enfermedad. Además, fumigan nuestras unidades.

En diciembre de 2009, se puso a disposición del MSP un ómnibus en apoyo a la campaña de prevención del dengue.

Gripe H1N1

En junio y julio de 2009, se llevó a cabo una campaña de prevención a través de afiches informativos colocados en los ómnibus, complementando las acciones preventivas dirigidas a nuestro personal.

Campaña contra la prematuridad

El 9 de setiembre de 2009 se conmemoró el Día Nacional de la Prematuridad. Por iniciativa de la Fundación Visionair se lanzó una campaña apoyada por el MSP, ASSE, MIDES, IMM, PNUD, UNICEF y Cutcsa. La empresa brindó un coche reciclado en el que se expuso una muestra fotográfica realizada por la artista Susette Kok y se divulgó información en los buses.

Guía "Drogas: Más Información, Menos Riesgos"

Cutcsa colabora con la distribución de una publicación realizada por la Junta Nacional de Drogas, en nuestros locales de preventa de boletos.



CAMPAÑAS Y ACTIVIDADES EFECTUADAS EN EJERCICIOS ANTERIORES

Campaña de prevención de VIH-SIDA

En 2003 se colaboró con la campaña de prevención, organizada por la Comisión de Apoyo de la Lucha contra el Sida, estampando al dorso de los boletos la leyenda "Cuidarte del sida es un boleto" y los números telefónicos de línea sida.

Boleto Solidario para el HOSPITAL DE CLINICAS

En 2003, los clientes de Cutcsa contribuyeron adquiriendo boletos de \$0.50 en apoyo a esa importante institución de la salud. Se recaudaron \$1.704.437, que fueron entregados en diciembre de ese año.

Cutcsa **VIAJE EN Cutcsa Apoye al CLÍNICAS** **\$0.50 Boleto Solidario** **TODOS JUNTOS LLEGAMOS A 2:000.000 DE BOLETOS Y VAMOS A MÁS...** **CLÍNICAS \$0.50 \$378** **50050** **El boleto Solidario lo puede llevar a FLORIANOPOLIS con todo pago (8 días 2 personas)** **Evolucionando para ud. www.cutcsa.com**



Salud bucal

Cutcsa ha apoyado fuertemente el Programa de Salud Bucal dirigido a niños de las escuelas públicas, aportando materiales e insumos indispensables para la concreción de este importante emprendimiento.

En 2008 se le entregó a la Comisión Honoraria para la Promoción de la Salud Bucal Escolar, dependiente de Presidencia de la República, un ómnibus reciclado y especialmente acondicionado con dos salas de atención odontológica, para recorrer las escuelas rurales del país, funcionando como consultorio móvil, permitiendo llevar la asistencia a miles de niños.



RELACIONAMIENTO COMUNITARIO

Ómnibus Solidario

Surge en 2003 para colaborar con grupos estudiantiles que recolectaban donaciones para varias instituciones de ayuda social, apoyando el traslado de los donativos e incentivando así la solidaridad comunitaria.

Durante 2008 y 2009, como en ejercicios anteriores, se colaboró además con las acciones del Plan de Emergencia del Ministerio de Desarrollo Social, tanto en la realización de relevamientos, como también en el traslado de personas carenciadas a refugios durante el invierno. A su vez desde el año 2009 en época estival apoyamos la labor de los bomberos colaborando con su traslado a las zonas de incendio más alejadas de la ciudad. Cutcsa recibió reconocimientos especiales del MIDES y de la Dirección Nacional de Bomberos por esta actividad solidaria.



Cutcsa brindó en 2008, 1.362 servicios expresos en carácter totalmente gratuito, que fueron otorgados a instituciones públicas y privadas de apoyo comunitario, para facilitar actividades benéficas, de integración y de esparcimiento. En 2009, fueron 1.881 los servicios brindados de dicha índole.

Se atendieron solicitudes de: merenderos, ONGs, Cunas Uruguayas, INAU, Hogar Piñeyro del Campo, Hogar Español, Clubes de Baby Fútbol, Centros Comunales Zonales, entre otros.





“Un techo para mi País”

Es una agrupación de jóvenes que se propone mejorar la calidad de vida de las familias uruguayas que se encuentran en las peores condiciones habitacionales, mediante la construcción de viviendas de emergencia y a partir de éstas, crear un espacio de interacción entre los jóvenes voluntarios y estas familias, reconociéndoles dignidad y creando mejores oportunidades.

Desde 2004, se colabora trasladando a los jóvenes desde y hacia los lugares de construcción. Colaboramos además en la realización de espectáculos y eventos para recaudar fondos.

Durante 2008 y 2009, se dispuso de un ómnibus con diseño alusivo a la organización, y dos ómnibus adicionales para asistir los traslados.

Los días 24 de julio, 7 y 8 de agosto y 11 de setiembre de 2009, jóvenes voluntarios subieron a las unidades de Cutcsa con alcancías para que la población pudiera colaborar con esta causa bajo la consigna “Construir es un boleto”.



En agosto de 2007, se le entregó a la organización U\$S 21.250, resultado de la campaña “Boleto Solidario”. La meta era construir 500 viviendas, para lo cual Cutcsa brindó la posibilidad de que nuestros clientes colaboraran mediante la adquisición del boleto solidario “Un techo para mi país”.

Comisiones barriales

A principios de 2006, por iniciativa del Presidente del Directorio de Cutcsa, se conformó la Comisión de relacionamiento de Casabó y adyacencias, con el fin de facilitar la convivencia, fortaleciendo los vínculos y propiciando encuentros socioculturales y de esparcimiento para todos los vecinos.

Desde entonces funciona una comisión multidisciplinaria de la que participan en forma activa: Ministerio de Desarrollo Social, Ministerio del Interior, Cutcsa, Comisión de Fomento 4 de Marzo, organizaciones sociales y religiosas, centros educativos, fuerzas vivas y vecinos de la zona.

En este ámbito se concretaron varios logros de importante valor cultural, deportivo, sanitario, etc. Pero el principal, que resaltan todos quienes la integran, es la eficacia de la integración social e interinstitucional, articulando programas y proyectos públicos y privados en beneficio del desarrollo comunitario.





Acciones de esta comisión en 2008- 2009:

- Mejoras edilicias y construcción de cancha multideportes en sede "4 de Marzo" (Casabó), en convenio con MTOP y con el apoyo de otras instituciones.
- Actividad mensual didáctico-recreativa, que incluye función-taller de "Caszacuentos" en el Teatro Solís y paseo con merienda/almuerzo.
- Visitas a Museos, espectáculos y otros eventos de interés.
- Participación en concurso de murales organizado por ONU "En la piel de las ciudades".
- Muestra itinerante del concurso de fotografías realizado en 2007 "Ómnibus circulando en barrios, barrios circulando en ómnibus".
- Participación en Programa "Knock-out a las Drogas" Academia "4 de Marzo".
- Participación en campeonato de fútbol juvenil de ANFA. Equipo "Casabó la Fortaleza".
- Celebración del Día del niño, madre, abuelo, etc.
- Realización de festivales, talleres y jornadas recreativas.
- Recuperación y fortalecimiento de la biblioteca "Ana Laura Ríos".
- Apoyo a actividades de MIDES, "Uruguay integra" entre otros.



Colaboración de nuestros trabajadores

En el 2009 los integrantes de la empresa que participaron del concurso "Cantando en la oficina", resultaron ganadores y donaron el premio obtenido a la Comisión "4 de Marzo", para ser usado por la misma de acuerdo a las necesidades detectadas.

Medio Ambiente





Cutcsa es consciente del impacto ambiental que produce, por eso, la incorporación de tecnología, la aplicación de métodos para maximizar el rendimiento de combustible, la búsqueda de sistemas para disminuir emanaciones contaminantes y el análisis de energías alternativas, es una constante.

El compromiso de Cutcsa con el medio ambiente es permanente, lo que se demuestra en varios programas de minimización de riesgos, reducción del consumo de insumos no renovables y gestión de residuos.

A partir de los años 1999 y 2000 se incorporaron más de 700 unidades con motores más eficientes y de menor consumo de combustible.

Desde 2005 algunas de las unidades funcionan con una mezcla de biodiesel y gasoil.

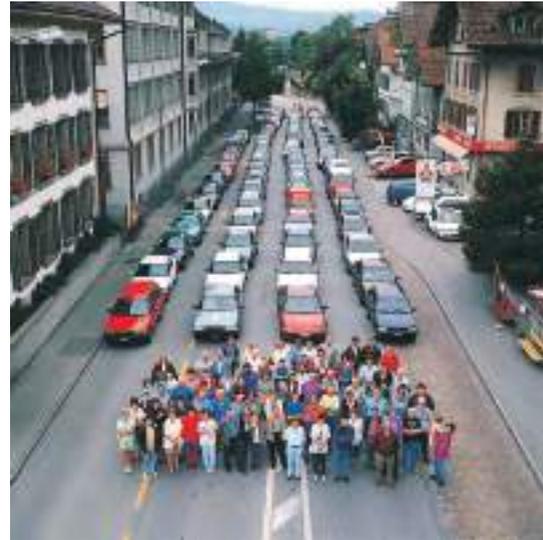
Algunas de nuestras buenas prácticas medioambientales son:

- ✓ Reciclado de ómnibus y repuestos.
- ✓ Uso de aditivos ecológicos, desde octubre de 2006.
- ✓ Mantenimiento de sistema digital de control de carga de combustible.
- ✓ Cuidado preventivo en el traslado y almacenaje de gasoil y otros elementos.
- ✓ Plan de ahorro energético y de consumo de agua.
- ✓ Reciclaje de papel.
- ✓ Gestión de residuos.





***Para trasladar 75 personas,
se utilizan por lo menos 60 automóviles...***



..o sólo 1 ómnibus.

El transporte público permite:

- ✓ Optimizar el uso del espacio
- ✓ Ordenar el tránsito
- ✓ Democratizar la movilidad de la sociedad
- ✓ Reducir la contaminación sonora
- ✓ Disminuir la polución aérea

**La acción de utilizar el transporte colectivo contribuye
al cuidado del medio ambiente**

GESTIÓN DE COMBUSTIBLES

El 100% de la flota de Cutcsa posee motores diesel. Este combustible es menos contaminante que las naftas, no obstante lo cual se busca permanentemente mejorar el rendimiento de la matriz energética.

Biodiesel

Es un combustible alternativo al gasoil derivado del petróleo, se elabora a partir de aceites vegeales obtenidos de semillas, plantas, algas oleaginosas, cebo animal y también reciclando aceite usado para cocción. Es 100% ecológico y biodegradable, su toxicidad es inferior a la de la sal de mesa.

Este combustible reduce en un 100% las emanaciones de carbono (CO₂) y de óxido sulfuroso (SO₂), contribuyendo así al cuidado y preservación del medio ambiente.

Su energía específica es un 5% menor que la del gasoil, pero su elevada lubricidad compensa esta diferencia, por lo que el rendimiento energético de ambos combustibles es esencialmente el mismo.

El 16 de agosto de 2005 se puso a funcionar la primer unidad de transporte colectivo con una mezcla de biodiesel y gasoil, 5% y 95% respectivamente. A partir de ese momento, se realizaron pruebas y se analizó su comportamiento, para valorar la conveniencia real de su utilización masiva.

Desde esa fecha, se ha avanzado en las condiciones de comercialización en cuanto a las características técnicas que debe cumplir el biodiesel a través de una norma UNIT y de la definición de la contribución impositiva y su precio de venta.

Aditivo ecológico EC-1500

Es un aditivo fabricado por la empresa ChemEcol. Se trata de un amplificador de combustión, que al ser mezclado con el gasoil reduce su consumo, así como las emisiones de partículas y de gases contaminantes, y no contiene metales pesados en su combustión.

Disminuye las emisiones de gases tóxicos, en particular, reduce considerablemente la emisión de óxidos de nitrógeno, monóxido de carbono, anhídrido carbónico y material particulado, despedidas por el escape de los motores diesel, contribuyendo así a la salud de todos. La emisión de humo se ve reducida en un 70 % promedio.

A fines de 2005, Cutcsa testeó el producto en una muestra de 27 ómnibus y el resultado fue altamente positivo. Se pudo comprobar el ahorro de combustible y el hecho de que la utilización de este aditivo no generaba problemas colaterales en nuestros motores.

En función del éxito de esta prueba, se resolvió generalizarla durante seis meses, mezclando el aditivo EC- 1500 directamente en los depósitos de combustible que abastecen la flota. Esto se realizó entre octubre de 2006 y marzo de 2007.

Los resultados obtenidos fueron positivos, la reducción de las emisiones nocivas se estimaron en un tercio. El ahorro de combustible fue del orden del 3%, lo cual representó un ahorro financiero del 1% del costo total del combustible.

Estas pruebas contaron con el control, seguimiento y evaluación de la consultora CSI Ingenieros, a efectos de certificar los procedimientos y los resultados mediante una visión imparcial e independiente.

Actualmente se aditiva toda la flota mediante la mezcla en los depósitos de combustible de este producto con el gasoil.





“SIS.CON.VE” - Sistema de control vehicular para carga de combustible.

Consiste en la regulación automática de la carga de combustible, a través de la implantación de un chip en la boca del tanque de cada ómnibus, y otra en el pico de cada surtidor, cuyo contacto inicia y termina el abastecimiento.

Esto impide el desperdicio de combustible al realizar el suministro, ahorrando y evitando la contaminación que produciría el derrame de gasoil.

Este sistema se aplica en todas las unidades desde el año 2000, realizando un control periódico, en cuanto al funcionamiento eléctrico y al equipo en sí mismo, garantizando su óptimo desempeño. SIS.CON.VE es válido para todas las estaciones Ancap de todo el país, además de las propias de nuestra empresa.



ABASTECIMIENTO

Desde junio de 2008 se cuenta con dos tracto-camiones con tanques que transportan el combustible directamente desde la Planta de Ancap a nuestros depósitos y estaciones de carga.

Se enfatiza el cuidado preventivo durante el traslado en los camiones cisterna de Cutcsa y en el alije a los depósitos a través de un sistema hermético con mangueras y acoples especiales que evitan pérdidas y derrames. También se toman precauciones en la manipulación y almacenaje de otros elementos combustibles peligrosos, utilizados en los procesos de producción.

El mantenimiento preventivo de los tanques de combustibles se realiza una vez al año y permite confirmar periódicamente su seguridad.

Cada Planta de Cutcsa cuenta con tanques subterráneos, Planta Veracuerto tiene 3 tanques de 20.000 l. c/u, Planta Islas Canarias 5 tanques de 20.000 l. c/u, Planta Gronardo 2 tanques de 20.000 l. c/u, Terminal Ciudadela 4 tanques de 20.000 l. c/u y Planta José Añón 4 piletas de hormigón de 43.000 l. c/u. Contando con un total de capacidad de almacenamiento de 452.000 l.





BUENAS PRÁCTICAS HACIA EL MEDIO AMBIENTE

Plan de ahorro energético y consumo de agua

Como empresa adherida a DERES, se participa de la campaña "Restar es positivo", que apunta al ahorro de energía, de agua y de todo aquel recurso que pueda agotarse.

En la Planta Industrial José Añón, se instalaron canillas con corte para evitar consumos excesivos y desperdicios. Además, se han sustituido las lámparas comunes por elementos de bajo consumo, y se varió la matriz energética de las calderas, de gasoil a gas natural.

Seguridad en la carga y limpieza de depósitos

Mediante un sistema digital se controla la carga de combustible, permitiendo el mayor aprovechamiento, evitando los derrames del mismo y sus consecuencias negativas.

Reciclaje de papel

Se ubican depósitos de cartón en los diferentes sectores y oficinas, teniendo en cuenta puntos estratégicos, como ser los cercanos a las fotocopiadoras e impresoras. En ellos se almacena el papel y cuando se tiene una cantidad considerable, se canjea por papel higiénico y papel tienda.

Hierro, aluminio y bronce

Estos metales se almacenan en un contenedor especial, canalizando su reciclaje a través de terceros.

Baterías

Culminada su vida útil, son entregadas a la única empresa autorizada por DINAMA para su retiro. Por tratarse de un elemento altamente tóxico es fundamental el cuidado extremo en su manipulación, almacenaje y disposición final.

Polvo de cubiertas

La empresa recoge el polvillo resultante del raspado de la cubierta, en el proceso de la reconstrucción. Este polvo es recogido en recipientes especiales, luego, es entregado a una empresa, que mediante mezcla con poliuretanos, procesos químicos y prensado a distintas temperaturas y presiones, lo recicla. El material resultante, se deriva para la producción de ladrillos que son usados principalmente en pisos por su resistencia y flexibilidad.

Reutilización de aceites

Se han estado realizando pruebas para sustituir el full oil, que se utiliza en las calderas de la planta reconstructora de neumáticos, por el aceite usado, retirado de los ómnibus de la empresa. Dicho aceite se almacena en tolvas.

Se está esperando el resultado de un estudio que evalúa el grado de contaminación por la quema de este aceite, para considerar su uso continuo. En caso de que los gases sean contaminantes, se descartará el uso alternativo y deberá ser quemado en hornos adecuados para tales efectos en la Planta de Ancap en la ciudad de Minas.

Reciclado de ómnibus, piezas y partes

Cutcsa apunta a reutilizar los buses desafectados de servicio, pasando a constituir la flota de Coches Sociales, o donándolos a organizaciones que lo solicitan. La creatividad e idoneidad de los operarios de nuestra Planta Industrial y el trabajo conjunto con estas instituciones, permite convertir ómnibus de transporte público en consultorios móviles, escenarios u oficinas, etc.

Las partes y piezas compatibles de estos ómnibus, también se vuelven a usar como repuestos de toda la flota.

ADHESIÓN A CAMPAÑAS DE OTRAS ORGANIZACIONES



DERES - Campaña "Restar es positivo" (2009)

Tiene como objetivo concientizar a la sociedad en general y a los colaboradores de la organización en particular sobre la necesidad de cuidar los recursos naturales. El mal uso de los mismos es parte del problema que lo engloba: el mundo se está agotando.

Por ello, esta campaña apuntó a que se sumen las pequeñas acciones de todos: apagar la luz, cerrar la canilla, imprimir sólo los mail necesarios, etc., ya que éstas hacen la diferencia a la hora de cuidar los recursos de todos.

Cutcsa se adhirió a la misma, adquiriendo kits que contenían afiches, folletos, bolsas de reciclaje, stickers, calcomanías para espejos, tazas, pie de mail y recordadores para puertas e interruptores de luz, etc, manteniendo vigente estas premisas.



"60 La hora del planeta"

La empresa difundió esta campaña, que invitaba a que todos apagaran luces y artefactos eléctricos a las 20:30 hs. Esta convocatoria incluyó a aproximadamente 1.000 millones de personas en 1.000 ciudades del mundo.

Día mundial del Medio Ambiente

A través de nuestra página web, comunicación interna y actividades en comisiones comunitarias, se conmemoró el Día Mundial del Medio Ambiente, con la premisa "*Cuidar el entorno es cuidar el medio ambiente*".

***El cuidado del medio ambiente depende de todos y cada uno de los habitantes del Planeta.
Todas las acciones que desarrollemos a favor de su protección, son importantes y necesarias.
Debemos concientizarnos de esta responsabilidad.***



NUESTRA CAMPAÑA

Programa Reciclaje Solidario



No tires los boletos, cuida el medio ambiente y ayuda a quien más lo necesite!!

Con esta premisa, Cutcsa inició en noviembre de 2008, el Programa “Reciclaje Solidario”.

El objetivo principal es aunar esfuerzos con sus clientes, para evitar que el “boleto” contamine la ciudad, dándole, a su vez, un fin solidario.

Se pretende que las personas interesadas trabajen en forma conjunta, a través de organizaciones sociales o barriales, recolecten 1.000.000 de boletos de Cutcsa y se responsabilicen de la donación de la silla de ruedas.

Esto permite que todos ejerzamos responsabilidad social, logrando un fin solidario para un elemento que en el suelo le cuesta a la tierra varios años de degradación.



Desarrollo de Marketing Responsable





Trabajamos permanentemente para satisfacer las necesidades de movilidad de una sociedad en constante desarrollo, coordinando y gestionando nuestro servicio para brindar las mejores opciones de transporte.

Nuestro objetivo fundamental es ofrecer soluciones de transporte seguras y eficientes que satisfagan a nuestros clientes.

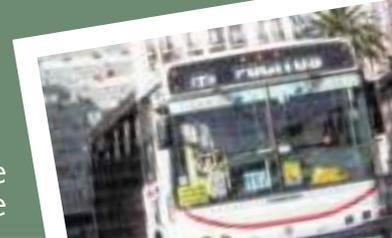
Para ello:

- Mantenemos una gran flota de buses, que se renueva en forma constante.
- Mejoramos nuestra infraestructura.
- Insistimos en el mantenimiento preventivo de las unidades, lo que permite cumplir el servicio con un reducido índice de paralización.
- Incorporamos tecnología, lo que posibilita impulsar nuevos productos.
- Coordinamos nuevas líneas y servicios.
- Trabajamos conjuntamente con actores de los diferentes ámbitos de la sociedad, propiciando la búsqueda de soluciones a la seguridad en el transporte.

La adaptación rápida y constante del servicio a las necesidades de movilidad de la población, permite democratizar el acceso al transporte.



Diariamente...
1.054 ómnibus.
117 líneas.
10.000 viajes.
260.000 kms. recorridos.
650.000 clientes trasladados.



Evolución de la flota

Para facilitar el proceso de renovación permanente, en la década del '60, se crea un mecanismo interno de ahorro denominado FRA (Fondo de Reposición y Amortización), que financia parte del pago de la nueva unidad, atenuando el efecto de la fluctuación del cambio monetario. Este Fondo permitió que a lo largo de la historia se mantuviera un promedio de uso de las unidades de 15 años.

En el año 1992 con el apoyo del Ministerio de Transporte y Obras Públicas, la Intendencia Municipal de Montevideo y el Banco de la República Oriental del Uruguay, se pone en práctica un ambicioso sistema de renovación de unidades, marcando un hito para el transporte, a través del cuál en Cutcsa se sustituyeron aproximadamente 500 ómnibus en tres años.

Cabe destacar, que durante 2008 y 2009, la cantidad de unidades renovadas aumentó significativamente respecto a ejercicios anteriores.

Durante 2008 se cambió la totalidad de la flota diferencial e interdepartamental, reemplazándose 102 unidades afectadas a estos servicios, con ómnibus que brindan mayor confort y amplitud, con asientos pullman reclinables, calefacción y destinos electrónicos con excelente definición. A su vez, se sustituyeron 145 omnibuses pertenecientes al servicio urbano, sumando un total de 247 nuevas unidades.

En el 2009, en el marco de la conmemoración del 72º Aniversario de nuestra empresa, se presentaron 202 nuevas unidades, de las cuales 200 son Mercedes Benz Marcopolo, dotadas con motores electrónicos de última generación construidos bajo la norma Euro III, más amigables con el medio ambiente ya que disminuyen la emisión de gases contaminantes.



Composición actual de la flota 1.054 unidades:

- 201 Mercedes Benz, Euro III, carrocería Marcopolo Torino Generación VI.
- 142 Mercedes Benz, carrocería Marcopolo Torino Generación VI.
- 102 Mercedes Benz, carrocería Marcopolo Ideale 770.
- 8 Agrale, carrocería Gran Viale Low Entry.
- 5 Yutong.
- 311 Mercedes Benz, carrocería Marcopolo Generación V.
- 54 Mercedes Benz, carrocerías Caio, Marcopolo y Ciferal.
- 31 Mercedes Benz, carrocería Monoblock.
- 197 Volvo, carrocería Caio Vitoria Fe.
- 2 Leyland Ranger B82, equipados con motor Mercedes Benz.
- 1 Scania, carrocería Marcopolo Generación IV.

Mantenimiento preventivo

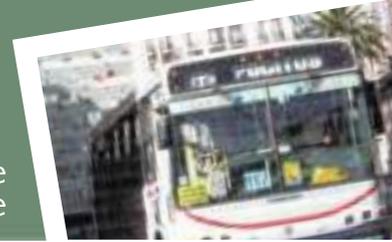
El mantenimiento preventivo de los ómnibus hace posible su mejor rendimiento, alargando su vida útil, disminuyendo los costos económicos provenientes de roturas imprevistas, previniendo siniestros que puedan derivar en lesiones de los clientes y/o del personal.

De esta manera, los clientes viajan seguros y llegan en el tiempo esperado a los puntos a los que se trasladan. Se reducen además los costos de los accionistas, ya que su unidad no pierde horas de trabajo, lo que a su vez, le permite a la empresa cumplir con el servicio de acuerdo a lo planificado, desarrollando el negocio de forma sostenible.

La realización adecuada de la tarea, es fruto de la capacitación permanente del personal de los distintos talleres, respecto a las funciones específicas y a la seguridad en el trabajo.

La labor realizada en las distintas plantas y en las oficinas administrativas, aunque no tan visible como el trabajo realizado en las calles, permite que este último sea posible.





Descentralización

En un total de 100.000 m² la organización distribuye sus oficinas administrativas, estacionamientos y talleres propios con servicios de: gomería, recauchutaje, electricidad, carrocería, ajuste y auxilio.

A su vez, en los predios de estacionamiento se proporciona servicio de lavadero y surtidores de combustible, lo que posibilita preparar adecuadamente a las unidades para encarar la jornada laboral.



Una vasta red de locales de venta de boletos, distribuidos en puntos estratégicos de la ciudad, brinda a los clientes una amplia cobertura de fácil acceso.

732.337 en 2008 y 784.824 en 2009, fueron los clientes atendidos en los 23 locales de venta ofrecidos por Cutcsa para facilitar la adquisición de boletos de estudiantes, institucionales, cupones Cutcsa-Oca y tarjetas STM.



Nuevos productos y beneficios

Adecuar los servicios a las necesidades de los clientes, está en la base de la planificación estratégica. El estudio de mercado y la recepción sistematizada de las sugerencias, son insumos para el análisis de las mejoras y ajustes a implementar.



De esta forma se trabaja en el sistema impulsado por la Intendencia Municipal de Montevideo -Sistema Metropolitano de Transporte (STM)- que incluye la incorporación de nuevas líneas y productos que facilitan el desplazamiento de los ciudadanos al menor costo.

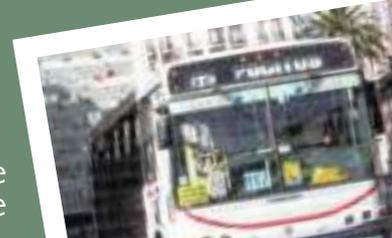
DM1 - Desde marzo de 2008, varias empresas de transporte, brindamos servicios en esta nueva línea diferencial, que une Punta Carretas con Zonamerica. De esta manera, se cubre una necesidad de transporte planteada por habitantes de varias zonas muy pobladas del área metropolitana, que no tenían un servicio directo a su lugar de trabajo.



CA1 - Esta línea brinda a quienes recorren la zona céntrica, un servicio más ágil y económico, uniendo Tres Cruces con Ciudad Vieja a través de nuestra principal avenida. Este servicio comenzó a funcionar en el mes de diciembre de 2008, siendo compartido y coordinado con una empresa colega.

LM1 - En el marco de la complementación de servicios, desde junio de 2008, Cutcsa - Solfy crean un nuevo servicio local realizado por esta última, denominado LM1. Esta línea, vincula todos los barrios que se encuentran en Ciudad del Plata, entre Barra Santa Lucía y Playa Pascual con la Ruta 1. Mediante el sistema de abonos, las líneas 227 y 1M reciben y otorgan trasbordo con este recorrido local en todo su recorrido, mejorando y facilitando la movilidad de los pobladores de esta amplia zona.

C5 - El lunes 5 de enero de 2009 se habilitó la línea semidirecta C5 que une Montevideo con Estación Atlántida, recorriendo la zona norte del Balneario y Villa Argentina.



Extensión de beneficios

L10 - En respuesta a la demanda de los ciudadanos que necesitan trasladarse al Hospital de Ojos del Sanatorio Saint Bois, desde el 4 de mayo de 2009 esta línea de Cutcsa entra a este centro de salud.

Línea 104 - A partir del 11 de marzo de 2009 esta línea extiende su recorrido a Hipermercado Geant y Rambla Costanera (Estación Ancap).

Boleto Céntrico - Desde el lunes 23 de marzo de 2009 está vigente el Boleto Céntrico, que permite trasladarse dentro de una zona más amplia. Se facilita así la movilidad de quienes recorren Cordon, Centro y Ciudad Vieja de Montevideo, disponiendo de un boleto más económico.

Boleto "1 Hora" y "2 Horas" - El lunes 20 de abril de 2009 se comenzaron a utilizar nuevas posibilidades de viaje del STM impulsado por la IMM; se sustituyeron los boletos Traslado y Montevideo por los boletos "1 Hora" y "2 Horas" respectivamente. El primero cambió sus características, se puede tomar en cualquier parada (se eliminan los puntos de traslado), entre todas las líneas urbanas (menos Diferenciales) de la misma empresa y se crean más Terminales de Transferencia, donde las personas pueden tomar un tercer coche en este caso de cualquier empresa y hasta 2 horas después de comprado el primer boleto. Por su parte, el "boleto 2 Horas" habilita todos los viajes que el cliente desee realizar durante dos horas, entre todas las empresas urbanas de Montevideo, en todas las líneas (menos Diferenciales), en cualquier parada y en cualquier sentido.



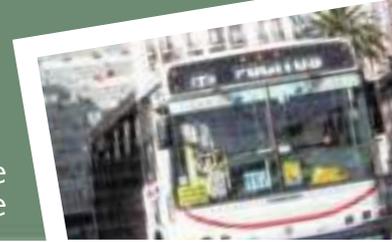
Apoyo a eventos culturales y deportivos

Facilitar la participación de toda la población en eventos culturales y deportivos, es una forma de propiciar el desarrollo integral de la sociedad.

Estar presente en cada acontecimiento masivo, implica comprender la importancia de brindar la movilidad necesaria a todos quienes deseen asistir, contribuyendo así a democratizar el acceso a la recreación.

- Cutcsa ha estado presente en los eventos futbolísticos, garantizando el regreso de los concurrentes a los distintos barrios.
- Se acompañan las jornadas de básquetbol y boxeo, que convocan un público numeroso.
- Durante la Semana Criolla y la Exposición Rural, se adecua el servicio a las necesidades de quienes visitan la Rural del Prado y el Parque Roosevelt, facilitando el acceso y multiplicando las posibilidades de viajes.
- En Carnaval, la empresa transporta a los artistas hacia los centros de espectáculos. De la misma manera se garantiza el acceso y retorno desde el Teatro de Verano “Ramón Collazo” y Velódromo, a través de servicios especiales dispuestos para los espectadores.
- Se acompañan los eventos que promocionan atracciones locales, como ser la Fiesta del Río.
- La empresa apoya los espectáculos multitudinarios, tales como “La Noche de las Luces”, asegurando el regreso de miles de concurrentes.
- De la misma forma, se acompañan convocatorias populares como las visitas a cementerios el Día de los Difuntos. Incluso se dispone de un servicio especial gratuito dentro del Cementerio del Norte.
- Existe un compromiso con la música, por lo que se considera un deber ineludible acercar a la población a espectáculos brindados por bandas nacionales e internacionales.





Transporte para Todos

Cutcsa ofrece dos unidades especialmente acondicionadas con elevadores electro-hidráulicos, que brindan acceso al servicio de transporte colectivo de Montevideo a personas que se desplazan en sillas de ruedas o tienen dificultades motrices.

El Instituto Uruguayo de Normas Técnicas - UNIT-, con fecha 10 de agosto de 2005, otorgó la Primera Certificación de Accesibilidad en el país a las dos unidades del proyecto "Transporte para Todos", por cumplir con los requisitos exigidos por la Guía UNIT 200:2004.

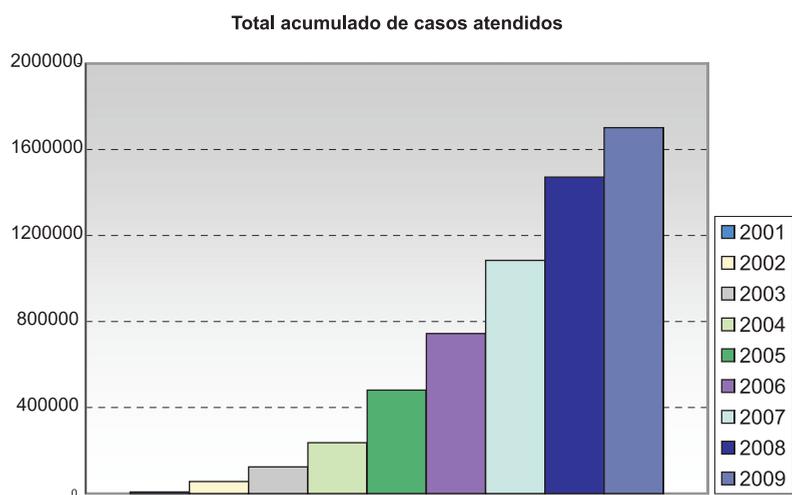
Son dos Líneas denominadas "A" y "B", que circulan entre Aviación y Punta Gorda, y entre Playa del Cerro y Punta de Rieles, pasando por los principales centros hospitalarios, lugares de interés y áreas comerciales. Sus horarios están coordinados para permitir trasbordos en el Hospital de Clínicas y en el Prado, ampliando así la cobertura entre ambas líneas.

Desde diciembre de 2008, se ofrece otro servicio de accesibilidad universal, la línea céntrica CA1. La misma está compuesta por buses amigables con el medio ambiente, que cuentan con rampas, puertas amplias, espacio para silla de ruedas y piso bajo, por lo que también recibieron la certificación UNIT pertinente.



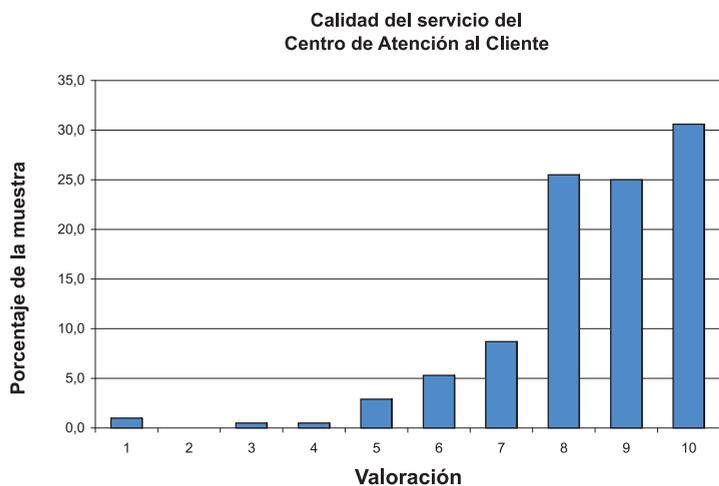
Centro de Atención al Cliente

Es un servicio complementario que Cutcsa brinda a sus clientes y a todos los usuarios del sistema de transporte, centralizando la información necesaria para orientarlos en la mejor solución para su traslado. Para ello cuenta con un moderno sistema que permite evacuar todo tipo de consultas vinculadas al servicio de Cutcsa.

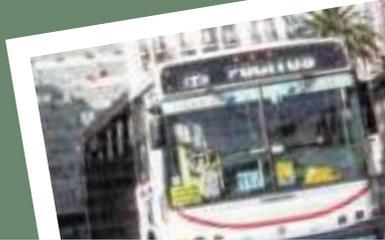


Durante el período 2008 - 2009, el total de casos atendidos fue 617.296, de los cuales 467.428 fueron consultas y 22.178 no conformidades.

La incorporación de tecnología y personal permitió aumentar notoriamente la capacidad de respuesta.



Resultados de la encuesta de satisfacción realizada en 2008, en la que se solicitó a una muestra representativa de los usuarios del Centro de Atención al Cliente de Cutcsa, que manifestaran su nivel de satisfacción en una escala del 1 al 10.



Sitio WEB

Con el objetivo de ampliar las posibilidades de los clientes para acceder a los datos que necesitan, desde 2001 contamos con nuestra página web www.cutcsa.com.uy

Consideramos esencial que la información respecto a nuestra empresa, los servicios brindados, tarifas, viajes ofrecidos, su historia, principios y valores, la composición de organización, RSE, etc., sea accesible a través de internet, permitiendo una autogestión de ágil manejo.



www.cutcsa.com.uy

Incorporación de tecnología

La nueva tecnología de abordaje, ha permitido ofrecer nuevas modalidades de viaje, brindando a los clientes más y mejores posibilidades para su traslado.

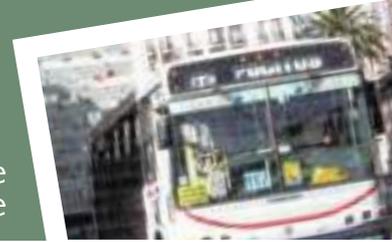
A través del sistema de localización geográfica de las unidades (GPS), se puede conocer la ubicación exacta de la flota. Todo ello facilita el registro y la investigación sobre la eficiencia, de acuerdo a las necesidades de servicio.

También la incorporación de comunicación y la instalación de videocámaras contribuyen, generando ambientes más seguros para trabajadores y clientes.

Desde 2008, han renovado los destinos de nuestras unidades, suplantando los manuales por electrónicos, para facilitar su visualización y darles mayor certeza a la hora de seleccionar un ómnibus.

De la misma manera, la flota 2009 incorpora el destino lateral electrónico que es seleccionado al mismo tiempo que el destino frontal de la unidad.





Desarrollo de nuevos negocios

La consolidación económica y financiera de nuestra empresa, le permite proyectarse al futuro y afrontar importantes cambios, ampliando su objeto social.

La inversión en nuevos proyectos con mejor infraestructura y emprendimientos comerciales, beneficia a la comunidad, en la medida que los entornos próximos de estas nuevas plantas se potencian y desarrollan los barrios. Las nuevas propuestas, generan posibilidades laborales a los accionistas, al agregar valor a su inversión; y a todos los integrantes de la organización, ya que se fortalece su fuente de trabajo.

Un aspecto fundamental para nuestros clientes, es la mejora del servicio a través de un infraestructura de mantenimiento acorde a las demandas de los buses.

En resumen, una inversión nacional que beneficia al barrio, a los trabajadores, a la población y al país que crece.



Nueva Planta "José Añón"



Planta "José Pedro Varela"



NUEVOCENTRO SHOPPING

Resultados de la Gestión





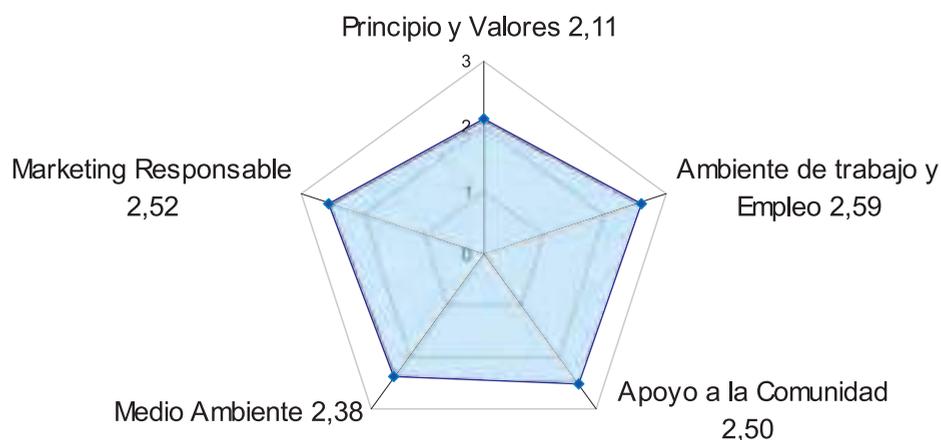
Incorporamos indicadores que permitan la mejor evaluación del impacto de las políticas de responsabilidad social aplicadas a la gestión.

Afiliación a DERES

En el mes de junio 2008 nuestra empresa concretó la afiliación a DERES, organización referente en responsabilidad social, lo que nos permitió continuar evolucionando en la aplicación de estrategias comunes. Varias de las herramientas brindadas por DERES ya venían siendo aplicadas, esta incorporación permitió afianzar los vínculos y la comunicación con empresas que transitan el mismo camino.

En base a la autoevaluación realizada por un equipo de trabajo multidisciplinario que analizó y fundamentó todos los indicadores que influyeron en los resultados de los distintos aspectos tratados, se definieron diversos proyectos que se incluyeron en el Plan Estratégico. Se entendió oportuno generar un cronograma bianual, el que permanentemente es monitoreado, ajustando las acciones para alcanzar las metas.

AUTOEVALUACIÓN - Agosto/2008



Compartir Buenas Prácticas

Sumar experiencias y conocimientos con otros actores que trabajan en responsabilidad social empresaria permite ir construyendo, mediante consenso, el concepto de RSE, incentivando la incorporación del mismo a la gestión de las organizaciones.



En este sentido, integrantes de Cutcsa participan y exponen en conferencias, seminarios, grupos de trabajo y jornadas de intercambio sobre temáticas relativas a nuestro negocio, a la difusión de la RSE, al cuidado del medio ambiente, a la calidad de vida laboral, entre otras; e intervienen en encuentros organizados por asociaciones nacionales e internacionales.

También compartimos nuestras acciones a través de publicaciones especializadas en los distintos temas y respondemos variadas encuestas y estudios que analizan la evolución de la responsabilidad social en múltiples ámbitos.

Con el testimonio de las empresas se genera un efecto multiplicador, potenciando la concientización de nuevos actores y facilitando la aplicación de buenas prácticas, consolidando el camino a seguir.

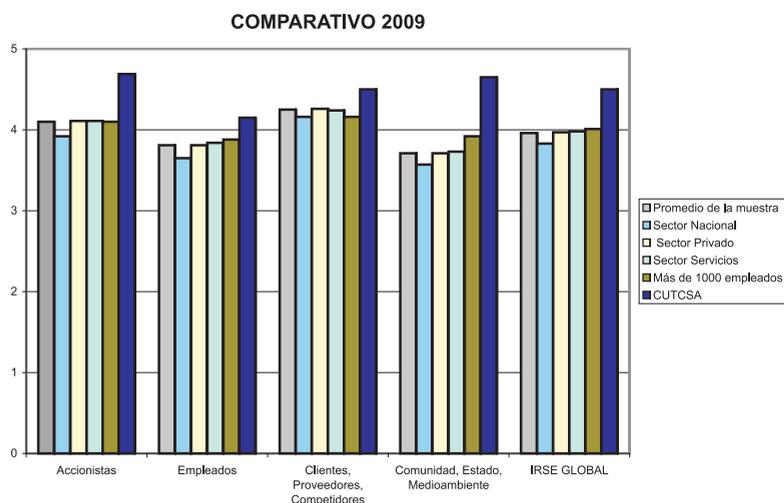
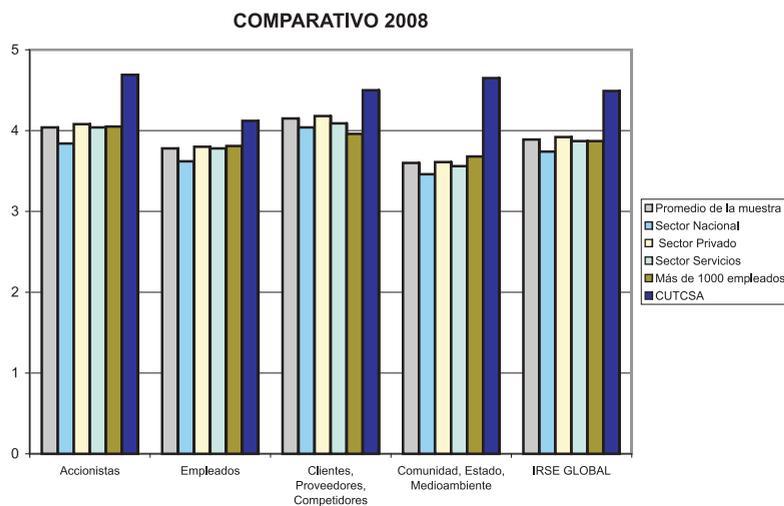
Participación en el Índice de Responsabilidad Social Empresarial (IRSE)

A través de este índice impulsado por ACDE y DERES, se rankea -de 0 a 5- la evolución de las acciones de RSE realizadas por las empresas que responden esta autoevaluación.

Cutcsa ha participado desde la tercera edición del IRSE, como una importante forma de análisis de nuestras estrategias. A su vez, nos permite visualizar nuestro posicionamiento en relación al entorno.

Detallamos a continuación algunos resultados de los últimos ejercicios:

	6ª Edición	7ª Edición
CUTCSA - ACCIONES RELACIONADAS CON:	2008	2009
Accionistas	4,69	4,69
Empleados	4,12	4,15
Clientes, Proveedores, Competidores	4,50	4,50
Comunidad, Estado, Medioambiente	4,65	4,65
IRSE GLOBAL DE CUTCSA	4,49	4,50
IRSE GLOBAL DE TODAS LAS EMPRESAS	3,89	3,96



Capital Humano

Cutcsa brinda servicio de transporte público de pasajeros, las 24 horas, 363 días al año. Esto es posible gracias a que 4.632 personas, obreros y propietarios, trabajamos diariamente atendiendo los requerimientos de la prestación directa del servicio y las actividades de apoyo.

Por edad	2008	2009
Entre 18 y 20 años	33	46
Entre 21 y 30 años	368	440
Entre 31 y 40 años	958	878
Entre 41 y 50 años	1.632	1.640
Entre 51 y 60 años	1.234	1.286
Mayores de 61 años	312	342
Total	4.537	4.632

Por antigüedad	2008	2009
Menos de 5 años	911	1.145
Entre 5 y 10 años	259	242
Entre 11 y 15 años	995	852
Entre 16 y 20 años	947	896
Más de 20 años	1.425	1.497
Total	4.537	4.632

Por sexo	2008	2009
Hombres	4.109	4.134
Mujeres	428	498
Total	4.537	4.632

Cantidad de funcionarios por cargo	2008	2009
Director, gerentes o subgerente	20	20
Técnico, profesional	23	23
Supervisor o Jefe de área	345	339
Administrativos	336	406
Operarios	3.813	3.844
Total	4.537	4.632

La rotación de personal es de 0,65 %

Cantidad de accidentes laborales	2008	2009
	186	217

Total horas de capacitación	2008	2009
	30.913	7.351

Promedio de capacitación del período: 8,35 hs. por trabajador

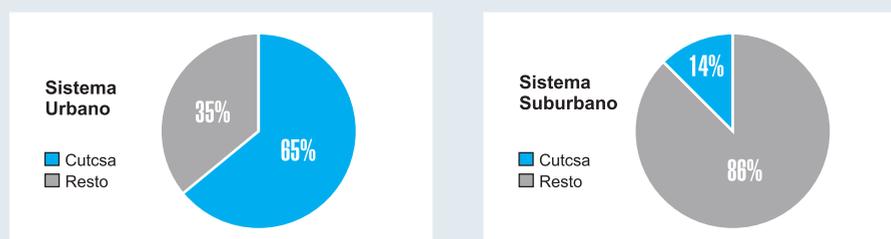
Indicadores de actividad

Desde hace 72 años, Cutcsa atiende diariamente las necesidades de traslado de la mayoría de los habitantes de Montevideo y área metropolitana.

Información al 31 de diciembre de 2009.

En relación al servicio	
Ómnibus en servicio	1054
Líneas atendidas	117
Promedio diario de kilómetros recorridos	260000
Promedio diario de pasajeros transportados	650000
Índice de paralización	3,15%

Participación en el mercado 65%



En relación a la atención del cliente	
Total de casos atendidos 2008-2009	617296
Total de no conformidades atendidas 2008-2009	22178
Porcentaje de no conformidades sobre el total de casos	3,59%

En relación a la comunidad	
Servicios y traslados gratuitos	1831
Ómnibus sociales	15

En relación a los proveedores	
Cantidad	180
Porcentaje de convenio de largo plazo	85%

Cutcsa y Ancap tienen vigente un importante convenio que enmarca una relación comercial de largo plazo. El mismo permite la autogestión del insumo más importante del negocio y genera las mejores condiciones para garantizar el abastecimiento de combustibles.



Los servicios de apoyo comunitario son fortalecidos por la alianza estratégica de Cutcsa y Ancap, que garantiza la provisión de gasoil a los programas de Responsabilidad Social.



Agradecimientos

Si bien el fin de realizar aportes comunitarios es contribuir al desarrollo integral de nuestra sociedad, es reconfortante recibir innumerables reconocimientos de organizaciones sociales, escuelas, instituciones públicas, centros culturales y deportivos, asociaciones de adultos mayores, clubes de niños y otras organizaciones comunitarias con las que trabajamos.

A todos ellos gracias por permitirnos formar parte de ese impulso.

Reconocimientos Recibidos



- UITP - Primer premio internacional por Proyecto Juvenil en Cultura y Educación: “Rock en Ruedas de Cutcsa”, 2009.
- HAR DE ORO - Reconocimiento al mérito empresarial, 2009.
- CELADE - Centro Latinoamericano de Desarrollo - Premio Nacional a la Excelencia Ciudadana, 2008 y 2009.
- CELADE - Centro Latinoamericano de Desarrollo - Premio Nacional Ciudadano de Oro, 2009.
- Consejo Iberoamericano de Honor a la Calidad Educativa - Certificado Internacional de Calidad Educativa, 2009.
- THE BIZZ AWARDS - Premio empresarial “World Business Leader”, 2009.
- Latin Business Organization - Éxito Awards, 2009.

Organizaciones a las que CUTCSA se encuentra afiliada

UITP

International Association of Public Transport (Miembro Activo)

Cámara de Transporte (Miembro Activo)

CIU

Cámara de Industrias del Uruguay (Socio Activo)

Cámara Nacional de Comercio y Servicio del Uruguay (Socio Activo)

ANETRA

Asociación Nacional de Empresas de Transporte por Autobus (Miembro Activo)

ACDE

Asociación Cristiana de Dirigentes de Empresa (Afiliada)

ADM

Asociación de Dirigentes de Marketing (Afiliado)

AEGU

Asociación de Empresarios Gallegos del Uruguay (Afiliada)

Asociación Uruguaya de Caminos (Socio Protector)

DERES

Responsabilidad Social Empresaria





Cutcsa

Siempre iremos contigo

Elaboración y Diseño: Dpto. de Desarrollo Social y Dpto. Administrativo de Cutcsa
Contenido aprobado por Asamblea General de Accionistas del 21 de mayo de 2010

Sarandí N° 528 / Tels: (5982) 2915 7422* / Fax: (5982) 2916 2807
C. C. 331 / C. P. 11.000 / e-mail: secretaria@cutcsa.com.uy
Centro de Atención al Cliente Tel: 2204 0000
www.cutcsa.com.uy - MONTEVIDEO URUGUAY