

POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD



CUTCSA

SIEMPRE IREMOS CONTIGO

Versión revisada en abril 2026

CUTCSA es una empresa nacional de transporte colectivo de pasajeros con servicios en Montevideo y área metropolitana. Está comprometida con la sostenibilidad del negocio, el bienestar de las personas –integrantes de la organización, clientes, proveedores y comunidad– y la protección del medio ambiente.

Nuestro enfoque de responsabilidad social, está basado en la ISO 26000 , acorde al análisis de nuestra materialidad y los ODS . Nos adherimos e integramos organizaciones nacionales e internacionales (DERES , ACDE y Pacto Global) que promueven la sostenibilidad empresarial, guiados por valores comunes, en busca de un desarrollo económico, social y medioambiental sustentable, expresadas en nuestra Visión, Misión, Valores y Compromisos.

➤ **Nuestra VISIÓN es:**

Ser una empresa de referencia permanente en el servicio de transporte colectivo de pasajeros, impulsora de los cambios que permitan brindar un servicio público de calidad, de personas para personas y donde el cliente debe ser primero.

➤ **Nuestra MISIÓN es:**

Brindar a la población soluciones de transporte modernas, seguras, confiables y eficientes, teniendo como meta la satisfacción del cliente. Descubrir constantemente los requerimientos del mercado en materia de movilidad y adaptarnos a ellos en forma rápida y eficiente. Realizar todo emprendimiento que agregue valor a nuestro negocio, permita optimizar el resultado y represente una contribución positiva para todos los integrantes de la organización y la sociedad.

VALORES que orientan nuestro trabajo:

Honestidad – proceder con rectitud, sinceridad, coherencia, actuar de buena fe.

Lealtad – compartir objetivos orientados a un bien común, sentimiento de pertenencia, fidelidad, cumplir compromisos establecidos.

Respeto – ser tolerante y colaborativo, reconocer que todas las personas tienen derechos y obligaciones.

Compromiso – dar el 100%, ser responsable, aunar esfuerzos, procurar eficiencia propia y de toda la empresa.

Vocación de servicio – ser solidario y empáticos en la prestación del servicio y en el relacionamiento en general, atender a los demás como se pretende ser atendido, participar en el desarrollo integral de la comunidad.

Profesionalismo – asumir las responsabilidades de la función, realizar una gestión eficiente, cumpliendo con las normas, dignificar la tarea propia y la de los demás.

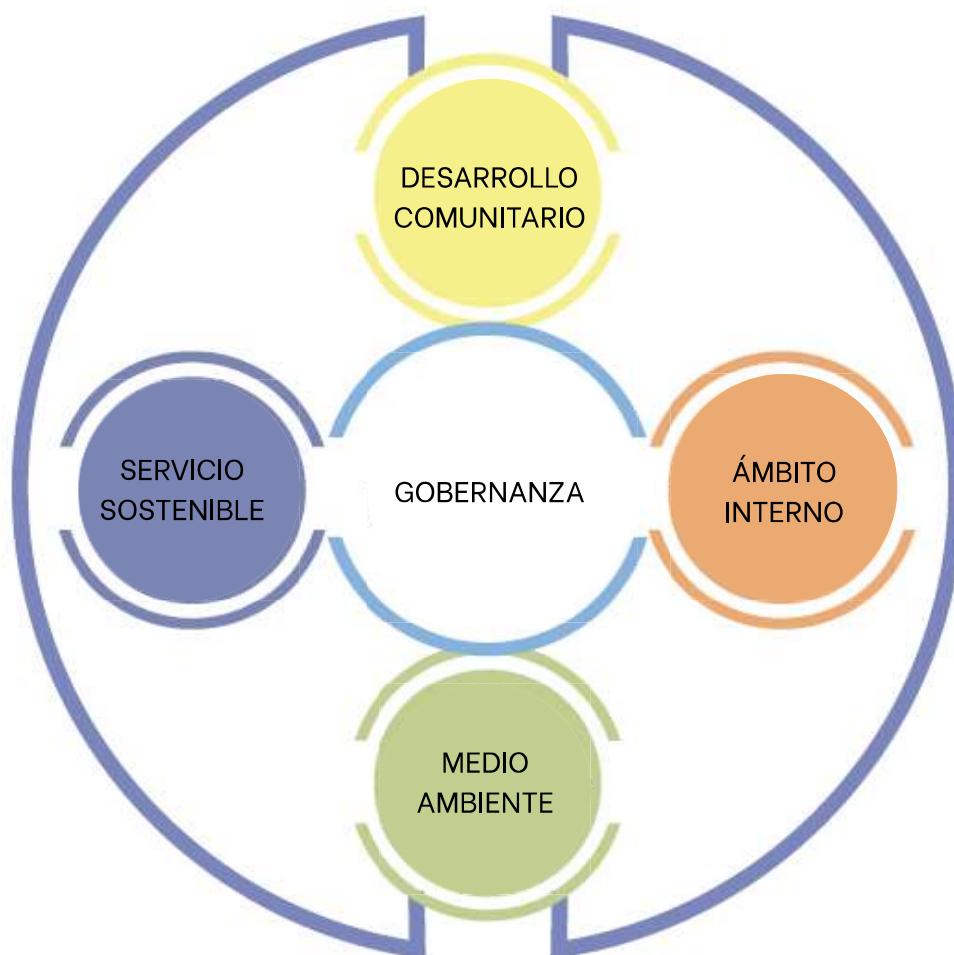
Innovación/creatividad – ser proactivo, liderar los cambios necesarios para asegurar la sostenibilidad del negocio y el desarrollo de la sociedad.

Estos principios están incorporados en la política de Sostenibilidad, integrada en la estrategia de negocio, en la que está implicada la alta dirección (tanto la Gerencia General como el Directorio).

Todos/as los/as integrantes son responsables de promover los principios y compromisos que esta política reúne, en sus lugares de trabajo.

La Política de Responsabilidad Empresarial y Sostenibilidad se revisará cada tres años -salvo que el contexto requiera su revisión anticipadamente-, ajustándose a los cambios que afecten al modelo de negocio y la normativa vigente.

La puesta en práctica de nuestra responsabilidad social y sus compromisos se desarrolla en los siguientes ámbitos:



GOBERNANZA

Cumplimos nuestro objeto social actuando en un todo de acuerdo con la Normativa Nacional y Departamental que resulta aplicable al mismo, promoviendo y desarrollando acciones en diversos ámbitos: accionistas, clientes, empleados, colaboradores, proveedores y el propio Estado, en cuanto corresponda.

Es prioritario asegurar el cumplimiento de leyes, decretos y convenios suscritos. La empresa estableció las pautas de acción en el Código de Conducta, en temas como respeto de los Derechos Humanos, salud y seguridad, diversidad e igualdad de oportunidades, responsabilidad fiscal, protección del medioambiente, gestión eficiente de energía .

CUTCSA asume la responsabilidad de conocer y tener en cuenta las expectativas de los distintos grupos de interés: accionistas, clientes, trabajadores, comunidad y OSC, medioambiente, Estado y entes reguladores, proveedores y competidores. Los objetivos y prácticas se constituyen en concordancia con las metas de los ODS. Ser transparentes en la transmisión de la información sobre nuestro desempeño, generando, analizando y compartiendo indicadores de gestión económica, ambiental y social en los Reportes Sociales, informes GRI y Memoria -Balance anual (puesto a aprobación de la Asamblea General de Accionistas).



SERVICIO SOSTENIBLE

Trabajamos permanentemente para satisfacer las necesidades de movilidad de una sociedad en constante desarrollo, coordinando y gestionando nuestro servicio para brindar las mejores opciones de transporte. Establecemos alianzas estratégicas estables en nuestra cadena de valor, para asegurar un desempeño eficiente y sostenible para todos los involucrados.

Implementamos prácticas de gestión basadas en la innovación, igualdad de oportunidades, productividad, rentabilidad y sostenibilidad para optimizar la competitividad de la empresa.

Nos sentimos con la obligación de lograr el equilibrio que posibilite la sostenibilidad del sector, con una red de horarios eficiente y acorde a los hábitos de movilidad de la población.

Trabajamos junto a los entes reguladores con el fin de acompañar los cambios incorporados, optimizando nuestra flota y tecnología de a bordo para facilitar la movilidad de los clientes.

Estamos especialmente comprometidos con la calidad de nuestro servicio, por lo que la prestación del mismo de acuerdo a lo planificado, es una prioridad. Convencidos de que la información accesible y oportuna permite al cliente tomar decisiones asertivas y hacer un uso eficiente del servicio, reduciendo las disconformidades y promoviendo las prácticas justas y responsables en relación a los consumidores, ofrecemos múltiples canales de comunicación con nuestros clientes, adaptándonos a los medios digitales y sus necesidades (en capacitación e infraestructura)

Potenciamos el concepto de “movilidad sostenible”, posicionando el transporte público como la opción más eficiente, considerando especialmente la accesibilidad universal y la seguridad vial como diferenciales frente a otras formas de traslado.

Trasladamos nuestra cultura de sostenibilidad a nuestra cadena de valor: clientes, socios, proveedores de productos y servicios, y resto de grupos de interés.



ÁMBITO INTERNO

Procuramos el bienestar laboral y brindamos facilidades para mejorar la calidad de vida de todos los integrantes de la organización, lo que para nosotros es una prioridad.

Gestionar los riesgos relacionados con nuestra actividad con el objetivo de prevenir daños.

La estabilidad laboral es una característica de nuestra cultura organizacional con la que estamos fuertemente comprometidos. Priorizamos la seguridad económica de accionistas y dependientes, lo que se manifiesta en el pago de salarios y adelanto de utilidades conforme a los acuerdos vigentes.

En CUTCSA valoramos la diversidad del personal, en la medida que los diferentes cargos implican diversas competencias, que de ninguna forma están relacionadas con género, religión, partido político, etc. En este sentido, estamos comprometidos a proporcionar un entorno libre donde se fomente la igualdad.

Estamos comprometidos a promover una mayor integración de mujeres en plataforma y talleres en la medida que la demanda así lo requiera y las postulantes cuenten con las competencias necesarias para desempeñarse en los puestos. Se promueve la capacitación como forma de adecuar las habilidades a las exigencias del sector, principalmente ante cambios por la incorporación de tecnología aplicada al transporte público de pasajeros. A su vez, promovemos la generación de conocimiento, mediante la participación activa de nuestros colaboradores en espacios de intercambio del sector, la formación constante y la implementación de pruebas de campo, que nos posicionan como empresa innovadora.

Promovemos un entorno de trabajo seguro, centrándonos en dos ejes: la prevención de siniestros de tránsito y la implementación de controles técnicos. Brindando capacitación y los elementos de seguridad adecuados a la tarea.

Impulsamos diversas acciones tendientes a la promoción y prevención de la salud, apuntando al bienestar laboral. En este sentido, se establecen alianzas con diversos operadores para brindar beneficios a todos los integrantes de nuestra empresa.

A través del Club Social CUTCSA se promueve la vida sana, la actividad física y la integración. También se ofrece asesoramiento profesional atendiendo dolencias vinculadas al servicio que desarrollamos.

Nuestra cultura organizacional tiene una impronta familiar sumamente arraigada, existe un fuerte compromiso con la integración de trabajadores dependientes y accionistas, incluyendo a sus familias. Este objetivo esencial de conciliar vida familiar y laboral, es el que guía los programas que llevamos a cabo.

En forma especial, los programas dirigidos a los hijos/as del personal, se enfocan en rescatar y transmitir la cultura organizacional de CUTCSA y los valores que inspiraron a sus Fundadores.



MEDIO AMBIENTE

En CUTCSA somos conscientes del impacto ambiental que produce nuestra actividad, por eso iniciamos la transición de nuestra matriz energética, teniendo como propósito descarbonizar el servicio y aportar al objetivo del país de reducción de emisiones. Invertimos en innovación, desarrollo de tecnología y capacitación para hacer un uso eficiente de la energía y los recursos. Desarrollamos una gestión responsable en cuanto a generación, tratamiento y disposición final de nuestros residuos, procurando el reciclado o reutilización de materiales que así lo permiten.

Considerando el uso de la energía, las emisiones provenientes del transporte y el aprovechamiento del espacio vial, el uso del ómnibus es la forma de movilidad más amigable para el traslado colectivo de personas, hacia el trabajo, centros de estudio, salud, esparcimiento, etc.

Nos comprometemos a seguir desarrollando acciones tendientes a minimizar el efecto de nuestra actividad, investigando y desarrollando soluciones eficientes, sustentables y amigables con el Medio Ambiente. Reducir nuestras emisiones de gases de efecto invernadero contribuyendo a mitigar los efectos del cambio climático.

Nos alineamos a los planes nacionales y procuramos alianzas con los organismos públicos y privados para posibilitar el desarrollo de alternativas que contribuyan al alcance de las metas ambientales del país. En este sentido, incentivamos la formación de nuestros colaboradores, el intercambio de prácticas -tanto a nivel nacional, como internacional- y la generación de conocimiento mediante pruebas de campo en nuestra flota, lo que facilitó la incorporación de los primeros ómnibus eléctricos en Uruguay.

Lo antes mencionado, nos llevó a asumir un compromiso de renovación de flota, sustituyendo ómnibus a gasoil por eléctricos de cero emisiones en fases: 25% en 2025, 50% en 2030, 75% en 2035 y 100% en 2040.

Nos alineamos a la política energética 2030, aprobada por el Poder Ejecutivo en 2008 y al Plan Nacional de Eficiencia Energética, impulsada por el Consejo de Ministros en 2015.

Realizamos un tratamiento adecuado de los residuos generados, priorizando la reutilización de los bienes y reciclado de los mismos, así como la capacitación y promoción de estas prácticas en el personal.



DESARROLLO COMUNITARIO

A lo largo de nuestra trayectoria hemos brindado apoyo y colaboración a toda la sociedad. El contacto diario forjó un fuerte sentimiento de solidaridad, respeto y compromiso con los vecinos, que incorporamos en nuestra cultura organizacional y aplicamos en acciones y programas de sostenibilidad.

Nuestro “saber hacer” tiene que ver con brindar movilidad a la comunidad, posibilitando la accesibilidad a: salud, educación, cultura, seguridad vial, entre otros. Para lo cual estamos comprometidos a establecer alianzas a largo plazo con otras organizaciones, públicas y privadas, para generar sinergia, maximizando los recursos.

Uno de nuestros objetivos principales es trasladar personas de forma segura y la minimización del riesgo de siniestros de tránsito es fundamental para nuestro negocio. Por lo que el compromiso con la educación vial es prioritario. Sentimos el deber de promover iniciativas con las que nuestros integrantes se sientan identificados, para que el grupo de voluntarios trabaje motivado y podamos apoyar juntos a nuestra comunidad.

Convenimos estar atentos a las necesidades de la sociedad, facilitando especialmente las propuestas que apuntan a beneficiar a grupos vulnerables, siempre que los recursos lo permitan.

