



CUTCSA

**REPORTE
SOCIAL 2020/21**

GRI 102-1, 3

Compañía Uruguaya de Transportes Colectivos S.A.



Contenido: Dpto. Desarrollo Social
Diseño y Fotografía: Dpto. Desarrollo Social, Dpto. RR.PP.
Consultas y sugerencias a: desarrollo.social@cutcsa.com.uy

Avda. Luis A. de Herrera 3355 - Torre Herrera - Piso 25
Montevideo - Uruguay
Teléfono 19333*

02

NUESTRA ORGANIZACIÓN



19

GOBERNANZA

43

SERVICIO SOSTENIBLE



73

ÁMBITO INTERNO



119

MEDIO AMBIENTE



143

PARTICIPACIÓN Y DESARROLLO COMUNITARIO





Juan Antonio GRI 102-14
SALGADO
Presidente

Este reporte es muy importante para nuestra empresa, en la medida que refiere a dos años que hicieron que el mundo cimbrara y nos exigieron a todos/as desde el punto de vista sanitario, económico, familiar, social, etc.

De un día para otro perdimos el 80% de nuestros/as clientes/as.

El transporte se vio exigido a un nivel impensable, aun para aquellos que vivimos y superamos la crisis de 2002. Entendimos que cuando la consigna era quedarse en casa, nosotros debíamos apoyar sin dejar de estar en la calle asegurando la conectividad y la realización de los servicios esenciales.

Toda crisis es una oportunidad de mirar hacia adentro, para nosotros significó revalorar a nuestros/as integrantes –trabajadores/as, propietarios/as, dependientes y accionistas- nuestra mayor fortaleza. Debimos dialogar con cada actor involucrado en la movilidad: personal, representantes sindicales, el gremio del transporte a través de la cámara y las autoridades departamentales y de gobierno.

Los compromisos y alianzas establecidos hicieron posible asegurar la movilidad de todos/as aquellos/as que se trasladaban para trabajar, cuidar, alimentar, etc. Todas esas tareas diarias tan importantes y que no nos detenemos a valorar en toda su dimensión. Por eso hicimos hasta lo imposible para cumplir con trasladar a aquellos/as quienes mantenían la movilidad y -más allá de los extremos cuidados- también muy expuestos.

Mantuvimos nuestra flota en servicio, con una frecuencia y medidas sanitarias que cuidaran a ese 20% de nuestros/as clientes/as que se movilizaban en nuestros ómnibus, aquellos/as para los/as que éramos su única forma de transporte. Muchos/as de los/as cuales luchaban cada día por la salud de nuestra población en las instituciones de salud, por eso modificamos horarios y rutas para asegurar su indispensable labor.

Somos pequeños/as empresarios/as de transporte, “transportistas”, que significa mucho más que trabajar en este sector. La mayoría de nosotros tiene dos o más generaciones de historia en la empresa, Cutcsa es nuestra familia y la cuidamos como tal. Tener ordenada nuestra empresa -sumado al apoyo firme de integrantes, representantes sindicales, gremiales y autoridades- hizo posible que hoy presentemos este reporte, mirando con optimismo y realismo los ya superados 2020 y 2021.



NUESTRA ORGANIZACIÓN

GRI 102-1, 2, 4, 5, 6

Cutcsa -Compañía Uruguaya de Transportes Colectivos Sociedad Anónima- es la principal empresa de transporte colectivo de pasajeros de Uruguay.

Está conformada por capitales nacionales en un régimen de explotación de socios/as minoritarios/as. Desde 1937, ofrecemos un servicio seguro, accesible e integrador, que democratiza la movilidad de las personas, y que en nuestro país es la forma de traslado masivo más amigable con el Medio Ambiente.



450.000
CLIENTES DIARIOS



3.954
PERSONAS EN SERVICIO



3.419
ACCIONISTAS



1.140
ÓMNIBUS EN SERVICIO



5:053.961
HORAS DE SERVICIO ANUALES



84:653.849
KMS RECORRIDOS ANUALES



121
RECORRIDOS

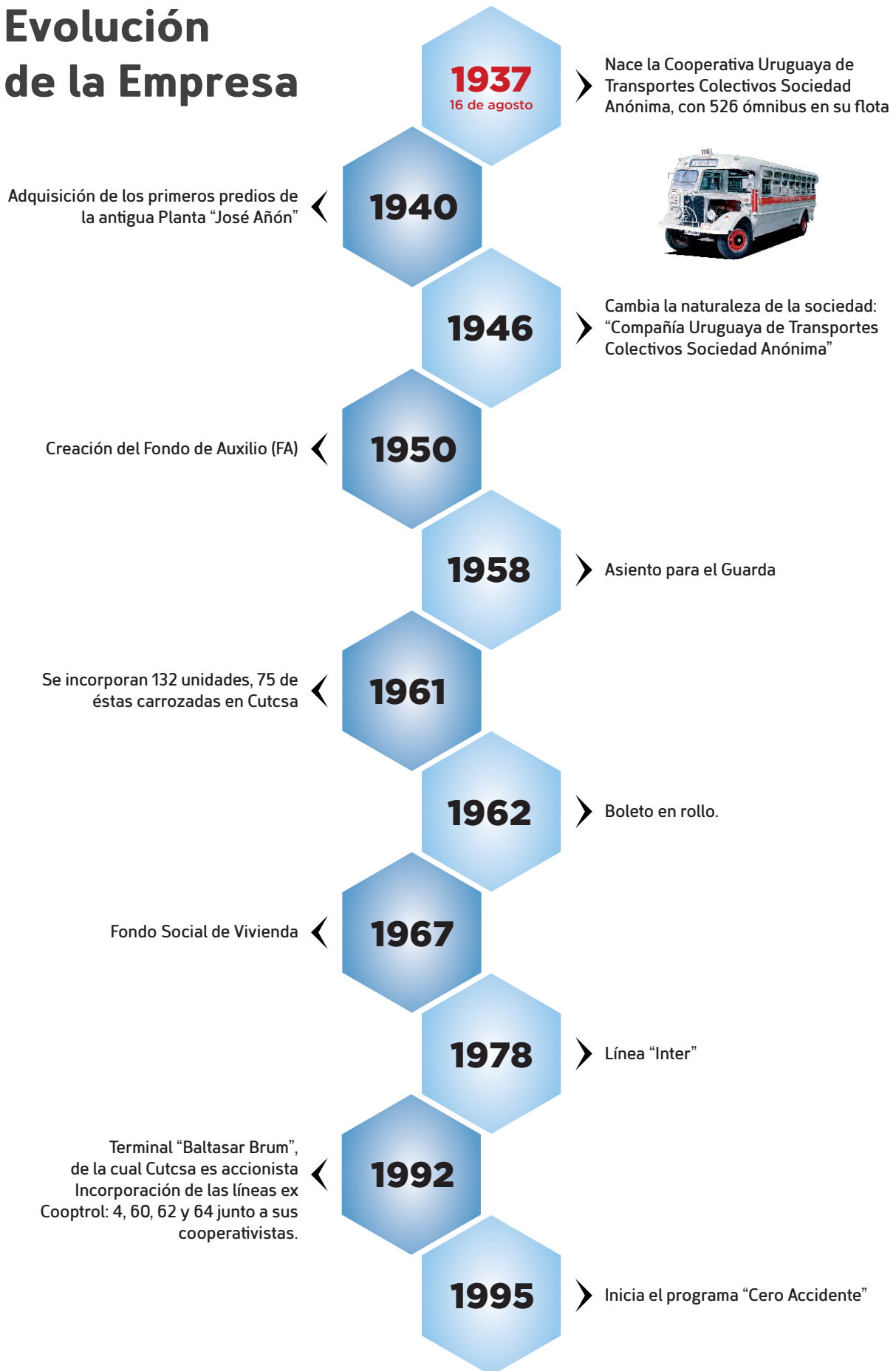


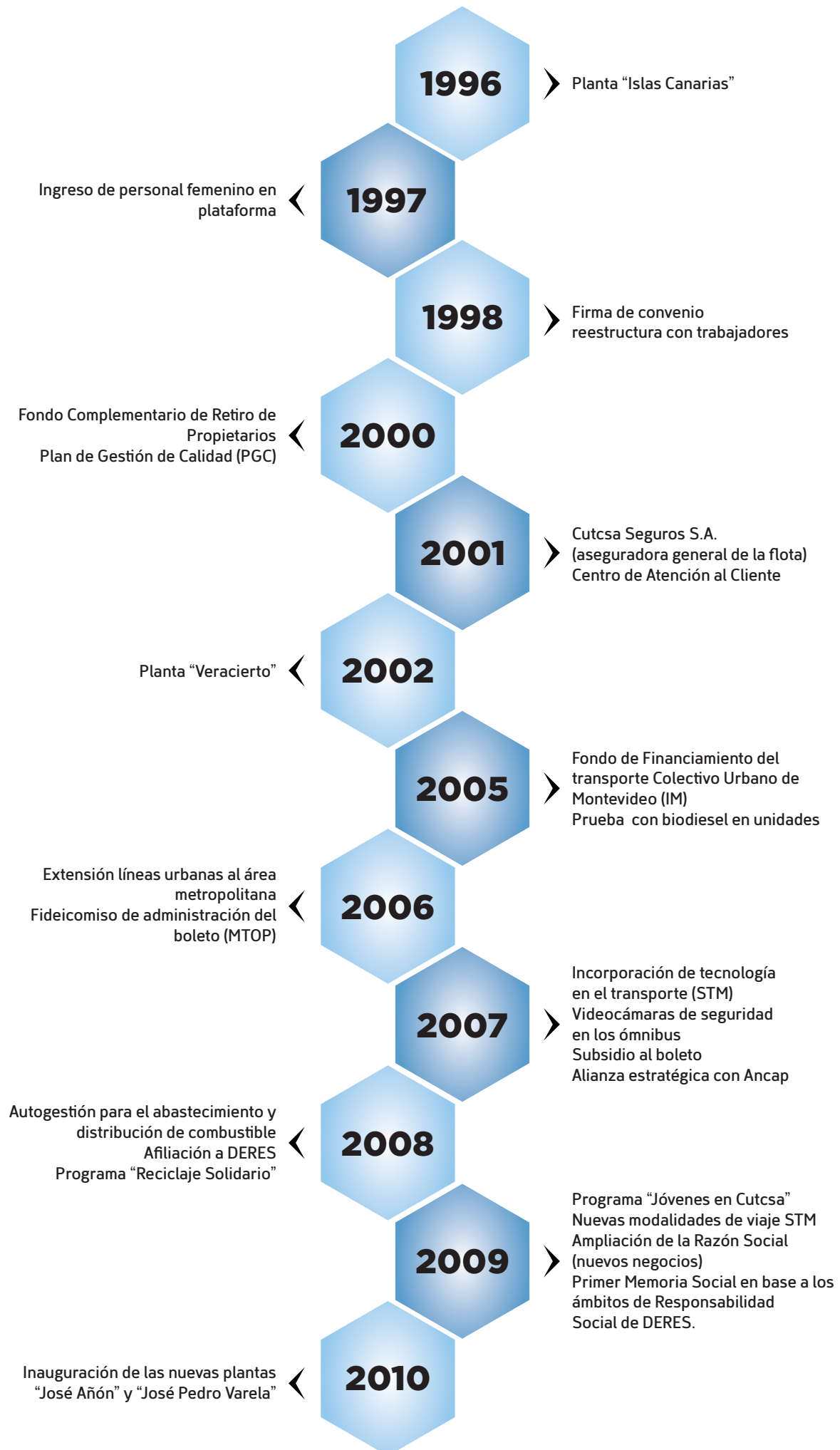
7
PLANTAS DE ESTACIONAMIENTO
Y LOGÍSTICA



124.477
M² DE INFRAESTRUCTURA

Evolución de la Empresa









Mag. Fernando GRI 102-14 **BARCIA** **Gerente General**

Desde el 2008 y cada dos años, Cutcsa emite su Reporte Social, el cual muestra la gestión de la empresa en sus aspectos materiales presentándolos en forma veraz, clara, comparable, y convencidos que la transparencia de nuestra información es un valor fundamental.

La crisis generada por la pandemia nos impulsó a focalizarnos en la sostenibilidad de nuestro negocio, y nos demostró nuevamente lo indisolubles que son las variables económicas, sociales y medioambientales en la gestión empresarial.

Se fortalecieron los valores organizacionales que emanan desde nuestra fundación, tales como la solidaridad, compromiso, lealtad, respeto, vocación de servicio, profesionalismo y creatividad, los cuales fueron fundamentales para dar empuje a las diferentes acciones que debimos abordar para gestionar la empresa en un contexto sumamente crítico.

El liderazgo puesto de manifiesto permitió generar canales de solución a los grandes problemas que debimos afrontar en estos dos años de pandemia, guiando a todos/as los/as integrantes de la empresa: trabajadores/as, propietarios/as, aportadores/as de capital y por sobre todo a quienes debimos adoptar las decisiones que impactan no solo en el presente, sino en el futuro de todos/as los/as integrantes de la organización.

Sin dudas el desarrollo de nuestra empresa está directamente vinculado al de nuestros/as clientes/as e integrantes, por lo que, trabajar desde la planificación estratégica integrando a todos los grupos de interés y sus prioridades, ha brindado contención necesaria ante los cambios abruptos producto de la crisis sanitaria. Debimos esforzarnos en ponderar aspectos de salud y seguridad tanto para nuestro personal como para nuestros/as clientes/as y dejar de lado algunas acciones planificadas.

Somos conscientes de las dificultades por las que el sector atraviesa, a lo cual se suma que el transporte colectivo de pasajeros se encuentra en una etapa evolutiva, transformando gradualmente su matriz energética. La crisis generada por la irrupción del COVID -19, nos encontró en el proceso de incorporación de los primeros ómnibus eléctricos. Convencidos de que este es el camino que posibilita el desarrollo sostenible, Cutcsa asumió el compromiso de renovar su flota de ómnibus a partir de la fecha, exclusivamente por ómnibus eléctricos en la medida que los planes de incorporación resueltos por las autoridades lo permitan.

Ante este desafío, el contar con una empresa sólida, una administración responsable y un fuerte sentido de pertenencia de todos/as quienes integramos la organización, nos permitirá seguir avanzando pese a las adversidades.

Compartimos la actuación de nuestra empresa en 2020- 2021 en los distintos ámbitos de acción. Agradecemos los comentarios y sugerencias que nos hagan llegar.

Misión

Brindar a la población soluciones de transporte modernas, seguras, confiables y eficientes, teniendo como meta la satisfacción del cliente. Descubrir constantemente los requerimientos del mercado en materia de movilidad y adaptarnos a ellos en forma rápida y eficiente. Realizar todo emprendimiento que agregue valor a nuestro negocio, permita optimizar el resultado y represente una contribución positiva para todos los integrantes de la organización y la sociedad.

GRI 102-16

Visión

Ser una empresa de referencia permanente en el servicio de transporte colectivo, impulsora de los cambios que permitan brindar un servicio público de calidad, de personas para personas y donde el cliente debe ser lo primero.

En la revisión 2017 se modificó la Misión: “nuestros accionistas” por “todos los integrantes de la organización”.

En la revisión 2021 se volvió a realizar un cambio en la Misión: “en materia de transporte” por “en materia de movilidad”.

GRI 102-48



Valores

Honestidad – proceder con rectitud, sinceridad, coherencia, actuar de buena fe.

Lealtad – compartir objetivos orientados a un bien común, sentimiento de pertenencia, fidelidad, cumplir compromisos establecidos.

Respeto – ser tolerante y colaborativo/a, reconocer que todas las personas tienen derechos y obligaciones.

Compromiso – dar el 100%, ser responsable, aunar esfuerzos, procurar eficiencia propia y de toda la empresa.

Vocación de servicio – ser solidario/a y empáticos/as en la prestación del servicio y en el relacionamiento en general, atender a los/as demás como se pretende ser atendido/a, participar en el desarrollo integral de la comunidad.

Profesionalismo – asumir las responsabilidades de la función, realizar una gestión eficiente, cumpliendo con las normas, dignificar la tarea propia y la de los demás.

Innovación/creatividad – ser proactivo/a, liderar los cambios necesarios para asegurar la sostenibilidad del negocio y el desarrollo de la sociedad.



Perfil del reporte

GRI 102-32, 45, 46, 50, 51, 52, 53, 54

El presente reporte de sostenibilidad se refiere a las acciones desarrolladas por Cutcsa en el período enero 2020- diciembre 2021. Es el séptimo reporte bianual presentado en forma ininterrumpida, siendo el anterior el correspondiente a 2018-2019.

En cuanto a la redacción, en general se mantuvieron los textos que describen acciones, prácticas y estructuras de la organización que no se han modificado, actualizando los datos correspondientes.

Si bien Cutcsa mantiene un vínculo societario con las firmas Cutcsa Seguros SA, Kelir SA y Nuevocentro SA, este reporte da cuenta exclusivamente de las acciones de Cutcsa.

El Reporte fue elaborado por el Dpto. de Desarrollo Social, aprobado por la Gerencia General y el Directorio, basado en los aspectos materiales definidos.

Se ponderó la veracidad y comparabilidad, redactando en lenguaje inclusivo en cuanto fue posible y no dificultó la comprensión de la información.

Este informe se ha redactado de conformidad con la opción Esencial de los Estándares GRI (versión GRI Standards que entró en vigor en 2018, con tres estándares universales y 33 estándares específicos por tema), se señalan en cada tema y se reseñan al final. También se detalla los ODS a los que se contribuye directa o indirectamente con nuestros Compromisos y con cada práctica desarrollada.

Para nosotros este reporte es una importante herramienta de gestión, que facilita el proceso de evaluación, mejora del desempeño y a la vez promueve la transparencia y la rendición de cuentas a nuestros Grupos de Interés.

Estamos a las órdenes para profundizar temas de su interés y agradecemos las sugerencias que se nos remitan y que servirán para facilitar la comprensión y verificabilidad de la información presentada: desarrollo.social@cutcsa.com.uy

Enfoque de Sostenibilidad

GRI 102-16, 44, 47

Desde antes de nuestra fundación, desarrollamos acciones de responsabilidad social. La sostenibilidad basada en la premisa del ganar-ganar, ha sido una constante.

La sistematización de esas acciones y la utilización de métodos e indicadores como IRSE¹, autoevaluación de DERES², el benchmarking y posteriormente GRI³ y MDS⁴ nos brindan herramientas para profundizar la incorporación de la sostenibilidad en la gestión del negocio, basados en los lineamientos de la Guía ISO 26.000⁵, los Principios del Pacto Mundial y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)⁶.

Nuestra Misión, Visión y Valores corporativos orientan y focalizan las acciones y planes empresariales con la meta establecida en el desarrollo sostenible de nuestra empresa y de la comunidad, así como en la definición de las políticas y compromisos asumidos.



¹IRSE -Indicadores Responsabilidad Social Empresaria realizado por ACDE (Asociación Cristiana de Dirigentes de Empresa).

²DERES - es una organización empresarial sin fines de lucro que reúne a las principales empresas de Uruguay que buscan desarrollar la Responsabilidad Social Empresaria (RSE) y el Desarrollo Sostenible.

³GRI -Global Reporting Initiative- es la organización que creó el lenguaje común global para que las organizaciones informen sobre sus impactos. "GRI Standars" es la versión que entró en vigor en 2018, con tres estándares universales y 33 estándares específicos por tema.

⁴MDS -Monitor de Desarrollo Sostenible- desarrollado por la Cátedra de Gcia. y Contabilidad para el desarrollo Sostenible -Deloitte y ORT, en alianza con DERES.

⁵ISO 26.000 - es una norma internacional que nace para ayudar a organizaciones de todo tipo a ser más responsables socialmente.

⁶Objetivos de Desarrollo Sostenible -ODS- La ONU aprobó en 2015 la Agenda 2030, un conjunto de objetivos globales para erradicar la pobreza, proteger el planeta, la educación, la igualdad de la mujer, asegurar la prosperidad para todos, generando una nueva agenda de desarrollo sostenible.



ESQUEMA BASADO EN LA NORMA UNIT - ISO 26.000



En el reporte se grafica con esta simbología los Objetivos de Desarrollo Sostenible vinculados a las distintas prácticas descritas, resaltando el o los ODS con que cada una se relaciona.

Grupos de interés

GRI 102-40, 42



ANÁLISIS DE MATERIALIDAD

GRI 102-32, 43, 44, 46, 47, 49

En esta edición seguimos tomando como base el análisis de materialidad realizado en 2015, con las variaciones establecidas en los diálogos mantenidos con los distintos grupos de interés. Actualmente el análisis de aspectos materiales se encuentra en proceso de revisión, por lo que en la próxima edición del Reporte compartiremos esta materialidad.

Este proceso de análisis se realizó sobre la base de:

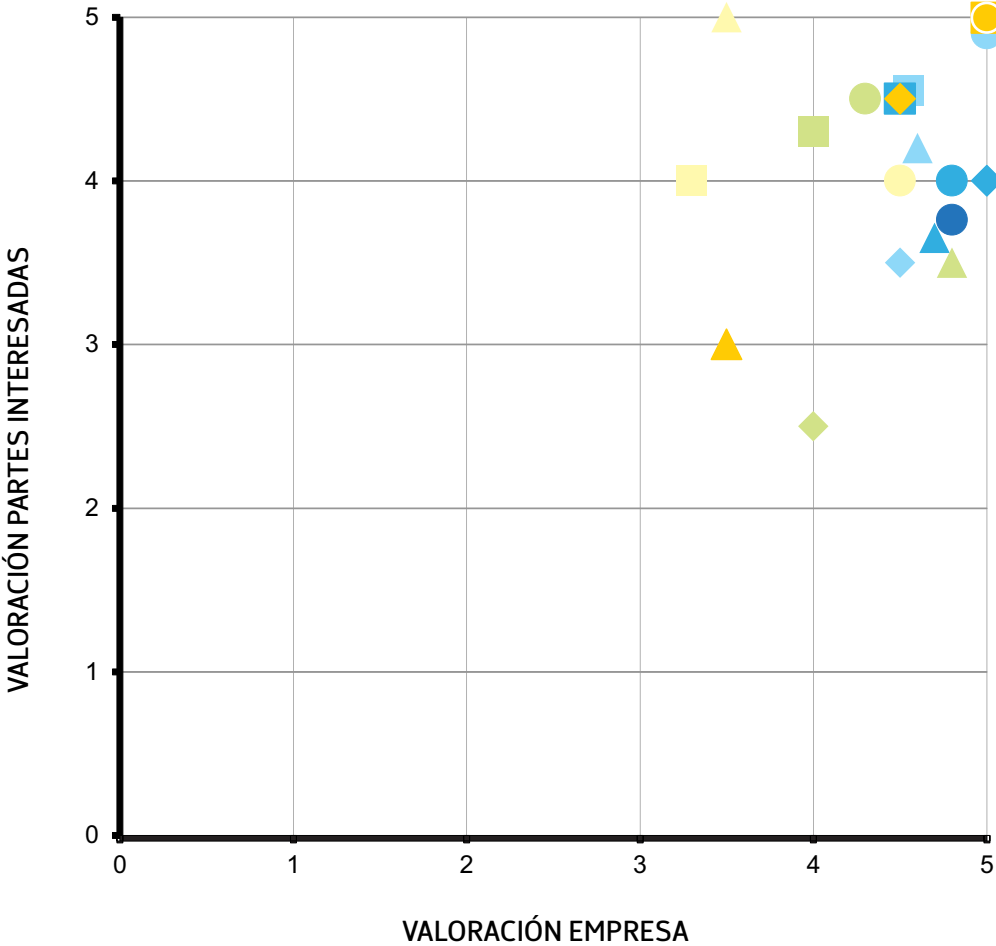
- la identificación de los temas relevantes en la estrategia empresarial y su interrelación con sus grupos de interés.**
- consultas específicas a representantes de los grupos de interés sobre sus expectativas y su valoración en referencia a los temas relevantes identificados.**
- estadísticas de atención al cliente y estudio del mercado.**
- consideración de aspectos contemplados en los Estándares GRI.**
- consideración de aspectos contemplados en los ODS.**
- observación de otros reportes.**

Si bien los aspectos materiales se mantienen, el contexto de crisis sanitaria determinó un enfoque que priorizó la sostenibilidad del negocio y las acciones para asegurar la movilidad segura para clientes/as e integrantes de la organización.

La prioridad fue determinada por el equipo de trabajo del reporte con la participación de personal de dirección de diversas áreas de la empresa, el grupo de autoevaluación y revisada por la Gerencia General.

La validación fue efectuada por la Alta Jerarquía de la empresa.

Para definir la materialidad, cada aspecto fue calificado entre “1” y “5” (siendo “1” intrascendente y “5” prioritario) por los grupos de interés consultados. Los aspectos incluidos en este reporte y que se representan en la gráfica, son aquellos que recibieron una calificación de “3” o más por alguna de las partes involucradas.



- SOSTENIBILIDAD Y RENTABILIDAD
- TRANSPARENCIA Y PARTICIPACIÓN
- ▲ CONTEXTO DEL NEGOCIO
- ◆ LIDERAZGO RESPONSABLE
- PRESTACIÓN DEL SERVICIO
- CALIDAD DEL SERVICIO
- ▲ ÓMNIBUS, INFRAESTRUCTURA Y LOGÍSTICA
- ◆ TARIFAS Y PRODUCTOS
- ESTRATEGIAS DE ABASTECIMIENTO
- GESTIÓN DE COMBUSTIBLE
- IMPACTO DEL CONSUMO
- ▲ ALTERNATIVAS DE MATRIZ
- ◆ GESTIÓN DE RESIDUOS
- IMPACTO DEL SERVICIO
- DESARROLLO COMUNITARIO
- ▲ COLABORACIÓN Y RELACIONAMIENTO
- CALIDAD DEL EMPLEO
- SALUD Y SEGURIDAD
- ▲ FORMACIÓN Y DESARROLLO
- ◆ RELACIONAMIENTO



NUESTROS COMPROMISOS

GRI 102-16, 103-2

Gobernanza

Cumplimos nuestro objeto social actuando en un todo de acuerdo con la Normativa Nacional y Departamental que resulta aplicable al transporte colectivo de pasajeros/as, promoviendo y desarrollando acciones en diversos ámbitos: accionistas, clientes/as, empleados/as, colaboradores/as, proveedores/as y el propio Estado, en cuanto corresponda.

Servicio Sostenible

Trabajamos permanentemente para satisfacer las necesidades de movilidad de una sociedad en constante desarrollo, coordinando y gestionando nuestro servicio para brindar las mejores opciones de transporte. Establecemos alianzas estratégicas estables en nuestra cadena de valor para asegurar un desempeño eficiente y sostenible para todos/as los/as involucrados/as.

Ámbito Interno

Procuramos el bienestar laboral y brindamos facilidades para mejorar la calidad de vida de todos/as los/as integrantes de la organización, lo que para nosotros es una prioridad.

Medio Ambiente

En Cutcsa somos conscientes del impacto ambiental que produce nuestra actividad, por eso, la incorporación de tecnología, la aplicación de métodos para maximizar el rendimiento de combustible, el tratamiento responsable de los residuos sólidos y efluentes, así como la búsqueda de sistemas para disminuir emanaciones contaminantes y el análisis de energías alternativas, son una constante.

Participación y Desarrollo Comunitario

A lo largo de nuestra trayectoria hemos brindado apoyo y colaboración a toda la sociedad. El contacto diario forjó un fuerte sentimiento de solidaridad, respeto y compromiso hacia los/as vecinos/as, que incorporamos en nuestra cultura organizacional y aplicamos en nuestras acciones y programas de sostenibilidad.

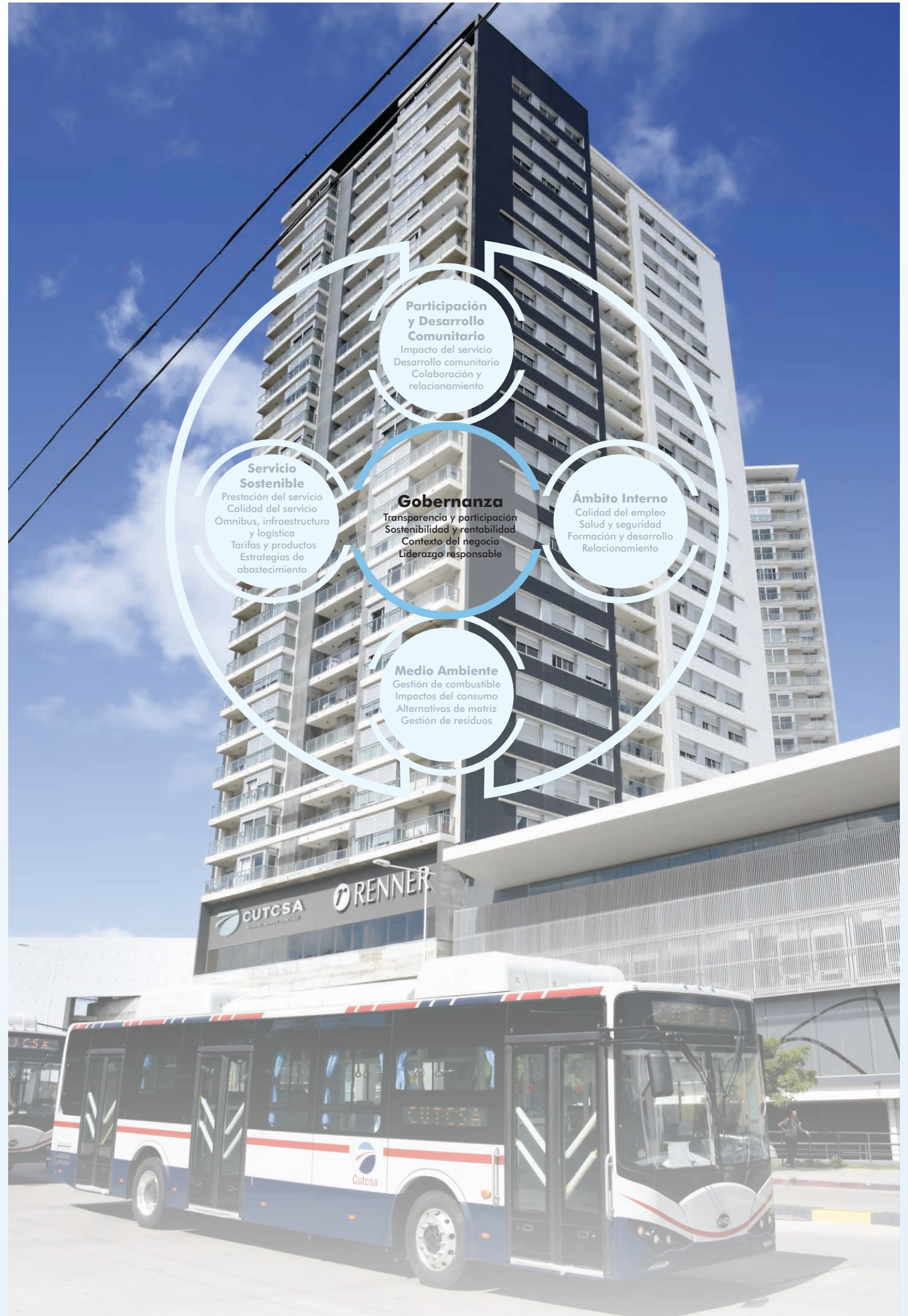


GOBERNANZA

GRI 102-18, 103-2

Cumplimos nuestro objeto social actuando en un todo de acuerdo con la Normativa Nacional y Departamental que resulta aplicable al transporte colectivo de pasajeros, promoviendo y desarrollando acciones en diversos ámbitos: clientes/as, empleados/as, colaboradores/as, proveedores/as y el propio Estado, en cuanto corresponda.





Participación y Desarrollo Comunitario

Impacto del servicio
Desarrollo comunitario
Colaboración y relacionamiento

Servicio Sostenible

Prestación del servicio
Calidad del servicio
Ómnibus, infraestructura y logística
Tarifas y productos
Estrategias de abastecimiento

Gobernanza

Transparencia y participación
Sostenibilidad y rentabilidad
Contexto del negocio
Liderazgo responsable

Ámbito Interno

Calidad del empleo
Salud y seguridad
Formación y desarrollo
Relacionamiento

Medio Ambiente

Gestión de combustible
Impactos del consumo
Alternativas de matriz
Gestión de residuos

CUTCSA
RENNER

GRI 103-1

La dinámica de la actividad, así como la diversidad y complejidad de los aspectos que deben ser considerados para poner en funcionamiento el servicio, requiere que Cutcsa tenga un Gobierno Corporativo claramente definido, que brinde transparencia a la gestión, identifique los intereses de las unidades de negocio (ómnibus) y garantice la participación de todos/as los/as accionistas, otorgando real representatividad al Directorio.

Se consideran en este capítulo la estructura organizacional, canales de diálogo y participación interna, política de sostenibilidad y modelo de negocio, presentados en el siguiente esquema:

- Transparencia y participación
- Sostenibilidad y rentabilidad
- Contexto del negocio
- Liderazgo responsable





TRANSPARENCIA Y PARTICIPACIÓN

GRI 102-17, 19

Desempeñamos nuestra actividad en base a la integridad, brindando información en forma precisa, oportuna y transparente, tanto para nuestros grupos de interés internos como para los externos.

Más allá de las exigencias legales propias de las sociedades anónimas, los Estatutos de Cutcsa disponen en sus 95 artículos, el régimen de explotación y administración de la sociedad, los requisitos, derechos y deberes de los/as Accionistas, del Presidente, Directores, Fiscales, Síndico, Gerente General, etc., y el procedimiento para la elección de autoridades. De esta forma se explicita la cadena de responsabilidad en la gestión y cumplimiento de los lineamientos del Plan Estratégico de Sostenibilidad.



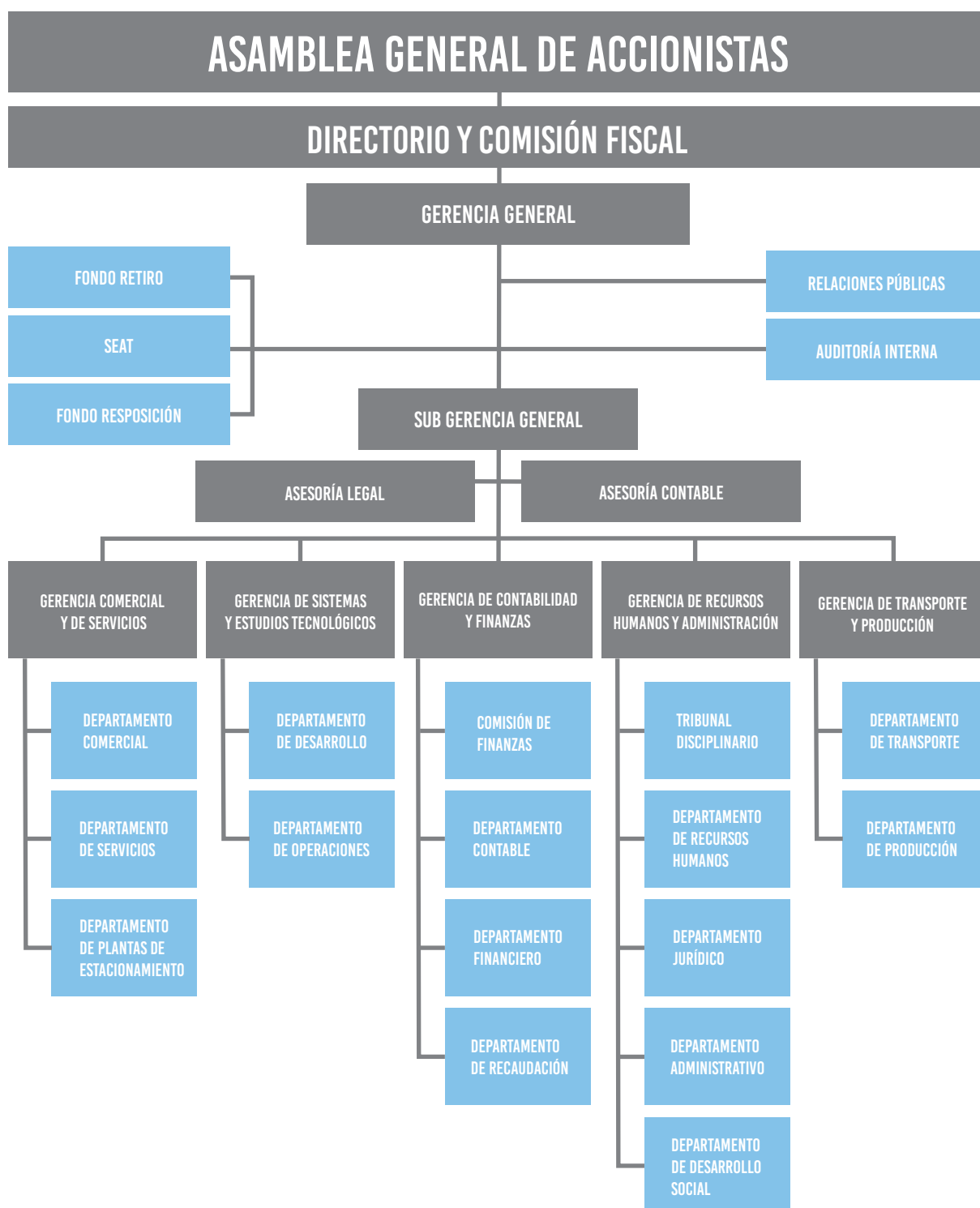
Gobierno Corporativo

GRI 102-18

Se promueve una participación proactiva, articulada en las funciones y responsabilidades de las distintas jerarquías.

Esta forma de participación directa, complementa la transparencia que se genera con múltiples canales y acciones de comunicación, tanto periódicas como puntuales.

Organigrama



El proceso de toma de decisiones está íntimamente ligado con la relación establecida en el Estatuto y las Asambleas de Accionistas, siendo el Directorio el encargado de hacer cumplir las normas, con el apoyo de la estructura administrativa.

Funciones y responsabilidades

GRI 102-19, 20, 22, 24, 26, 28, 29, 30, 31, 33



Asamblea General de Accionistas

Es el órgano de mayor jerarquía y representa a la totalidad de los/as accionistas. Evaluar la gestión del Directorio con la consideración de la memoria y balance anual, previamente remitido (en forma digital o impresa) a cada accionista. Proclamar los/as candidatos/as designados/as en los actos eleccionarios para los órganos de dirección societaria. Todas sus acciones son monitoreadas por la Auditoría Interna, Comisión Fiscal y Comisión Electoral, utilizando el procedimiento auditado por la auditoría externa de PwC.



Estatutos Sociales

Más allá de las exigencias legales propias de las sociedades anónimas, en los 95 Artículos de los Estatutos se detalla: el régimen de explotación, administración de la sociedad, los requisitos, derechos y deberes de los/as accionistas, del Presidente, Directores, Fiscales, Síndico, Gerente General, etc, el procedimiento para elección de Autoridades, y otros temas referentes al funcionamiento corporativo.



Directorio

Cumplir y hacer cumplir los Estatutos Sociales. Gestionar la administración de la S.A., observando la Misión, Visión y Valores Corporativos. Considerar el análisis de riesgo y oportunidades para delinear las pautas del Plan Estratégico a fin de proteger la sostenibilidad del negocio. Ejercer el contralor del patrimonio y los actos de la Sociedad, salvaguardando los intereses de los/as asociados/as, tomando las decisiones necesarias para llevarlo a cabo. Todos/as los/as integrantes tienen rol ejecutivo que principalmente desempeñan en tres Comisiones: Asuntos Administrativos, Área de Transporte y Producción, Área Comercial y de Servicios.



Comisión Fiscal

Fiscalizar las acciones abordadas por el Directorio en la más amplia gama de su gestión. Sus integrantes son elegidos/as y proclamados/as en igual forma que los/as integrantes del Directorio, por períodos de tres años y son honorarios/as en esta función.



Comisión Administrativa

Adoptar las medidas pertinentes para optimizar la administración de los recursos humanos, materiales y financieros de la organización. Evaluar el desempeño económico, social y medioambiental. Realizar las gestiones necesarias para cumplir con los objetivos planificados. Afianzar el vínculo de Cutcsa con la Sociedad.



Comisión Área de Transporte y Producción

Definir y ajustar las redes de servicios para que se adapten a la demanda de clientes y las disposiciones de los entes reguladores, gestionando en forma eficiente los recursos humanos y materiales necesarios, fiscalizando su correcta ejecución.



Comisión Área Comercial y de Servicios

Brindar a los/as accionistas infraestructura de apoyo y una oferta de servicios, contribuyendo al control y reducción de costos por mantenimiento de flota, otorgando cada vez más beneficios genéricos obtenidos de las alianzas estratégicas con nuestros proveedores.



Síndico

Designado por la Asamblea General, constituye, conjuntamente con la Comisión Fiscal, la jerarquía de control interno, de acuerdo a lo previsto en la Ley N° 16.060 y los Estatutos Sociales. Desde setiembre/1999 cumple esta función el Cr. Jorge Guerisoli.



Gerente General

Ejecutar las acciones que lleven al cumplimiento de los objetivos trazados por el Directorio, pauta los lineamientos para la gestión administrativa y racionalización de los recursos. Confeciona el Plan Estratégico, Presupuesto Económico Financiero y Plan de Inversiones, acorde a los objetivos de sostenibilidad aprobados. Coordina la ejecución con las Gerencias de Área.



Sub Gerente General

Colaborar con la Gerencia General en la ejecución del Plan Estratégico delineado, participando activamente en la coordinación de la gestión.



Equipo Gerencial

Cada gerente es el encargado de la planificación, organización, ejecución y control de las actividades de su área. Cutcsa está organizada en cinco Gerencias de Área: Recursos Humanos, Transporte y Producción, Contabilidad y Finanzas, Sistemas y Estudios Tecnológicos, y Comercial y de Servicios, a cargo de Carlos Miglino, Pablo Corral, José Luis Rodríguez, Manuel Ares y Fabián Cancela (respectivamente). Las Gerencias tienen un sistema de consulta permanente.



Asesorías

Servir de apoyo consultivo a las decisiones que se adoptan y realizar un seguimiento de todos los cambios normativos y sus posibles impactos en la empresa. La Asesoría Legal está a cargo de la Dra. Andrea Arbiza y el Dr. Pablo González. La Asesoría Contable está a cargo de la Cra. Rosana Sánchez.



Auditoría Interna

Desarrolla prácticas de control para salvaguardar los activos de la sociedad. Analizar e informar las desviaciones que se producen en los procesos. Atender las consultas, reclamaciones o diferendos por entre socios/as o con la sociedad anónima, verificando que se cumplan con las disposiciones vigentes.



Comisiones Específicas

Se generan múltiples grupos que atienden diferentes aspectos de la gestión, son de corte transversal y están integrados por representantes de los/as accionistas, del Directorio, del Equipo Gerencial, mandos medios, sindicato, especialistas, entre otros. En algunos casos son comisiones permanentes con integración fija o renovable, y en otros, una vez cumplidos los objetivos se dan por finalizadas.



Auditoría Externa

Ejercen el contralor y emite dictámenes sobre la auditoría de los estados contables al cierre del ejercicio, y audita la operativa mensual sobre la venta de boletos y declaración jurada de los boletos urbanos y suburbanos vendidos. En el caso del combustible se utiliza un sistema de control y monitoreo on line en tiempo real.

Directorio y Comisión Fiscal

GRI 102-22, 23, 24, 207-3

La elección de Directores y Fiscales se realiza a través de voto secreto, voluntario, personal, y a padrón abierto, siendo elegibles todos/as los/as accionistas con más de cinco años ininterrumpidos de propiedad. Una vez proclamados por la Asamblea General, permanecen en el cargo de Directores seis años con posibilidad de reelección. Cada tres años, el Directorio es renovado parcialmente, a efectos de dar continuidad a la estrategia empresarial.

Todos los/as Directores/as son accionistas, además de sus capacitaciones previas, desarrollaron competencias específicas sobre la gestión de nuestro negocio.

El Directorio en función durante el período del reporte fue elegido en los Actos Eleccionarios de mayo de 2018 y 2021.



Sentados izq.: Tesorero Salvador Zito, Vicepresidente José Del Río, Presidente Juan Antonio Salgado, Secretario Alejandro Veiras. De pie izq. Directores: Jorge Fernández, Fernando Caballero y Juan Pablo Salgado. Fiscales: Carmen Couselo, José Rivera y Pascual Prado.



Juan Antonio Salgado Vila

GRI 102-23, 27

Nació en Montevideo (Uruguay) el 11 de febrero de 1960, hijo de Antonio Salgado y Celia Vila, ambos españoles. Está casado con Olga Varela, tiene cuatro hijos: Lucía, Juan Pablo, Andrés Gustavo y Gonzalo.

Proveniente de una familia omnibusera, ingresa a Cutcsa en el año 1977, con el cargo de Ordenanza Administrativo obtenido en concurso de oposición. En 1978, también por concurso, pasa al cargo Auxiliar Administrativo. En el año 1980 se le nombra Oficial Administrativo y en 1984 pasa a desempeñarse como conductor en el ómnibus de su propiedad, pasando en el año 1985 como conductor-cobrador.

En octubre de 1992 es electo para integrar el Directorio adscripto al Área de Transporte y Producción de la Empresa, cargo que ocupa hasta octubre de 1993, pasando en noviembre de 1993 a desempeñar la función de Director Secretario hasta 1995 que retoma sus funciones de conductor-cobrador.

En octubre de 1996 es electo nuevamente como Director y resulta designado Presidente del Directorio, cargo que ocupa en forma ininterrumpida hasta la fecha por sucesivas reelecciones.

Es emprendedor y visionario de cambios trascendentales y lidera el desarrollo de proyectos que posicionan a Cutcsa como referente del servicio de transporte colectivo nacional e internacional, desarrollando una gestión con claro perfil de Responsabilidad Social Empresaria. Impulsa la implementación de tecnología aplicada al negocio, promoviendo la modernización y la mejora en la prestación y calidad del servicio, a través de una empresa eficiente y amigable con el medio ambiente que contribuye al desarrollo de la sociedad.

Otros aspectos de su trayectoria

-Cámara del Transporte del Uruguay: en el año 1996 asume la Vicepresidencia. Presidencia, elegido por segundo año consecutivo en 2021.

- Terminal Suburbana de Ómnibus “Baltasar Brum” (KELIR S.A.): en octubre de 2004 es electo para integrar el Directorio de KELIR S.A., cargo que ocupa hasta Diciembre de 2008, donde resulta designado como Director Secretario, cargo que desempeña en la actualidad.

- U.I.T.P. (Unión Internacional de Transportes Públicos): registra destacada participación en congresos internacionales, y es miembro activo desde el año 2005. A partir del año 2011 fue designado Vicepresidente División Buses en Representación de América Latina.

- Asociación Española Primera de Socorros Mutuos: Participó en numerosas oportunidades de Comisiones Directivas. En noviembre del 2010 es nombrado Asesor de Asuntos Institucionales, cargo que desempeña en la actualidad.

-Patronato Nacional de Encarcelados y Liberados (PNEL): desarrolla funciones como Presidente de la Comisión Honoraria de dicha institución desde el 21 de diciembre de 2012 hasta diciembre 2019.

-Presidencia de la República: en el año 2015 se lo designó como Asesor Honorario de la Presidencia, según resolución 452/015 hasta marzo 2020.

-Club Social Cutcsa: Se desempeña como Presidente de dicha institución desde el 21 de octubre de 2015.

-En 2017 obtuvo el nombramiento First Honorary Advisor – Primer Consejero Honorífico – Latin America Division de U.I.T.P.

-ANETRA (Asociación Nacional de Empresas de Transporte Carretero por Autobús): actualmente forma parte del Consejo Directivo desempeñándose como Vicepresidente.

- Cámara de Transporte: en el año 2018 ante el retiro de Julio Sánchez Padilla asumió la Presidencia.



Prácticas y políticas de transparencia

GRI 102-17, 103-2

Como se indica en nuestro compromiso de Gobernanza: “Cumplimos nuestro objetivo social actuando en un todo de acuerdo con la Normativa Nacional y Departamental aplicable al transporte colectivo de pasajeros”.

Las liquidaciones de ingresos y beneficios salariales de los/as trabajadores/as dependientes y de los haberes mensuales, partidas especiales y cuentas corrientes de los coches que corresponden a los/as propietarios/as, así como cualquier otro sistema de liquidación o de información, se realizan de acuerdo con las normas establecidas, sin ajustes que beneficien o perjudiquen a nadie en particular ni a ningún grupo en general.

Cutcsa tiene una amplia reglamentación interna que regula la gestión integral de la Sociedad Anónima que administra las 1.140 unidades comerciales-ómnibus que conforman la empresa. Esto exige transparencia en los procesos y oportunidad en las comunicaciones, alguno de los cuales destacamos a continuación.

Información periódica de la gestión

Cutcsa distribuye mensualmente los resultados del desarrollo de la actividad de los 1.140 ómnibus. Brinda a los/as 3.419 accionistas información minuciosa, transparente, precisa y de fácil comprensión, sobre todos los indicadores del desempeño de su ómnibus. Esto les permite un monitoreo permanente de la evolución de su unidad de negocio y la toma de decisiones oportunas, a todos los/as propietarios/as en igualdad de condiciones.

En la denominada “Cuenta Corriente” se incluye: costos por insumo y mantenimiento (consumo gasoil, repuestos, reparaciones, salarios, fondos de aportación, seguros, cargas sociales, horas perdidas, etc.) y los rendimientos de la actividad (horas trabajadas, boletos vendidos, compensación por mayores costos, bonificaciones, publicidad, pagos efectuados, etc.). Los valores se presentan en cuadros con el último semestre móvil y varios de ellos se grafican.

Desde 2013, se incentiva el cobro a través del sistema bancario, lo que implica una reducción de riesgos y costos asociados a la seguridad, favoreciendo la aplicación de la inclusión financiera. A su vez, la información se remite a la gran mayoría de los/as accionistas en forma digital, reduciendo los costos económicos y medioambientales por el uso de papel.





Controles en asuntos económicos - financieros

GRI 102-16, 17, 207-2

Como se indica en el cuadro de Funciones/Responsabilidades, la estructura interna tiene definidas responsabilidades específicas de control como: Comisión Fiscal, Auditoría Interna, Comisiones de Vigilancia, Dirección Técnica, entre otras, que complementan y supervisan todos los procesos desarrollados.

La política de compras regula las operaciones comerciales y el control que se ejerce sobre las mismas, permitiendo la equidad y transparencia ante los/as proveedores/as. Establece las pautas básicas de relacionamiento con los/as proveedores/as, de manera de garantizar a los/as clientes/as la disponibilidad de los productos y servicios, lo que es posible a través de la selección de proveedores que cumplen con las exigencias técnicas y económicas que la empresa establece y los requisitos normativos pertinentes (laborales, medioambientales, etc).

En el caso del gasoil, la información que se genera en el momento de la carga, es la que se comunica a propietarios/as, entes reguladores y Ancap, quien además recibe la información en tiempo real, todo lo cual le otorga transparencia al sistema del Fideicomiso del Boleto.

Todos los años PwC Uruguay audita los estados consolidados de situación financiera y de resultados integrales. La presentación de los estados financieros se adecua a las normas contables del país y a las instrucciones de la Intendencia de Montevideo.

La Auditoría Externa en los últimos trece años consecutivos, emite informes estableciendo que se han cumplido todos los requisitos que la técnica contable exige, obteniéndose una opinión sin observaciones ni salvedades.

GRI 102- 48

Sistemas de participación

GRI 102-17, 24, 26

Las manifestaciones más directas de la voluntad de los/as accionistas son las Asambleas Generales y los Actos Eleccionarios.

En las Asambleas Ordinarias se evalúa la gestión con la consideración del Balance y Memoria Anual, que fueron previamente remitidos a cada uno/a de los/as accionistas; pudiendo además haber Asambleas Extraordinarias para definir temas puntuales.

En 2020, debido a las medidas sanitarias que tenían como objetivo minimizar las posibilidades de contagio, no se realizó la Asamblea Anual, posponiéndose para cuando fuera posible. Finalmente, en 2021 los/as accionistas decidieron la aprobación de la Memoria y Balance 2019 y 2020 (priorizando la representatividad, para cumplir con los protocolos del MSP).

Las Elecciones de los/as integrantes del Directorio y Comisión Fiscal se efectúan cada tres años, con una renovación parcial a fin de asegurar la continuidad del Plan Estratégico y la política de acción.



Como se indica en el Cuadro de Comunicación con los Grupos de Interés, y en las Funciones /Responsabilidades, están dispuestos múltiples canales para la participación.

Además de los anteriores, las Mesas y Comisiones de Trabajo, así como reuniones periódicas y puntuales, son importantes herramientas para la interacción y consideración de diferentes aspectos de la gestión que favorecen la participación tanto de accionistas como de otros/as integrantes de la organización.

Durante 2021, se renovó la conformación del equipo de Autoevaluación con el fin de considerar otros puntos de vista en la valoración de indicadores de desempeño sobre varios aspectos de Responsabilidad Social, y a la vez, difundir y profundizar estos conceptos en el ámbito interno.

Cantidad de reuniones

	2020	2021
Directorio	45	45
Comisión de Asuntos Administrativos	43	45
Comisión de Transporte y Producción	43	45
Comisión de Área Comercial y de Servicios	35	29
Dirección Técnica	12	12
Tribunal Disciplinario	48	48
Fondo de Retiro	9	12
Fondo de Reposición y Amortización	1	1
Mesa de Trabajo de Calidad del Servicio y Tecnología	8	12
Mesa de Trabajo de Transporte	8	12
Mesa de Trabajo de Planta Industrial	8	12



SOSTENIBILIDAD Y RENTABILIDAD

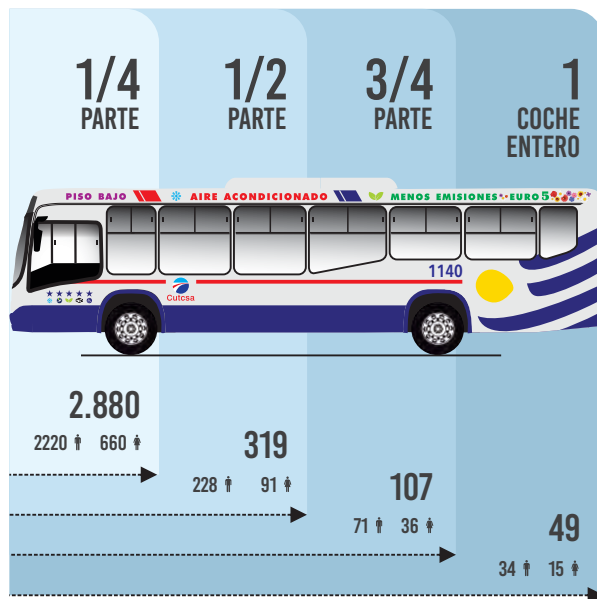
GRI 102-5

La política de sostenibilidad de Cutcsa es lograr negocios rentables para cada propietario/a a través del profesionalismo y la competitividad, basados en la eficiencia y transparencia de la sociedad anónima y la atención a las legítimas expectativas de los/as clientes/as, gestionando acciones que impulsen el desarrollo integral de las personas y el cuidado de los recursos naturales.

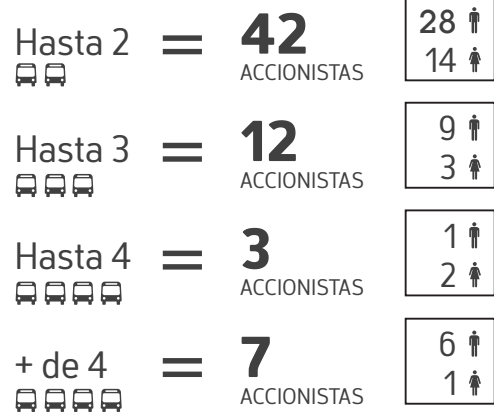
Modelo del negocio

Nuestra empresa nuclea 1.140 ómnibus, concebidos como unidades de negocio o sociedades de hecho. Cada ómnibus cuenta con ocho acciones de la Sociedad Anónima (permisaria de las líneas de servicio) que son nominativas e indivisibles de la propiedad de los vehículos.

PARTICIPACIÓN ACCIONARIA



Datos al 31 de diciembre de 2021



TOTAL DE ACCIONISTAS: 3.419



La gran mayoría de los 3.419 accionistas son pequeños/as empresarios/as que poseen una “cuarta”, es decir una cuarta parte de una unidad de negocio (ómnibus) y que representa la titularidad de dos acciones por cada cuarta parte. Si bien la sumatoria de las cuotas partes que posean los/as propietarios/as se pueden resumir en cantidad de ómnibus, la reglamentación de nuestra empresa no habilita a que ninguno/a tenga la totalidad de un mismo coche. En los Estatutos se limita la proporción que una misma persona puede poseer en la Empresa, a un porcentaje máximo del 2% del paquete accionario.

Estas disposiciones tienen el propósito de asegurar el invariable equilibrio de los intereses particulares y corporativos.

Con este modelo de negocio se logra además: democracia inherente de la sociedad anónima, ductilidad de la estructura para adaptarse a las distintas realidades, equiparación de condiciones entre socios/as (minoritarios/as, etc.), estructura de apoyo y sistema de caja común, y distribución de ingresos y servicios claramente definida y conocida.



Incentivo por el cumplimiento de metas - 13ª Cuenta Corriente

En Cutcsa, las utilidades se distribuyen a los/as accionistas en forma mensual, y el "incentivo por cumplimiento de metas" es una liquidación extra de cuenta corriente, que se brinda desde 2011. Se otorga un beneficio económico anual, en base a franjas de puntos de acuerdo al cumplimiento o no, de resultados mensuales óptimos en parte de los indicadores de producción, directamente vinculados a la sostenibilidad y competitividad.

El foco está en reducir costos, optimizar el uso de combustible y atender la movilidad de la sociedad, es decir procurar el triple balance: económico, ambiental y social, de acuerdo a lo expresado en nuestra Misión, Visión, Valores y Compromisos Corporativos y vinculado directamente a la materialidad.

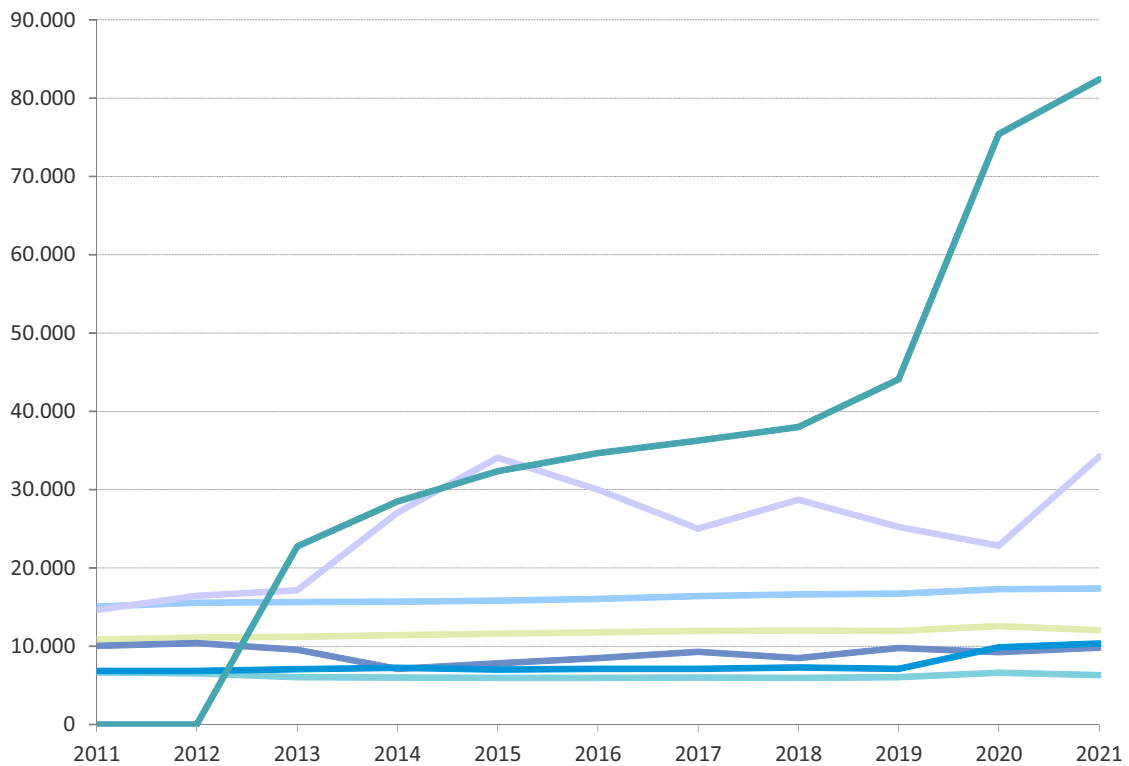
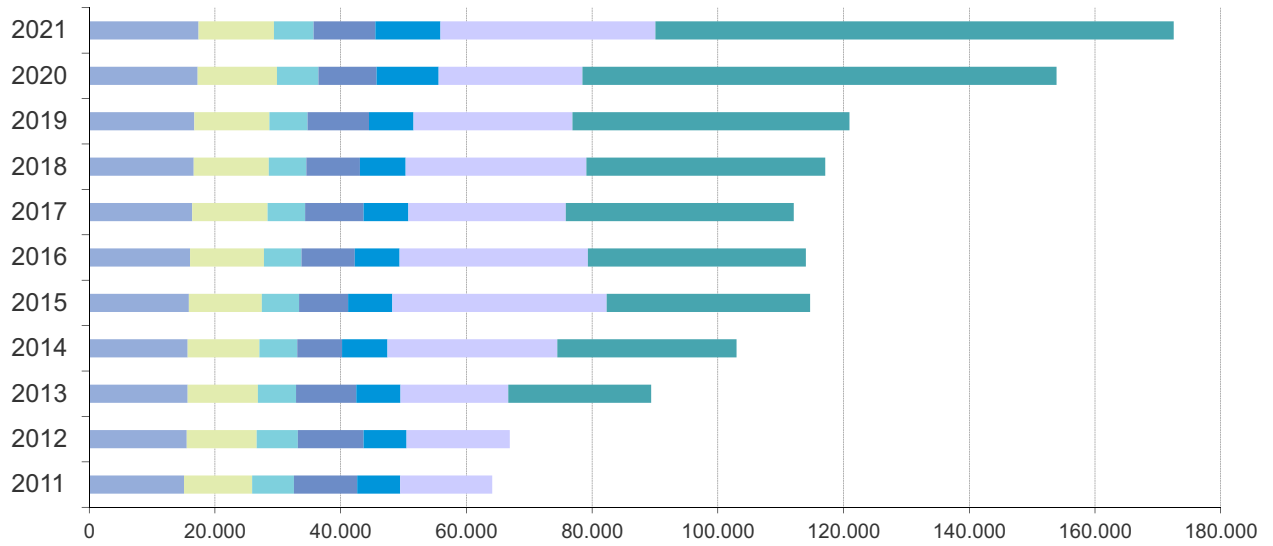
Cabe destacar que este programa de gestión, fue promovido en una de las mesas permanentes de trabajo y participación de propietarios/as: Mesa de Calidad del Servicio y Tecnología, que delineó las bases de exigencias y puntuación, así como la identificación de los recursos genuinos que se destinan a financiar este incentivo para mejorar la gestión.



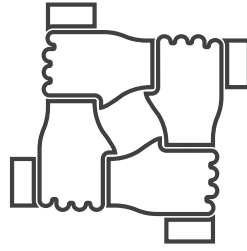
Incentivo por cumplimiento de metas 2021

OBJETIVOS GENÉRICOS	Lograr la sostenibilidad del negocio, a través del equilibrio entre la rentabilidad de cada accionista, la eficiencia y transparencia de la sociedad anónima.	Facilita la alineación de los intereses individuales y objetivos generales. Potencia la sostenibilidad del negocio.	
	Recompensar el esfuerzo en el cumplimiento del servicio, las expectativas de los clientes y el respeto a las disposiciones de los entes reguladores.	Aumenta el conocimiento de los propietarios sobre la forma de gestión de la organización.	
	Emponderar a los accionistas en su rol, potenciando la participación proactiva en la gestión.	Fomenta espíritu emprendedor y empresarial.	
INDICADOR	OBJETO ESPECÍFICO	RESULTADO	
Horas trabajadas	Potenciar el cumplimiento del servicio.	+	50,79% puntos obtenidos por cumplir todos los servicios asignados.
Horas perdidas	Potenciar el cumplimiento del servicio, evitando cortes del servicio por roturas y otros.	+	15,17% puntos obtenidos por no interrumpir el servicio por causas justificadas o no.
Nivel producción	Potenciar el cumplimiento del servicio.	+	10,75% puntos obtenidos por productividad ponderada (mercado/sublínea/servicio).
Consumo Gasoil	Optimizar el uso de recursos - cuidado del medio ambiente.	-	5,12% puntos por optimizar el consumo de gasoil. <small>Los estándares de puntuación fueron elevados varias veces, al incorporar prácticas que hacen más eficiente el consumo.</small>
Saldo Deudor General	Fortalecer la economía de cada propietario evitando el endeudamiento.	-	2,04% puntos obtenidos por mantener la unidad de negocio sin saldo negativo. <small>(se toma 2014/2017 por cambio de variable comparativa)</small>
Pago Contado	Fortalecer la economía de cada propietario evitando los costos por financiamiento.	+	133,83% puntos obtenidos por pago contado de mantenimiento, reparaciones y repuestos. <small>(con fluctuaciones por Plan de Saneamiento Interno)</small>
Depósito Bancario	Reducir riesgos y costos asociados a la seguridad y favorecer la implementación de la inclusión financiera.	+	262,23% puntos obtenidos por realizar cobro de utilidades a través de instituciones bancarias. <small>(el indicador inicia en 2013)</small>

Total de puntos de incentivo por cumplimiento de metas



- Hs Perdidas
- Horas trabajadas
- Nivel Producción
- Pago Contado
- Consumo Gasoil
- Depósito Bancario
- Saldo Deudor Gral



Mejores Prácticas que contribuyen con los ODS 2021 (10ª edición) "Sumando valor con valores" Categoría Cumplimiento.

Solidaridad Corporativa

Nuestra empresa se forjó por la unión de cientos de pequeños/as propietarios/as -la mayoría inmigrantes-, cuyos ómnibus se gestionaban con el esfuerzo de todos los componentes de la familia, ese sentimiento de pertenencia y compromiso se transmisión de generación en generación hasta el presente.

Los valores de nuestros/as fundadores/as: responsabilidad, lealtad, honestidad, empatía, etc. son los que gestaron nuestra cultura y alimentan los programas que desarrollamos.

Los cambios históricos, sociales y culturales determinaron la necesidad de traducir estos principios en programas, políticas, códigos, etc.; los que regulan el relacionamiento dentro y fuera de la empresa. Alineando valores, marco normativo interno y leyes vigentes, especialmente en aspectos como igualdad de género, corresponsabilidad, no discriminación. Cutcsa está comprometida con estas temáticas, por ello varios grupos de trabajo multidisciplinarios han trabajado en su desarrollo -equipos de autoevaluación, de equidad de género, de seguimiento de indicadores de impacto ambiental, de residuos, etc.-

El trabajo de todos estos equipos a lo largo del tiempo constituyó y constituye el programa "Sumando valor con valores", cuyas bases fueron sentadas por el trabajo realizado por el equipo de calidad (año 2000), consolidado en 2019, posibilitando que la Estrategia de Sostenibilidad permeara en toda la organización.

El mismo fue reconocido como "Mejor Práctica" en 2021, internacionalmente por CEMEFI y también por la organización nacional DERES.

Transversalización de los Principios y Valores de Cutcsa



Los principios antes mencionados redundan en una solidaridad corporativa intra e intergeneracional, expresada en el funcionamiento de varios fondos de apoyo económico para la atención de circunstancias especiales.

Fondo Omnibusero Solidario – FOS es un fondo solidario creado en 1971 que financia los gastos ocasionados por servicios fúnebres que cubre a los/as integrantes de Cutcsa y sus familias. Se autofinancia con el aporte fijo y voluntario de los/as socios/as.

Fondo de Reposición y Amortización – FRA es un fondo solidario creado en el año 1966, cuyo objetivo es constituir una reserva o patrimonio cooperativo que se utiliza para financiar la renovación de unidades, reparaciones mayores en los ómnibus, así como la importación de repuestos.

Se nutre con la aportación mensual obligatoria correspondiente a un porcentaje de los ingresos de todas las unidades.

Fondo Complementario de Retiro de Propietarios – Es un fondo solidario creado en el año 2000, con el objetivo de otorgar un complemento jubilatorio a todos/as los/as asociados/as que habiéndose desempeñado en la organización acceden a la jubilación y reúnen las condiciones establecidas en el Reglamento. Tiene carácter vitalicio con opciones de venta de renta anticipada. Se autofinancia con un aporte mensual fijo y obligatorio de todos/as los/as asociados/as que desempeñan actividad en la organización.



CONTEXTO DEL NEGOCIO

GRI 102-15

La movilidad urbana y el impacto ambiental que ella genera, han sido el factor determinante para que desde nuestro rol de operadores del sistema de transporte, gestionemos sus aspectos materiales en todos los ámbitos de su alcance.

Los años que abarcan este reporte, además de cuadrar con el recambio de autoridades nacionales y departamentales -que implica iniciar vínculos con diferentes visiones estratégicas- coincidieron con la difícil pandemia que debimos transitar todos/as, acelerándose los procesos de diálogo y negociación propios del sistema.

Las condicionantes de la emergencia sanitaria generaron un desafío casi a diario, ya que las acciones impulsadas para frenar la dispersión del virus impactaron directamente en la movilidad de las personas. Debieron tomarse medidas e impulsarse acciones, por un lado tendientes al cuidado de los/as trabajadores/as expuestos en “primera línea”; y por otro mantener un servicio que se adecuara a las necesidades y seguridad de los/as clientes/as, que a su vez considerara la caída abrupta de la productividad, como variable determinante para la ecuación del negocio y su sostenibilidad (por el acentuado desequilibrio entre oferta y demanda).

Fue necesario acceder a los mecanismos de reducción de la plantilla mediante el goce de licencia y el uso de la herramienta del seguro de paro nacional e interno, y debieron intensificarse los recursos y sistemas destinados a la sanitización de los buses.

No obstante ello, se trabajó arduamente en el concepto de movilidad sostenible, el contexto hizo más relevante la necesidad de potenciar ciudades inteligentes, donde el transporte público es un factor determinante para el desarrollo y la calidad de vida de las personas.

La planificación urbana, la tecnología aplicada y el cambio de la matriz energética, son los protagonistas de este cambio estructural, que requiere de la participación del ámbito público y privado, y sobre todo de los/as ciudadanos/as.

Es así que nuestra empresa incorporó 20 unidades eléctricas -de las 30 previstas por el Art. 349 de la Ley 19.670 y Decreto N°165/019- y renovó más de 200 unidades de su flota a coches con tecnología Euro 5, dando así un nuevo impulso a dicho cambio estructural.

Esta apuesta a un futuro más sustentable, así como la salida a la crisis sanitaria y económica, sólo es posible por el trabajo mancomunado de los/as operarios/as de transporte, sus trabajadores/as, accionistas y proveedores, los entes reguladores y clientes/as.



“El futuro del transporte lo construimos día a día, forjando el legado para nuestras futuras generaciones”

Juan A. Salgado

LIDERAZGO RESPONSABLE

GRI 102-15

Cutcsa en sus más de 80 años, ha logrado ensamblar valores propios de su origen familiar, con conocimiento del contexto y del territorio donde se desempeña, que la han posicionado como empresa referente, promoviendo la gestión de todo el sistema con una visión integral, que contempla las dimensiones social, ambiental y económica.

Esto último se logra mediante la participación activa en todos los espacios de intercambio del sector, el aporte de conocimiento para desarrollar proyectos, la inversión en tecnología aplicada a la mejora del servicio, y fundamentalmente por el establecimiento de una comunicación empática, que defiende los intereses de los/as usuarios/as del transporte público y de todos/as los/as integrantes de la organización.

Estar a la vanguardia implica asumir riesgos y compromisos, incluso en momentos de incertidumbre. Es precisamente en esos momentos en los que el liderazgo, la comunicación y la transmisión de información oportuna, brindan certeza y seguridad, tanto para quienes la empresa es su fuente de ingresos, como para quienes utilizan el transporte público para movilizarse. Conocer las necesidades de cada uno de los actores involucrados, es lo que permite ir ensamblando los intereses individuales, para avanzar hacia una sociedad más integrada y equitativa.

Suplemento especial El País / 12 agosto 2021

Somos Uruguay / Agosto 2021

Juan Salgado, presidente de Cutcsa

La forma de lograr resultados en seguridad es trabajar todos los días



El presidente de Cutcsa, Juan Salgado, afirmó que, para lograr resultados en seguridad, todos los actores involucrados deben trabajar a diario, y no reaccionar solo cuando sucede algún hecho lamentable. Salgado conversó con *Somos Uruguay* sobre los cambios en seguridad que ha logrado la empresa y particularmente desde la vigencia de la norma legal que dispone sanciones económicas para personas imputadas por agredir al trabajador del transporte, la adecuación o la salud. Se refirió además a la inversión realizada para la movilidad en climas, y al afecto que tienen los ingresos para el pago con tarjeta en la distribución del dinero en efectivo arriba de las unidades.

«Cutcsa son los cambios que se aprobaron en la Ley de Urgente Consideración para la seguridad de los trabajadores del transporte?». El Poder Legislativo aprobó normativas que permiten a la Justicia dictar sentencia sobre imputados por delitos y perjuicios a los trabajadores o a las empresas del transporte. Esto es para todos los trabajadores del transporte en todo el país, comprendiendo desde una agredido en Antigua a un trabajador, como comprende las pedreas que se daban en los accesos a Montevideo a los obreros de las empresas, que muchos vocales ponían un riesgo, la seguridad del tránsito.

«¿Cómo llegó a concretarse ese cambio para los trabajadores del transporte?». Cuando nuestro departamento jurídico hizo un estudio sobre el derecho y la violación, un artículo 16 de los trabajadores, la salud y la adecuación, que por supuesto, correspondió, nos pareció que podía ser pertinente hacer el pedido de que se votara a los transportistas. Como Cámara de Transporte fuimos a hablar con algunos legisladores, encontramos

«EL COVID NOS IMPULSA A SACAR LO MEJOR DE NUESTROS»

Debido a la prohibición del alistar, hubo que hacer un estudio sobre el sistema de transporte, el operativo general de Cutcsa, Fernando Barrios, señaló que una fuente de energía central, al que se le conectó un sistema de energía para trabajar en el campo. En un momento se le realizó que el sistema de energía era autónomo, con un sistema de energía que se conectó a la red eléctrica.



Cutcsa a la vanguardia del transporte público eficiente y sostenible

La reciente adquisición de las unidades de tránsito de tránsito (T2) para Cutcsa, luego de realizar varios estudios técnicos sobre la posible adquisición, marca un hito en el desarrollo de la empresa. «Una adquisición que el campo», ya que se va a contar en la movilidad, tanto eléctrica. En ese sentido, Barrios recordó que en mayo de 2018, Cutcsa se convirtió en el primer operador eléctrico, el cual fue el primer operador eléctrico, el cual fue el primer operador eléctrico, el cual fue el primer operador eléctrico.

«¿Cuál es el punto de mira de los cambios?». Hay que estar a vanguardia en el transporte público para mejorar que una unidad eléctrica en 150 mil dólares, mientras que una que la electrificación de la unidad.

Beneficiarios de Cutcsa de 2018, el año en que se plantó un estudio sobre la implementación de la unidad eléctrica. El estudio fue pagado a la empresa del campo para un estudio técnico, que permitió que la empresa de 20 unidades de tránsito para 20 unidades de tránsito.

«¿Cuál es el punto de mira de los cambios?». Hay que estar a vanguardia en el transporte público para mejorar que una unidad eléctrica en 150 mil dólares, mientras que una que la electrificación de la unidad.

CRONOLOGÍA DE UNA DE LAS EMPRESAS MÁS IMPORTANTES DE URUGUAY

AÑO	HECHO
1941	Creación de Cutcsa por el Poder Ejecutivo.
1942	Inicio de operaciones.
1943	Adquisición de la primera unidad de tránsito.
1944	Creación de la línea de tránsito.
1945	Adquisición de la segunda unidad de tránsito.
1946	Creación de la línea de tránsito.
1947	Adquisición de la tercera unidad de tránsito.
1948	Creación de la línea de tránsito.
1949	Adquisición de la cuarta unidad de tránsito.
1950	Creación de la línea de tránsito.
1951	Adquisición de la quinta unidad de tránsito.
1952	Creación de la línea de tránsito.
1953	Adquisición de la sexta unidad de tránsito.
1954	Creación de la línea de tránsito.
1955	Adquisición de la séptima unidad de tránsito.
1956	Creación de la línea de tránsito.
1957	Adquisición de la octava unidad de tránsito.
1958	Creación de la línea de tránsito.
1959	Adquisición de la novena unidad de tránsito.
1960	Creación de la línea de tránsito.
1961	Adquisición de la décima unidad de tránsito.
1962	Creación de la línea de tránsito.
1963	Adquisición de la undécima unidad de tránsito.
1964	Creación de la línea de tránsito.
1965	Adquisición de la duodécima unidad de tránsito.
1966	Creación de la línea de tránsito.
1967	Adquisición de la decimotercera unidad de tránsito.
1968	Creación de la línea de tránsito.
1969	Adquisición de la decimocuarta unidad de tránsito.
1970	Creación de la línea de tránsito.
1971	Adquisición de la decimoprimera unidad de tránsito.
1972	Creación de la línea de tránsito.
1973	Adquisición de la decimosegunda unidad de tránsito.
1974	Creación de la línea de tránsito.
1975	Adquisición de la decimotercera unidad de tránsito.
1976	Creación de la línea de tránsito.
1977	Adquisición de la decimocuarta unidad de tránsito.
1978	Creación de la línea de tránsito.
1979	Adquisición de la decimoprimera unidad de tránsito.
1980	Creación de la línea de tránsito.
1981	Adquisición de la decimosegunda unidad de tránsito.
1982	Creación de la línea de tránsito.
1983	Adquisición de la decimotercera unidad de tránsito.
1984	Creación de la línea de tránsito.
1985	Adquisición de la decimocuarta unidad de tránsito.
1986	Creación de la línea de tránsito.
1987	Adquisición de la decimoprimera unidad de tránsito.
1988	Creación de la línea de tránsito.
1989	Adquisición de la decimosegunda unidad de tránsito.
1990	Creación de la línea de tránsito.
1991	Adquisición de la decimotercera unidad de tránsito.
1992	Creación de la línea de tránsito.
1993	Adquisición de la decimocuarta unidad de tránsito.
1994	Creación de la línea de tránsito.
1995	Adquisición de la decimoprimera unidad de tránsito.
1996	Creación de la línea de tránsito.
1997	Adquisición de la decimosegunda unidad de tránsito.
1998	Creación de la línea de tránsito.
1999	Adquisición de la decimotercera unidad de tránsito.
2000	Creación de la línea de tránsito.
2001	Adquisición de la decimocuarta unidad de tránsito.
2002	Creación de la línea de tránsito.
2003	Adquisición de la decimoprimera unidad de tránsito.
2004	Creación de la línea de tránsito.
2005	Adquisición de la decimosegunda unidad de tránsito.
2006	Creación de la línea de tránsito.
2007	Adquisición de la decimotercera unidad de tránsito.
2008	Creación de la línea de tránsito.
2009	Adquisición de la decimocuarta unidad de tránsito.
2010	Creación de la línea de tránsito.
2011	Adquisición de la decimoprimera unidad de tránsito.
2012	Creación de la línea de tránsito.
2013	Adquisición de la decimosegunda unidad de tránsito.
2014	Creación de la línea de tránsito.
2015	Adquisición de la decimotercera unidad de tránsito.
2016	Creación de la línea de tránsito.
2017	Adquisición de la decimocuarta unidad de tránsito.
2018	Creación de la línea de tránsito.
2019	Adquisición de la decimoprimera unidad de tránsito.
2020	Creación de la línea de tránsito.
2021	Adquisición de la decimosegunda unidad de tránsito.

9 INDUSTRIA INFRAESTRUCTURA

11 CIUDADES SOSTENIBLES

16 JUSTICIA SOSTENIBLE

17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS



SERVICIO SOSTENIBLE

GRI 102-2, 103-2

Trabajamos permanentemente para satisfacer las necesidades de movilidad de una sociedad en constante desarrollo, coordinando y gestionando nuestro servicio para brindar las mejores opciones de transporte. Establecemos alianzas estratégicas estables en nuestra cadena de valor para asegurar un desempeño eficiente y sostenible para todos los involucrados.



Participación y Desarrollo Comunitario

Impacto del servicio
Desarrollo comunitario
Colaboración y relacionamiento

Servicio Sostenible

Prestación del servicio
Tarifas y productos
Calidad del servicio
Omnibus, infraestructura y logística
Estrategias de abastecimiento

Gobernanza

Transparencia y participación
Sostenibilidad y rentabilidad
Contexto del negocio
Liderazgo responsable

Ámbito Interno

Calidad del empleo
Salud y seguridad
Formación y desarrollo
Relacionamiento

Medio Ambiente

Gestión de combustible
Impactos del consumo
Alternativas de matriz
Gestión de residuos



Cutcsa es una de las cuatro empresas que conforman el sistema de transporte metropolitano de Montevideo (STM). Cuenta con el 67% de la flota total de ómnibus de la ciudad y el 57% del área metropolitana, siendo la empresa líder del mercado.

Considerando la movilidad como un derecho fundamental, base del desarrollo individual y comunitario, desplegamos una vasta red de recorridos que alcanza prácticamente todos los rincones de la ciudad y su área metropolitana. De esta manera se democratiza el acceso de todas las personas a servicios, trabajo, estudio, entre otros.

Para lograr un equilibrio entre las necesidades de la población, los recursos de la organización y los objetivos del negocio (ganar – ganar), se cuenta con una fuerte infraestructura logística que planifica y trabaja en coordinación con los entes reguladores del Sistema de Transporte Metropolitano (STM).

Aspectos materiales:

- Prestación del servicio
- Tarifas y productos
- Calidad del servicio
- Ómnibus, infraestructura y logística
- Estrategias de abastecimientos





PRESTACIÓN DEL SERVICIO

GRI 102-2, 4, 6, 7

Cobertura:

Montevideo y zona metropolitana, alcanzando destinos de Canelones y San José.

Promedio de viajes diarios 10.200

Red del servicio: **121** recorridos

- **64 URBANOS**

- **6 DIFERENCIALES**

- **31 LOCALES**

- **10 INTERURBANAS**

- **10 DIFERENCIALES METROPOLITANOS**



Nuestros Clientes

Gráfica “Modo principal de viaje por nivel socioeconómico (NSE)”⁷

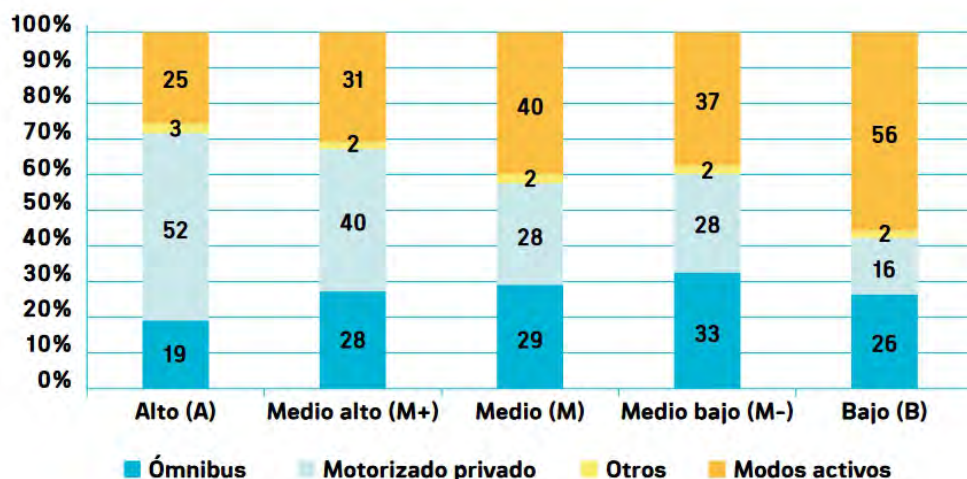
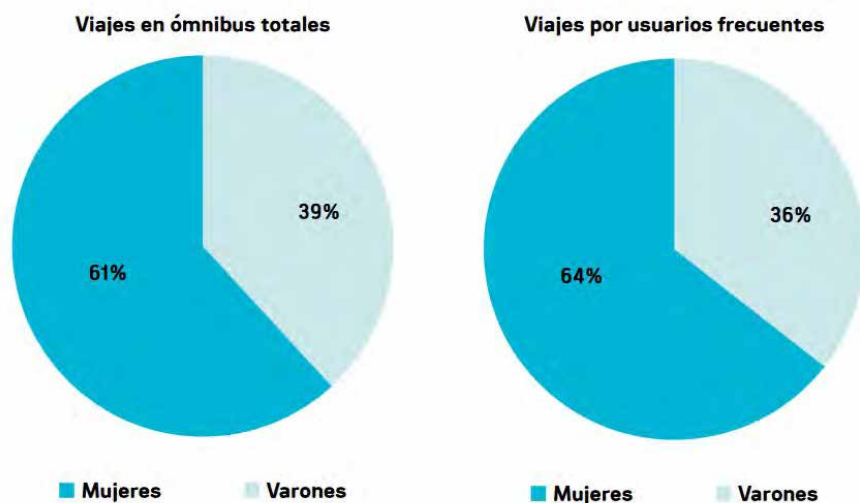


Gráfico “Viajes en ómnibus totales y de usuarios frecuentes por género”⁸



Considerando la distribución del ingreso y el corte por género, podemos decir que nuestros/as clientes/as pertenecen principalmente a niveles socioeconómicos medios y bajos y en su mayoría son mujeres.

Los principales motivos de viaje son trabajo, estudio y cuidados.

⁷MÁRQUEZ, Gonzalo. IM – DPTO. DE MOVILIDAD DIVISIÓN TRANSPORTE. Informe sobre tarifas y subsidios a usuarios del Sistema de Transporte Público de pasajeros de Montevideo. Los cambios implementados y sus consecuencias. Gráfica 6. Pag. 35. Uruguay, 2020. Accesible en Internet: <https://montevideo.gub.uy/sites/default/files/biblioteca/imsusidiosaltransportedigital.pdf>

⁸IDEM. Gráfico 9, Pág 38



Aspectos coyunturales, movilidad durante la “nueva realidad”

El período 20/21 ha sido muy especial para nuestra empresa, para el sector transporte y para la sociedad en general, debiendo repensar la manera de funcionar/gestionar ante una realidad totalmente imprevista.

Luego de que en 2019 se frenara la caída, que desde hacía seis años registraba la venta de boletos, 2020 inició con señales de aliento para el sector. Sin embargo, el advenimiento de la pandemia afectó directamente la leve mejora que comenzaba a visualizarse.

Las acciones impulsadas para frenar la dispersión del Covid 19, impactaron directamente la movilidad de las personas, promoviendo el “quedate en casa”, el teletrabajo, los trámites online, la minimización de actividades recreativas (espectáculos deportivos, musicales, cines, teatros, etc.) y reuniones presenciales, entre otras cosas.

Las empresas de transporte colectivo, debieron por un lado impulsar acciones tendientes a cuidar a sus trabajadores/as, expuestos/as en “primera línea” y por otra parte brindar un servicio que se adecuara a las necesidades de los/as clientes/as y al contexto sanitario (debiendo mantener un alto porcentaje de flota en servicio para dosificar posibles aglomeraciones). A su vez, considerar la caída abrupta de la productividad, como variable determinante en la ecuación del negocio y su sostenibilidad.

Desplegar una red de servicio eficiente requiere visualizar y comprender como evolucionan los hábitos de movilidad de la población en relación a la oferta y demanda existente. Las variables consideradas habitualmente (tales como flujo de personas según franja horaria, día de la semana o época del año, índice de desempleo, cronograma de eventos sociales y culturales, entre otras) modificaron drásticamente su comportamiento a partir de la emergencia sanitaria. La adaptación a las nuevas necesidades, sin afectar las fuentes laborales fue todo un desafío y se requirió del apoyo de autoridades nacionales y departamentales, y fundamentalmente del compromiso de la dirección, los/as trabajadores/as y los/as accionistas de la empresa.

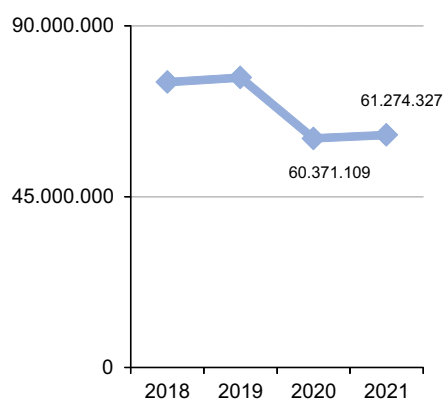


Red horaria

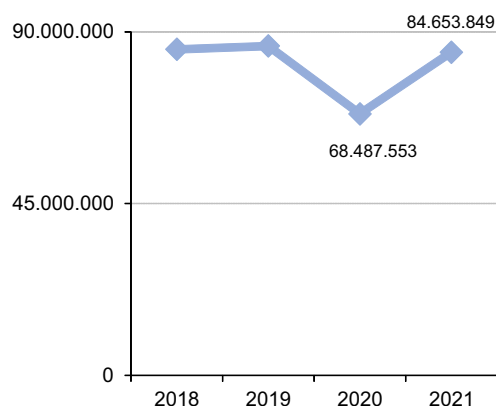
Una de las medidas puestas en práctica con la meta de alcanzar un equilibrio entre la productividad y los costos derivados de la prestación del servicio fue la racionalización de servicios en horas improductivas, a través de la implementación de medios turnos. Fue una decisión alineada a un objetivo fundamental: la sostenibilidad del negocio.

Esto permitió, entre otras cosas, continuar atendiendo zonas que por su baja densidad de población cuentan con recorridos deficitarios. Se trata de servicios de índole social, cuyo fin no es la rentabilidad, sino que es brindar posibilidades de traslado a los/as vecinos/as. Éste es el caso de la mayoría de los recorridos locales.

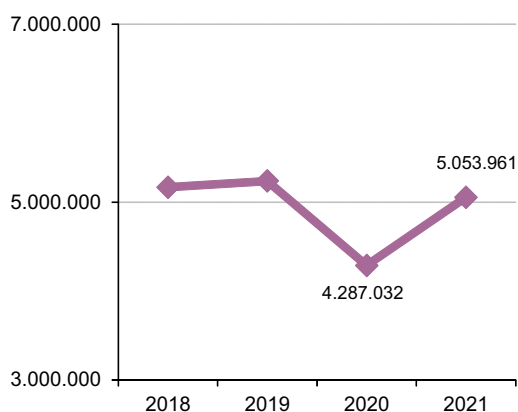
Kilómetros urbanos



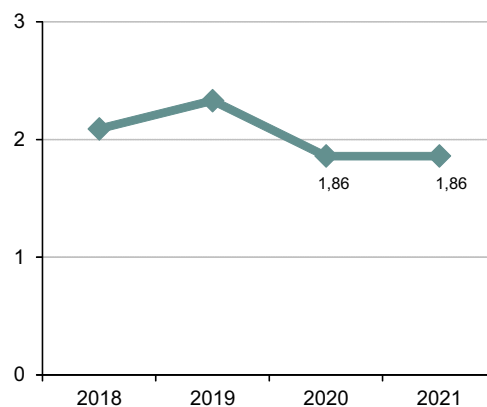
Kilómetros totales



Horas de servicio



Índice de pasajero por km



A partir de marzo del 2020, la brecha entre los niveles de oferta y demanda del servicio osciló entre el 20 y el 30%, procurando minimizar el contacto entre pasajeros/as.

Gráfico evolución de la oferta y la demanda de transporte



Evolución de la oferta y la demanda de transporte. Fuente IM⁹

“Oferta ampliamente superior a pasajeras/os transportados, refuerzo de operativos de limpieza y desinfección controlados mediante análisis del Instituto Clemente Estable son algunas de las medidas”¹⁰



11

⁹Intendencia de Montevideo. Movilidad y Salud. Gráfico 1: evolución de oferta y demanda de transporte Publicado 25.06.2021 - 19:23 <https://montevideo.gub.uy/noticias/movilidad-y-transporte/medidas-de-la-intendencia-que-minimizaron-posibilidades-de-contagios-de-covid-19-en-omnibus>.

¹⁰IDEM anterior.

¹¹IDEM anteriores.

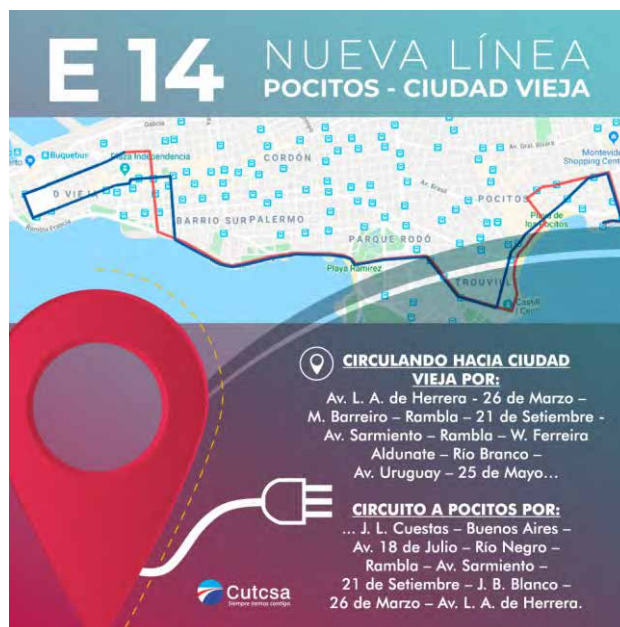
Nuevas líneas eléctricas

Las líneas y recorridos sufren modificaciones, con el fin de adaptarse a las necesidades o a situaciones del entorno. En algunos casos estas modificaciones pueden ser definitivas o atendiendo circunstancias puntuales (como arreglos de la calzada, cortes de ruta, ferias, etc.).

En este período se destaca la creación de la línea “J” que agrupa los recorridos servidos íntegramente por las nuevas unidades eléctricas:

- CE1 (antes CA1), que une Ciudad Vieja - Tres Cruces
- DE1 (antes D1), uniendo Ciudad Vieja - Carrasco
- E14, modificándose el recorrido de la línea 14, conectando la zona de Pocitos, Punta Carretas y Parque Rodó con Centro y Ciudad Vieja.

La letra “E”, identifica los circuitos eléctricos, que además cuentan con **accesibilidad total y aire acondicionado**.



Servicios especiales

Al igual que años anteriores, en 2020 y 2021 (cuando la situación sanitaria lo permitió) Cutcsa facilitó el traslado hacia y desde los siguientes espectáculos:

- Desfile inaugural del Carnaval.
- Carnaval en el Teatro de Verano y otros escenarios.
- Semana de Turismo: Criollas del Prado y Parque Roosevelt.
- Fiesta del Río.
- Noche de la nostalgia.
- Día del Patrimonio- Circuito patrimonial.
- Noche de los Museos.
- Artistas Nacionales e Internacionales que presentaron su show en distintos escenarios.



En el caso de los eventos deportivos de alta convocatoria, unidades en las salidas de cada hinchada facilitaron el regreso de manera ordenada. En estos casos se asumen medidas para prevenir o minimizar daños que ocasionalmente ocurren durante la prestación de estos servicios.

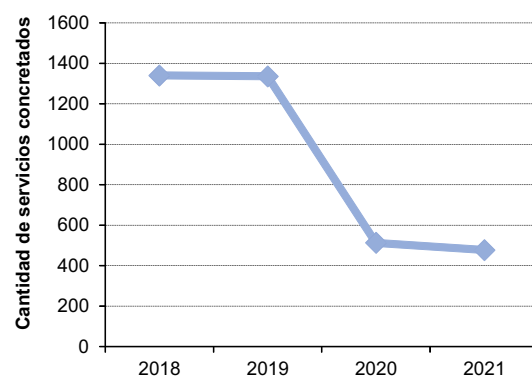
Servicios expresos

Se trata de servicios gratuitos brindados a diferentes organizaciones, en su mayoría sin fines de lucro o que trabajan en beneficio de población vulnerable.

La mayor parte se destinan a escuelas públicas, INAU, centros comunales zonales, Policía, carnaval, liceos y diversas organizaciones políticas, sociales o sindicales, entre otros.

Debido a las medidas sanitarias en 2020 y 2021, estos se redujeron significativamente.

Evolución de los servicios expresos





PRODUCTOS Y TARIFAS

GRI 102-2, 203-2

Tipos de viaje

Urbanos

Común - "A"

Estudiante "A", "B" y Gratuitos

Jubilado "A" y "B"

Céntrico

CA1

1 hora - requiere tarjeta STM

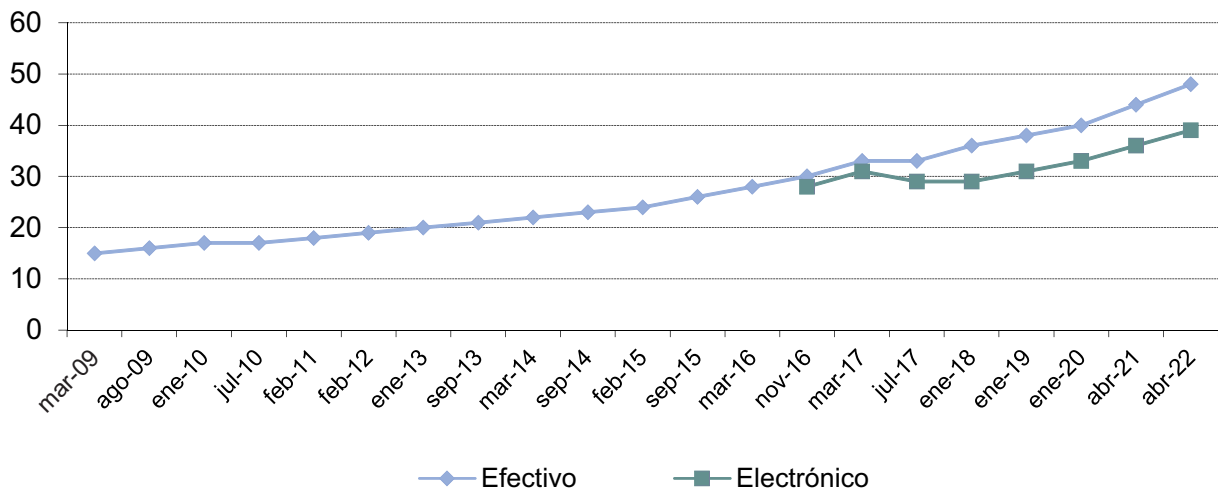
2 horas - requiere tarjeta STM

Combinación metropolitana

Diferencial

Zonal

Costo del boleto común/una hora





El sistema de transporte metropolitano ofrece distintos productos de acuerdo al tipo de viaje. La Tarjeta Innominada (también denominada “común”) permite a los/as usuarios/as realizar viajes urbanos, interurbanos, metropolitanos, combinación metropolitana y departamental.

Desde 2016, quienes abonan a través de la tarjeta STM, se benefician con una tarifa diferencial y desde 2019 los/as usuarios/as frecuentes (más de cuarenta viajes mensuales) cuentan con bonificaciones especiales.

Por otra parte, existen productos bonificados por la IM que requieren el uso de tarjetas nominadas:

- *Tarjeta Estudiantes* (gratuitos y con derecho a viajes pagos categoría A y B)
- *Tarjeta Jubilados* (para jubilados/as o pensionistas con dos categorías A y B)
- *Tarjeta Prepago Nominado* (para trabajadores/as de instituciones públicas o privadas)
- *Tarjeta Gestión Social* (destinada a alumnos/as de escuelas especiales de Codicen o personas que cumplen con los requisitos establecidos por la Unidad de Atención y Orientación sobre Servicios Sociales de la Intendencia de Montevideo).
- *Tarjeta Organismo* (utilizada por instituciones públicas o privadas que necesiten otorgar movilidad en el transporte urbano a personas vinculadas a ellas)
- *Boleto especial Ministerio de Defensa*

No abonan

Escolares, niños/as de hasta 5 años acompañados/as de un mayor, menores de 12 y mayores de 70 años los domingos y festivos, personal docente cuando viaja con alumnos/as en salidas didácticas, funcionarios/as de Prefectura Nacional y policías en servicio, y funcionarios/as y jubilados/as del transporte.



Suburbanos

Diferenciados por tramos
Combinación Metropolitana

Implementación del STM 2.0

GRI 203-1

La instalación de este nuevo software permitió extender el uso de tarjetas al sistema de transporte suburbano. Luego de realizadas las correspondientes pruebas de funcionamiento se extendió el uso de este software a la totalidad de las Líneas Inter y Diferencial, completando la instalación en febrero de 2020

En función de que el mencionado software implicó una nueva modalidad en la operativa de venta de boletos, se capacitó sobre su uso a los/as conductores/as cobradores/as que comenzaban a utilizarlo.

Durante el proceso de instalación se dispuso de personal de apoyo en terminales, con el fin de despejar dudas. Incluso en algunos casos se acompañó a los/as conductores/as en sus primeras salidas.



Subsidios

GRI 201-4

“La integración tarifaria (los boletos de 1 hora/2 horas) así como los subsidios focalizados y las bonificaciones por viajes frecuentes exhiben los esfuerzos del sistema por la inclusividad, la afirmación del principio de asequibilidad del precio de la tarifa, sin sacrificar la sostenibilidad económica.”¹²

Los subsidios recibidos complementan lo recaudado por la venta de viajes, conformándose así los ingresos totales.

	2018	2019	2020	2021
Recaudación	4.382.588.501	4.607.187.417	3.298.584.962	3.583.881.823
Subsidios ⁶	2.281.432.704	2.459.865.798	2.305.415.940	2.601.010.729
Total	6.664.021.205	7.067.053.215	5.604.000.902	6.184.892.552

13

Distribución (%) ingresos totales por fuente de financiamiento del sistema.

Categoría	Distribución
Intendencia	13%
Gobierno Nacional	11%
Fideicomiso Gasoil	11%
Recaudación	65%
Total	100%

14

¹²DI CIOMMO, Florida. KPIs-UY - Indicadores de la calidad del transporte público. IC URU/17/G32-962 proyecto para la definición de un sistema de medición de calidad del transporte público a través de indicadores claves de calidad (KPIs). Pag. 4. Marzo 2021 <https://moves.gub.uy/wp-content/uploads/2021/07/KPIS-Informe-final-completo.pdf>

¹³El dato incluye Subsidio Estudiantes B y Jubilados, Estudiantes A y Gratuitos, Insuficiencia de tarifa, Fideicomiso Gasoil, Complemento Fideicomiso Gasoil

¹⁴MÁRQUEZ, Gonzalo. IM – DPTO. DE MOVILIDAD DIVISIÓN TRANSPORTE. Informe sobre tarifas y subsidios a usuarios del Sistema de Transporte Público de pasajeros de Montevideo. Los cambios implementados y sus consecuencias. Cuadro 11. Pag. 29. Uruguay, 2020. Accesible en Internet: <https://montevideo.gub.uy/sites/default/files/biblioteca/imsubsidiosaltransportedigital.pdf>

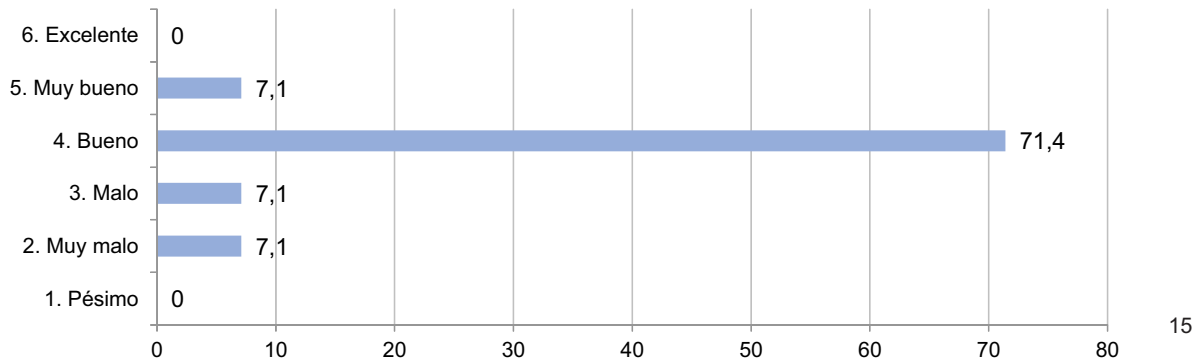


CALIDAD DEL SERVICIO

GRI 102-2, 22

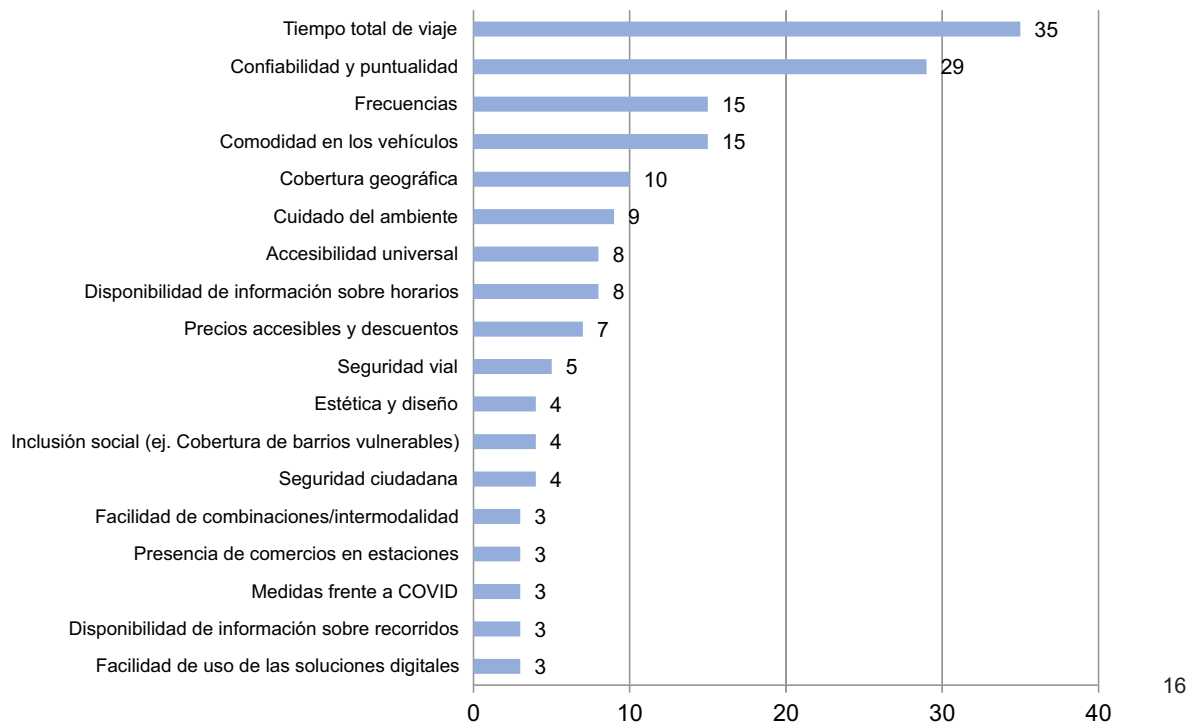
Según estudios de movilidad, las variables tiempo, cobertura geográfica y comodidad de viaje, son aspectos materiales para los/as usuarios/as.

Evaluación global del sistema de transporte (%)



De acuerdo al mismo estudio, al plantear “Del siguiente listado de atributos, quisiera que me diga cuáles considera que son LOS TRES PRIORITARIOS para intervenir con el fin de mejorar la calidad de servicio” se observan los siguientes resultados:

Aspectos prioritarios para intervenir. Puntuación



¹⁵DI CIOMMO, Florida. KPIs-UY - Indicadores de la calidad del transporte público. IC URU/17/G32-962 proyecto para la definición de un sistema de medición de calidad del transporte público a través de indicadores claves de calidad (KPIs). Pag. 35. Marzo 2021 <https://moves.gub.uy/wp-content/uploads/2021/07/KPIs-Informe-final-completo.pdf>

¹⁶IDEM anterior. Pag41

Las dos primeras variables son gestionadas principalmente a través de:

- Planificación de la red: la empresa destina recursos humanos y tecnología para el diseño y control del servicio, apuntando a la eficiencia en cuanto a cobertura geográfica y disponibilidad horaria (tiempo), ajustando al máximo posible la brecha entre oferta y demanda, con el fin de que nuestra red se ajuste a los hábitos de movilidad de las personas, considerando especialmente los aspectos más valorados.

- **Inspección y Gestión de Calidad:** supervisan el servicio en calle y terminales, así como el estado de limpieza y conservación de las unidades; debiendo informar cualquier eventualidad y colaborar ante imprevistos que afecten el servicio.

- **Gestión del servicio y monitoreo satelital de buses:** Controlan la información satelital recibida en tiempo real, visualizando la trayectoria de los buses y atendiendo cualquier alarma o irregularidad que se detecte.

Mientras que el primero es un control “in situ”, el segundo es monitoreo a distancia contando con una visión global de toda la flota.

El monitoreo a través de GPS, permite contar con información en tiempo real de frecuencias, paradas, llegadas y partidas de terminales, cortes de servicio, expresos tecnológicos, demoras, desvíos, etc. Al igual que la empresa, la IM recibe estos datos en tiempo real.

- **Auditoría interna:** realiza el seguimiento de las unidades de negocio (ómnibus) brindando garantías a todos/as los/as socios/as. En lo relacionado a la prestación del servicio, los principales controles refieren a cortes de viaje (PANNES) o pérdida de horas, aspectos que afectan la calidad del servicio. Otros aspectos que se consideran son los consumos (por ejemplo de combustible), la recaudación y los otros parámetros utilizados como herramientas de gestión.



En relación a la comodidad, especialmente en los viajes en hora pico:

Se implementaron modificaciones en los turnos de trabajo, fortaleciendo la oferta de servicio en las franjas de mayor demanda y ajustando las frecuencias en horas de baja demanda, cuando los costos asociados son más altos.

El contexto de emergencia sanitaria, exigió un esfuerzo mayor para evitar aglomeraciones que pudieran resultar un riesgo para la salud. -Ver oferta Red Covid-. Las frecuencias en líneas con muy alta demanda, fueron ajustadas en más de una oportunidad.

Accesibilidad:

También es un factor muy valorado y asociado a la calidad, por lo que es considerado especialmente en la selección de nuevas unidades. Esto se visualiza claramente en la evolución del porcentaje de accesibilidad de nuestra flota.

“El piso bajo surge como el principal aspecto al hablar de accesibilidad y universalidad: no sólo facilita el ingreso al vehículo de personas con discapacidad física sino también de personas con cochecitos de bebé, de personas con niños, de personas mayores y de las personas usuarias en general. Por esto último, el piso bajo también es valorado por los operadores, que lo ven como una forma de agilizar la carga de personas usuarias y mejorar los tiempos.”¹⁷



¹⁷DI CIOMMO, Florida. KPIs-UY - Indicadores de la calidad del transporte público. IC URU/17/G32-962 proyecto para la definición de un sistema de medición de calidad del transporte público a través de indicadores claves de calidad (KPIs). Pagxxxx. Marzo 2021 <https://moves.gub.uy/wp-content/uploads/2021/07/KPIS-Informe-final-completo.pdf>

Medidas para continuar brindando movilidad de forma segura en pandemia:

- entrega periódica de tapabocas al 100% del personal,
- entrega de tapabocas a clientes (disponibles en los ómnibus ante solicitud),
- sanitización de las unidades en terminales y plantas,
- servicio de desinfección profunda en unidades por posibles casos positivos,
- ventilación - pruebas de CO2,
- incorporación de termómetros digitales en instalaciones,
- sustitución de cortinas por láminas con filtro solar en el 100% de las unidades,
- distribución de alcohol al 100% de las unidades y dependencias de la empresa.



Como forma de monitorear el cumplimiento de las sanitizaciones en las diferentes terminales, la IM instrumentó un portal a efectos de que las empresas reportaran los servicios de limpieza y desinfección realizados diariamente.

Total de sanitizaciones:

2020: 703.642
2021: 1.115.829

A su vez, el Instituto de Investigaciones Biológicas Clemente Estable (IIBCE)¹⁸ realizó un monitoreo de material genético de SARS-Cov-2 en superficies de unidades del sistema de transporte metropolitano. Este estudio se realizó en base a los datos de movilidad del STM, considerando a la frecuencia de pasajeros/as, los horarios pico y las líneas que transportan más cantidad de personas por día.

Las muestras eran analizadas en tiempo real mediante la técnica PCR, permitiendo identificar la presencia del virus SARS-CoV-2 en el transporte público de Montevideo y seguir su evolución.



[Informe de resultados¹²](#) 

¹⁸INSTITUTO DE INVESTIGACIONES BIOLÓGICAS CLEMENTE ESTABLE. Informe sobre el monitoreo de SARS-COV-2 en el Sistema de Transporte Metropolitano (STM). <https://montevideo.gub.uy/sites/default/files/biblioteca/informe20diciibceimsars.pdf>

Calidad del aire dentro de los ómnibus

Durante 2020 y 2021 la importancia de la ventilación se potenció de forma significativa, teniendo gran relevancia y siendo una de las acciones de prevención fundamentales para frenar la transmisión del Covid 19.

En este contexto se llevó a cabo una investigación a cargo del Ing. Martín Garmendia y el Prof. Ing. Marcelo Castelli de MCT ESCO junto con el Dr. PhD. Julio Medina, sobre la ventilación y el nivel de CO₂ en nuestros ómnibus.

Las pruebas realizadas confirmaron que un ómnibus en movimiento abriendo las dos escotillas y 4 ventanas renueva 60 veces por hora el aire de su interior; concluyendo que un ómnibus con 75 pasajeros/as circulando con las escotillas y 4-6 ventanillas abiertas tiene una muy buena ventilación y los niveles de CO₂ aseguran una excelente calidad de aire interior.



Atención al Cliente

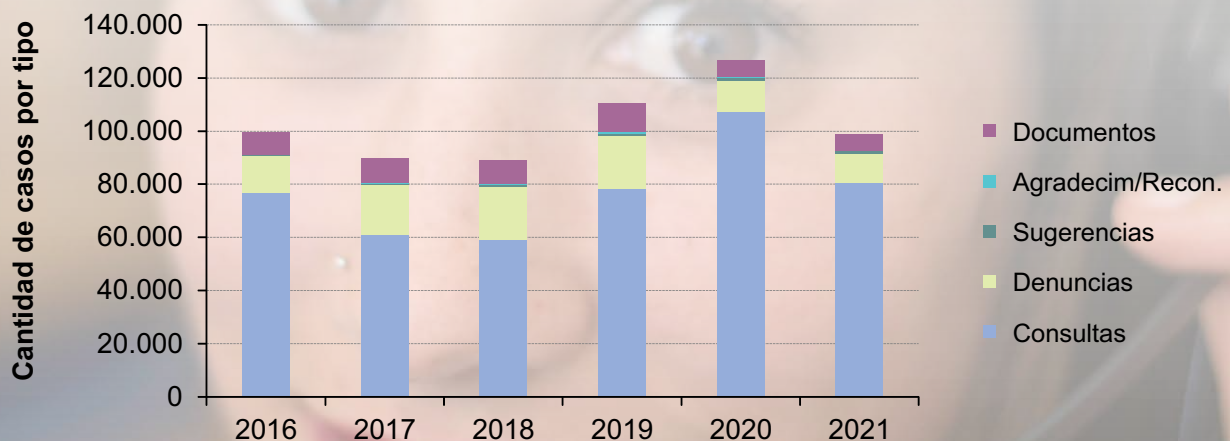
GRI 102-2 -6, 10, 17, 417-1, 3, 418-1

La información accesible y oportuna permite a los/as usuarios/as hacer un uso más eficiente del servicio, reduciendo las disconformidades y promoviendo las prácticas justas y responsables en relación a los/as consumidores/as.

El 76% de los casos atendidos, corresponde a consultas, seguido de un 11% de no conformidades, un porcentaje menor de documentos extraviados, sugerencias y agradecimientos.

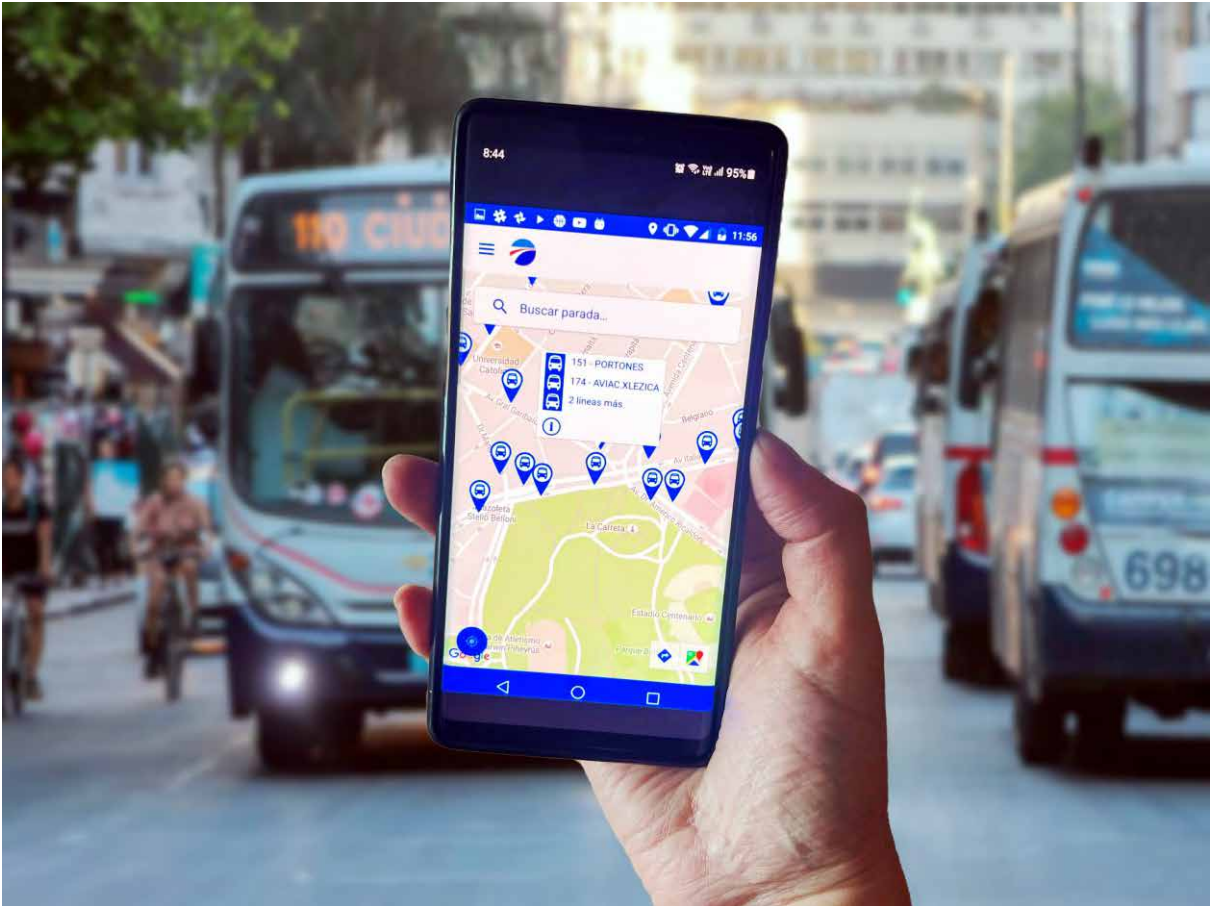
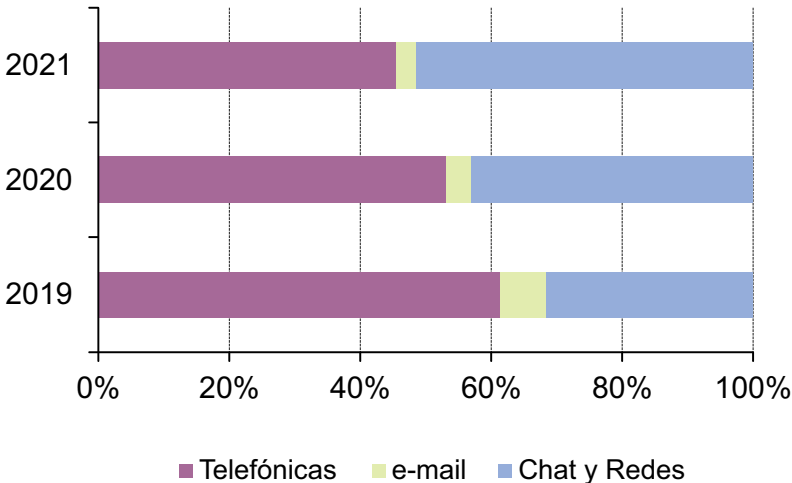
En el caso de las no conformidades, el mecanismo establecido asegura a todos/as los/as clientes/as la confidencialidad absoluta de sus datos, no habiéndose registrado ninguna queja, filtración, robo o pérdida de datos personales, manteniéndose la privacidad y confidencialidad de los datos personales, tanto de clientes/as, como de trabajadores/as de la organización.

Casos atendidos



A lo largo de los años, Cutcsa ha ido sumando canales de comunicación e información. La tecnología aplicada a nuestro servicio, facilitó la migración hacia los medios digitales; y si bien la vía telefónica aún es una de las más utilizadas, la información online y autogestionada ganó un importante porcentaje de usuarios/as.

Distribución de consultas y denuncias según canal de contacto



Gestión de riesgos

GRI 102-29, 30, 416-1

Identificar y gestionar los riesgos derivados de la prestación de un servicio, es fundamental para reducir impactos negativos que puedan afectar a la organización y su entorno. En el caso de Cutcsa, el 80% de sus trabajadores/as desempeñan su tarea en la vía pública, (conductores/as, conductores/as-cobradores/as, guardas e inspectores/as) por lo que se encuentran expuestos a sufrir siniestros de tránsito o incidentes vinculados a la seguridad ciudadana. Un porcentaje menor trabaja en los talleres mecánicos, donde se exponen a los riesgos asociados a esta actividad (manejo de herramientas, sobre esfuerzo muscular, etc.) y finalmente aquellos/as que se desarrollan en el ámbito administrativo, de control o de mantenimiento.



La conformación del grupo de trabajo de Salud y Seguridad Ocupacional, integrado por los médicos de nuestro Dpto. Médico, los Técnicos Prevencionistas y el equipo de Psicólogos del Dpto. de Contención Laboral, fue un paso fundamental en lo que respecta a la cobertura integral de nuestra Política de Salud Ocupacional.



Para minimizar los riesgos y brindar un entorno laboral más seguro, se desarrollan un importante abanico de programas y acciones tendientes a minimizar riesgos relacionados a la ejecución de cada tarea en los distintos ámbitos:

Seguridad Vial	Academia 81 Programa Cero Accidente Ómnibus automáticos
Cutcsa Seguros S.A.	Cobertura total de siniestros y accidentes de tránsito
Prevención en la salud	Dpto. Médico Psicología laboral - Contención laboral Club Social y Deportivo Convenio con prestadores de salud Programa Espacio Salud Carnet de salud "in company" Cobertura de asistencia médica en todas las instalaciones y ómnibus Equipos DEAS Capacitación en RCB SEAT (Seguro de enfermedad) Ómnibus con suspensión automática Ómnibus con caja automática
Seguridad del personal y pasajeros	Promoción del uso de la tarjeta STM en lugar de dinero efectivo Programa "Bus Seguro" en coordinación con el MI Cámaras de seguridad en las unidades Botón de pánico Máquinas contadoras de billetes en las oficinas de recaudación Comisión de seguridad en Instalaciones
Prevención de accidentes en talleres y áreas de mantenimiento	Entrega de implementos de seguridad Detectores de mezclas explosivas Procedimientos Capacitación Control
Ambiente saludable	Mediciones de CO2 en instalaciones y ómnibus Ventilación Cámara de pintura (control del aire)
Equipo técnico multidisciplinario	Política SYSO Adquisición de software para la gestión SYSO Evaluación de riesgos por sector Enfoque interdisciplinario Talleres de capacitación

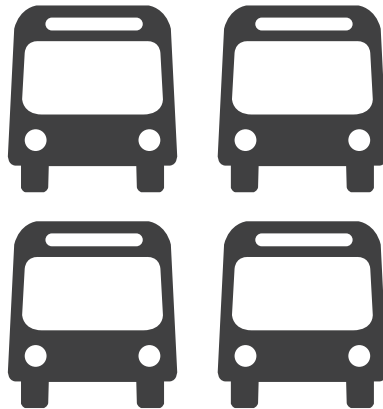




ÓMNIBUS, INFRAESTRUCTURA Y LOGÍSTICA

GRI 102-3, 4

Ómnibus



1.140 ómnibus
20% EURO 5
2% Eléctricos
47,8% Accesibilidad Total

Cutcsa comunicó públicamente su compromiso en lo que respecta a su política de renovación de unidades, estableciendo las siguientes metas:

2030:
100% de la flota con accesibilidad universal

2040:
100% de la flota eléctrica

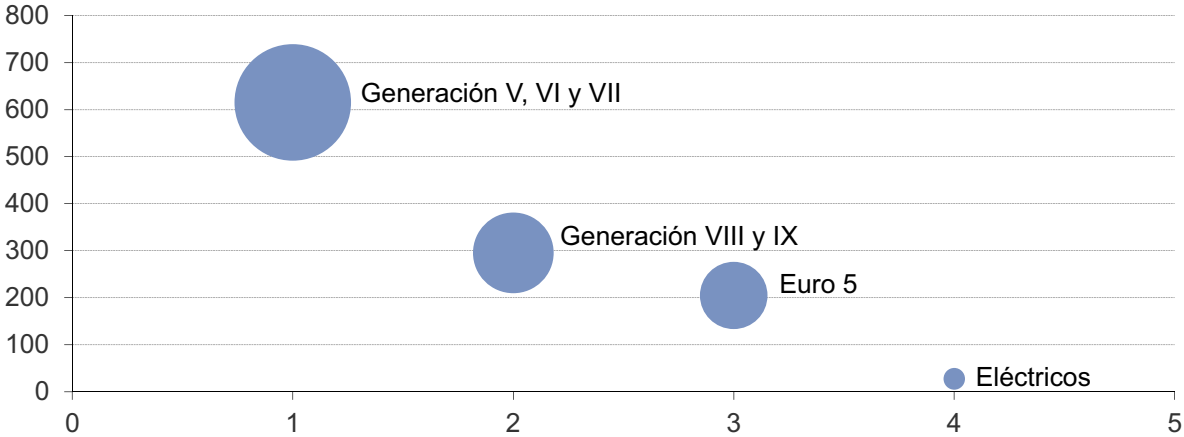


		Antigüedad de la flota	Accesibilidad	Eléctricos/ EuroV
Hasta los '90		15 años		
1998		12 años		
2000		7 años		
2005		11 años	0,2% Líneas A y B, primeras con accesibilidad total	
2008		9 años	0,9%	
2011		6 años	0,9%	
2013		8 años	2,4%	
2015		7 años	21,5%	
2020/21		7 años	47,8%	22%

La edad promedio de nuestra flota es de 7 años.

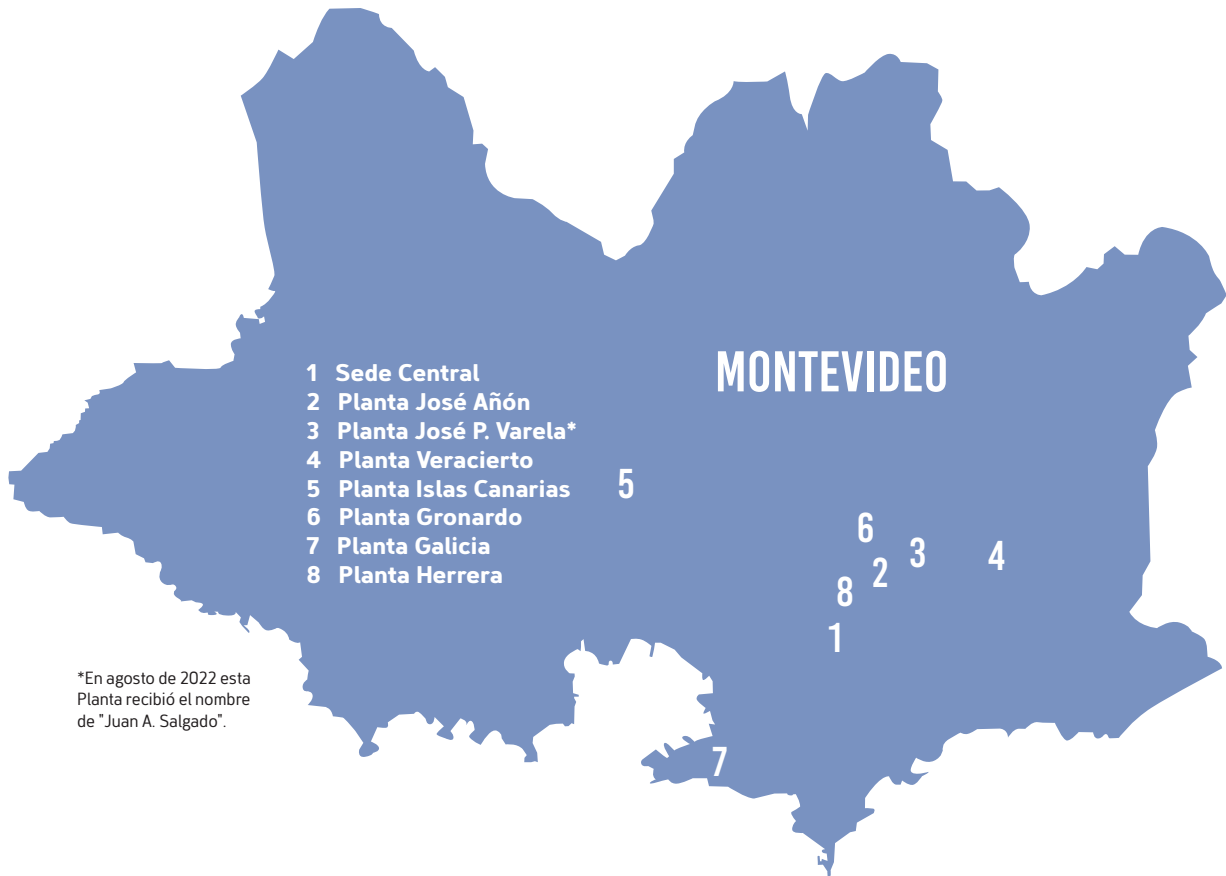
Históricamente nuestra flota estuvo compuesta por ómnibus de diversas marcas y modelos. A partir de la renovación de los años `90, se entendió pertinente establecer un criterio para la importación, tendiente a la homogenización. Esto facilita el mantenimiento de los coches y el acopio de repuestos.

Composición de nuestra flota agrupada por modelo



Infraestructura inmueble

GRI 102-3



*En agosto de 2022 esta Planta recibió el nombre de "Juan A. Salgado".



7 Plantas de estacionamiento
5 Oficinas de recaudación
66 Puntos de atención en talleres



Cutcsa organiza su servicio por Líneas. Cada una de ellas se encarga de gestionar un grupo de recorridos, que cubren una determinada área geográfica. Las mismas se sitúan en nuestras plantas, donde además del estacionamiento de la flota y recarga de combustible, se desarrolla trabajo administrativo inherente a nuestro proceso productivo.

1.Sede Central:

Se encuentra en el piso 25 de la Torre “Herrera” de Nuevocentro ubicada en Luis A. de Herrera 3355. Allí sesiona el Directorio y se encuentra la Gerencia General.

Estas torres se ubican junto a Nuevocentro Shopping, donde funcionó hasta 2010 la histórica Planta Añón de Cutcsa.

2.Planta José Añón:

Alberga las oficinas administrativas de la empresa y es sede de las líneas Pocitos, FHZ, E, G, K, L, J. Es la principal planta de estacionamiento, con capacidad para 500 ómnibus. Cuenta con estación de carga de combustible, lavadero y oficina de recaudación. En esta Planta se ubica también el Club Social Cutcsa.

3.Planta José P. Varela: (nombrada en 2022 como Planta Juan Antonio Salgado)

Se ubica la Gerencia Comercial y de Servicios. Es la mayor infraestructura de mantenimiento y logística de la empresa.

Comparte la planta con la Gerencia de Sistemas y Estudios Tecnológicos.

4.Planta Veracierto:

Cuenta con estacionamiento para 230 ómnibus brinda servicio de lavadero, carga de combustible, lubricación, gomería y sector de recaudación.

Allí se encuentra la oficina de la Línea A y la Exposición permanente “Cutcsa, Patrimonio del Transporte”.

5.Planta Islas Canarias:

Cuenta con capacidad para 167 ómnibus y brinda servicio de lavadero, carga de combustible, lubricación, gomería y recaudación. Allí se ubica la Oficina de la Línea D.

6.Planta Gronardo:

Tiene capacidad para 126 unidades. Allí tiene sede la Línea I, junto a la oficina de recaudación. Cuenta con estación de carga de combustible y lavadero.

7.Planta Galicia:

Estacionan en esta Planta los ómnibus que cumplen servicio interdepartamental. Cuenta con una plaza de estacionamiento para 121 ómnibus.

8.Planta Luis A. de Herrera:

En ella se ubicaban las antiguas carrocerías de Cutcsa. Durante la pandemia, parte del predio fue destinado para la realización de test de COVID 19 por parte de la Asociación Española, institución con quien Cutcsa mantiene alianzas estratégicas de largo plazo.

Además de estas plantas, Cutcsa cuenta con Terminales distribuidas en diferentes puntos de Montevideo. Allí, el personal de plataforma cuenta con servicios básicos para realizar las esperas al llegar al final de cada recorrido.

Completando la infraestructura inmueble, se encuentran los locales de atención integral STM.

Mantenimiento y reparación de flota

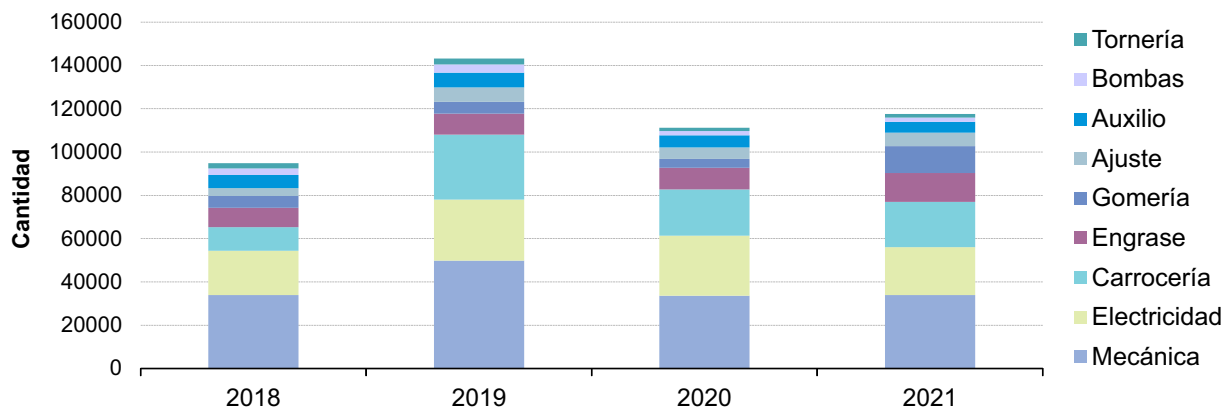
GRI 102-2

La amplia canasta de servicios asegura el mantenimiento integral de las unidades. Si bien los ómnibus pueden ser reparados en talleres externos, la disponibilidad de servicios, repuestos y la amplitud horaria hacen que la gran mayoría de los/as accionistas opten por la atención en talleres de Cutcsa.

La unificación de marca y modelo de unidades en servicio, permitió optimizar el abastecimiento de repuestos y generar una cadena de suministros eficiente.

En 2021 se incorporó en la puerta de ingreso del taller una función en el sistema informático que permite contar con la información en tiempo real de las unidades que ingresan, de forma de agilizar la atención de aquellos coches que se encuentran en servicio.

Servicios realizados



Mecánica, electricidad y carrocería, son los sectores con mayor demanda, superando entre los tres, el 60% del total de servicios.

ESTRATEGIAS DE ABASTECIMIENTO

GRI 102-9

La amplitud y complejidad de la cadena de abastecimiento de Cutcsa hace necesario distinguir a los/as proveedores/as estables, con los que Cutcsa desarrolla alianzas a largo plazo, de aquellos que son esporádicos o puntuales.

Incluso dentro de los primeros, se diferencian grandes, medianos/as y pequeños/as proveedores/as. Nuestro mayor proveedor es ANCAP, con quien existe una alianza comercial de largo plazo, garantizando el abastecimiento de combustible, insumo indispensable para la prestación del servicio. Este vínculo facilita entre otras cosas, la concreción de acciones de índole comunitario, brindando de forma gratuita la provisión de gasoil para nuestra flota social.

Cutcsa como administradora, procura el mayor rendimiento de las unidades de negocio, garantizando la calidad de los productos utilizados en nuestros talleres, a precios beneficiosos para los/as accionistas. Además debe asegurarse la disponibilidad de estos insumos en tiempo y forma, por lo que se incorporó la importación directa a la política de compras.

La crisis sanitaria de estos últimos dos años, exigió un fuerte compromiso entre los/as proveedores/as y la organización, con el fin de mantener las prestaciones y encontrar soluciones que permitieran continuar con los suministros y servicios necesarios para mantener el estándar de calidad. Es así que se generaron mutuas concesiones entre la empresa y las firmas proveedoras, que permitieron alcanzar la reducción de los parámetros marcados por el ente regulador (IM) en relación a los costos operativos, sin generarse rupturas, ni afectar las prestaciones que se venían desarrollando.

Es así que la Comisión de Presupuesto de la empresa, generó los mecanismos necesarios para alcanzar el abatimiento de los costos operativos marcados, con la contribución de la cadena de valor (empresa-proveedor).

La transición hacia la movilidad eléctrica, implicó un trabajo mancomunado con el proveedor de energía, que posibilitó mediante el intercambio de experiencia y de conocimientos, la instalación de la central de cargas en nuestra Planta J. Añón.

La incorporación de vehículos eléctricos a la flota, determina un cambio en los procesos logísticos y de mantenimiento, debiendo generar por ejemplo, un nuevo proceso de gestión de carga.

Además de la instalación de un sistema seguro, se apuntó a maximizar los beneficios del uso de esta energía. Al organizar la carga de la flota eléctrica en horario “valle”, se logra reducir costos y aprovechar mejor la energía generada en el momento de menos consumo.

El cambio paulatino de matriz, posiciona a UTE como un aliado fundamental en nuestra cadena de valor.





ÁMBITO INTERNO

GRI 103-2

Procuramos el bienestar laboral y brindamos facilidades para mejorar la calidad de vida de todos/as los/as integrantes de la organización, lo que para nosotros es una prioridad.





Quiénes somos

GRI 102-8

Cutcsa es una sociedad anónima integrada por 3.419 pequeños accionistas, de los cuales 2.327 desarrollan actividades laborales en su ómnibus o en otros puestos de la organización, y tienen un vínculo comercial con Cutcsa. El personal además está integrado por 1.627 obreros/as que mantienen una relación de dependencia.

El servicio de transporte colectivo de pasajeros requiere de la articulación de diferentes sectores de trabajo:

- Plataforma - en la jerga “omnibusera” se denomina así al área central de nuestro servicio, Conductores/as – cobradores/as, Conductores/as y Guardas.

- Servicio técnico y mantenimiento - el cumplimiento adecuado de la planificación demanda un mantenimiento preventivo y correctivo de la flota de ómnibus. Las tareas de mecánica, electricidad, carrocería, etc. se llevan a cabo en Planta Varela (hoy denominada Planta Juan A. Salgado).

- Administración - la puesta en circulación de una flota de 1.140 unidades, que es posible gracias al desempeño de 3.954 integrantes, requiere también de planificación, control, logística, tareas contables, jurídicas, soporte informático, de recursos humanos y atención al cliente.

Los sectores y áreas interactúan, siendo en el proceso clientes unos de otros.

Por ello, se trabaja constantemente para gestionar las diferencias y favorecer las relaciones equitativas, atendiendo principalmente estos aspectos materiales:

- Calidad del empleo
- Salud y seguridad
- Formación y desarrollo
- Relacionamiento



CALIDAD DEL EMPLEO

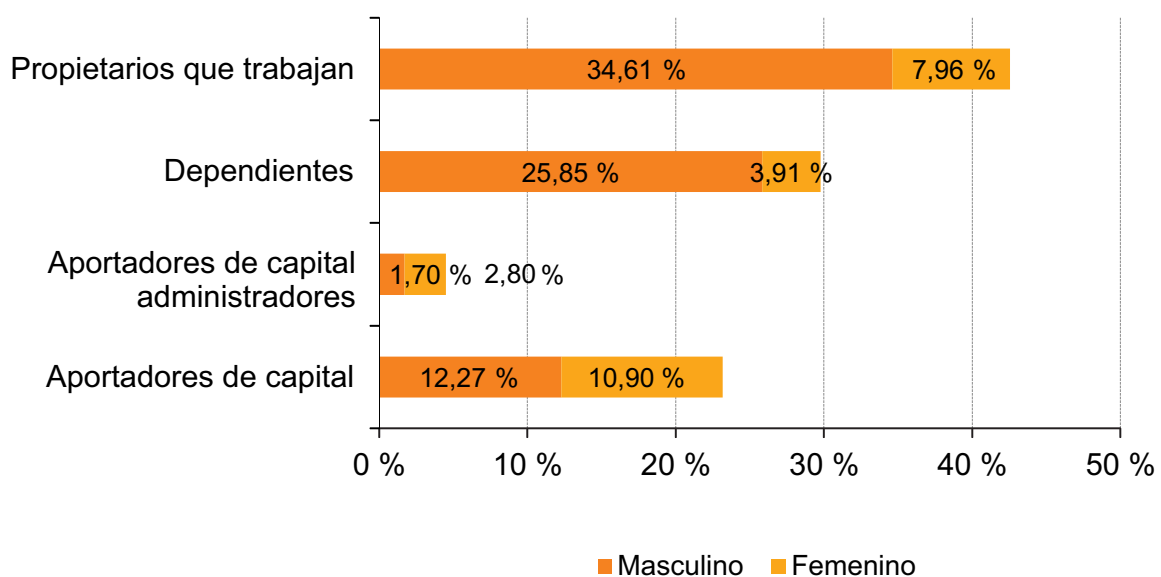
GRI 102-8, 401-1

Consideramos que la estabilidad en el trabajo es un aspecto fundamental, que otorga tranquilidad a los/as trabajadores/as, tanto con propietarios/as como con obreros/as se mantienen vínculos a largo plazo. Existe un compromiso de la Dirección con la continuidad laboral.

Mientras el mundo del trabajo ha ido cambiando, caracterizándose por relaciones laborales flexibles, nuestra empresa se caracteriza por la estabilidad laboral.

La rotación es baja y no existen contratos zafrales o temporales. Sólo hay un 0,20% del personal que trabaja part-time y cumple un mínimo de 120 y un máximo de 180 horas mensuales (en sectores donde es posible asignar horarios diferentes). Estos cargos especiales, se generaron para que los más jóvenes pudieran continuar y finalizar sus estudios.

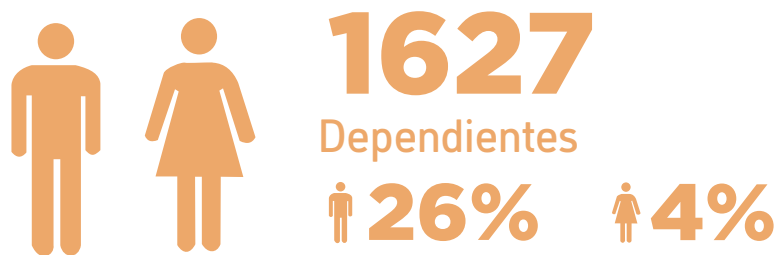
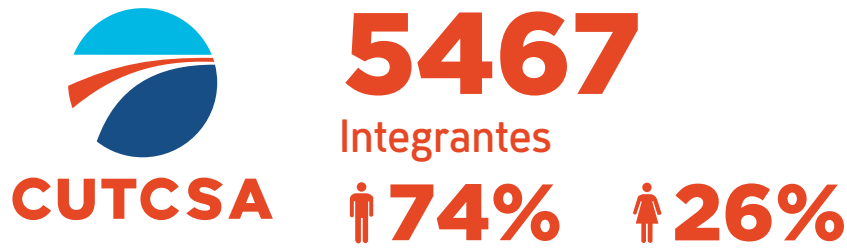
Integrantes de Cutcsa



Conociéndonos

GRI 102-8, 405-1

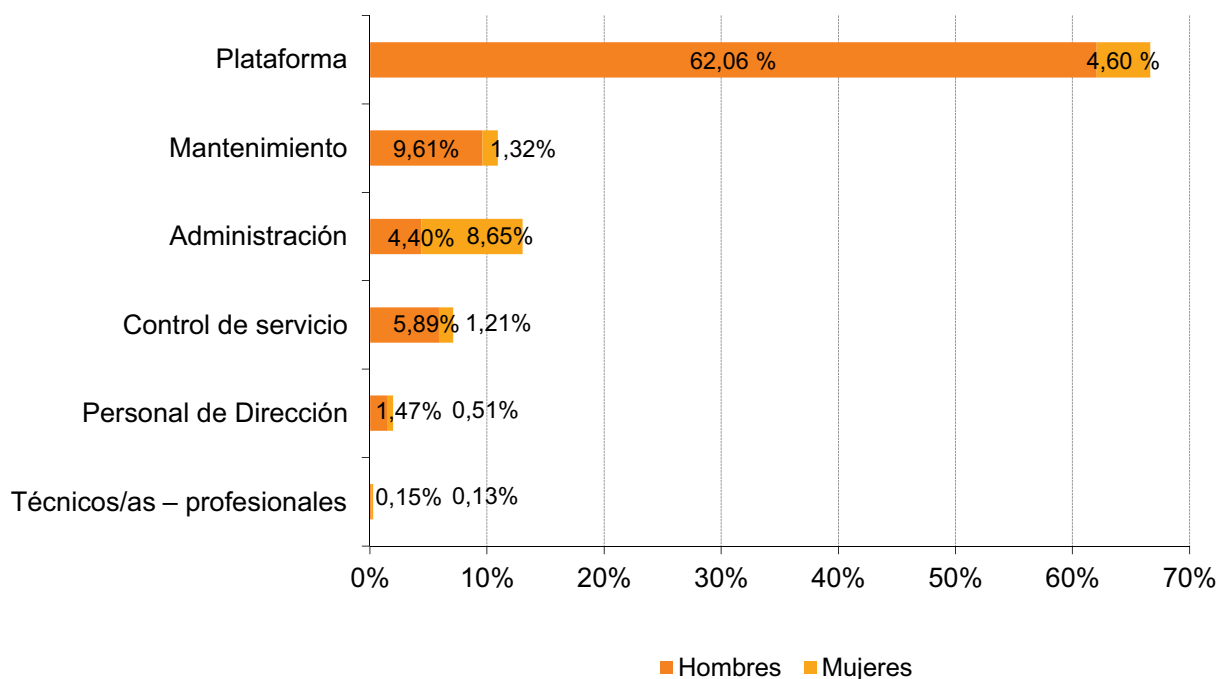
Composición de la empresa



* Se toman en cuenta propietarios/as que trabajan y aportadores/as de capital con apertura (considerando procesos de sucesión, divorcios, etc.)

Somos una empresa de transporte de pasajeros/as, por lo que la movilidad de la población es el corazón de nuestro negocio, es por ello que la mayor cantidad de personas se nuclea en “plataforma”. El trabajo del personal de dirección, control de servicio, administración y mantenimiento de flota, complementa y hace posible el cumplimiento del servicio.

Personal por grupo de cargos y sexo



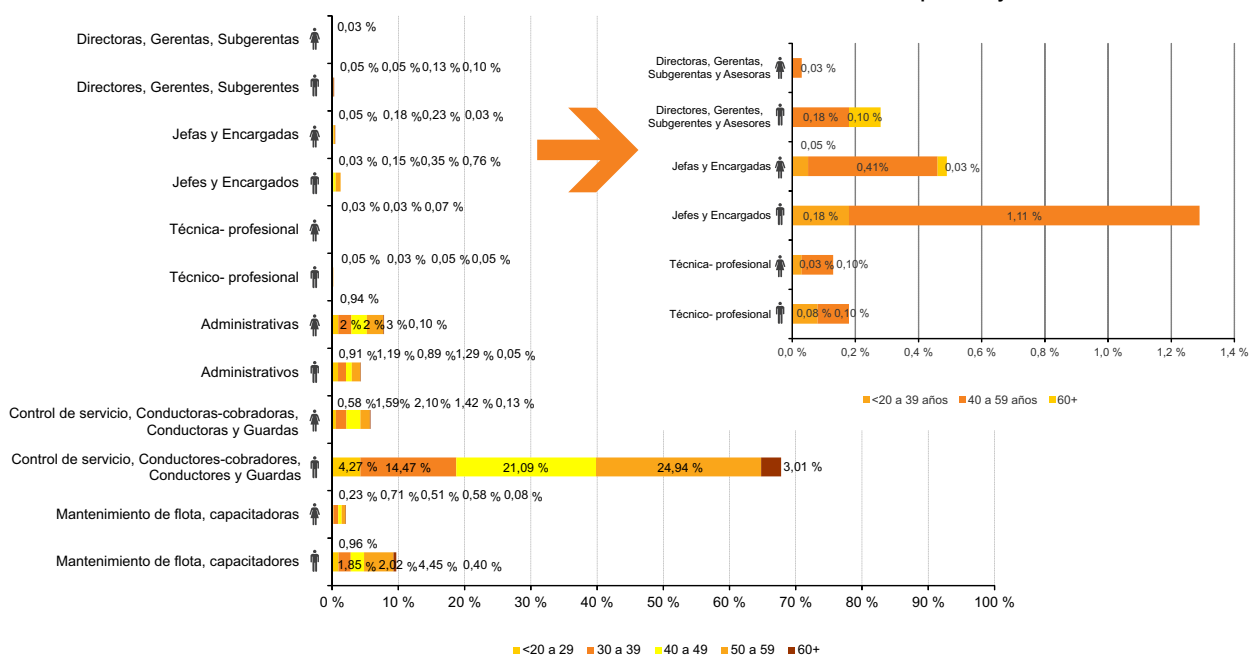
La gráfica nos permite ver en primer lugar que hombres y mujeres están representados en todos los grupos de cargos, siendo equitativos sólo en la categoría “técnicos- profesionales”. En las demás siempre predominan los hombres, salvo en “administración”, dejando en evidencia que aún se mantienen sesgos de género.

Distribución del personal por cargo, sexo y edad

Vemos que en las categorías “Directores/as, Gerentes/as y Subgerentes/as” y “Jefes/as y Encargados/as” hombres predomina las últimas franjas etáreas -“+60” y entre “50 y 59 años”-, y en mujeres esta última. En “Técnicos y profesionales” predominan las franjas etáreas “entre 40 y 49” y “entre 41 y 59” años, sin embargo las técnicas y profesionales en su mayoría entre “50 y 59 años”. En “Control de servicio y Plataforma” -que es la categoría más numerosa-, la mayor concentración está en la franja “entre 40 y 49 años” en mujeres y para hombres el predominio es de la categoría “entre 50 y 59”. En “Administrativos/as” la mayoría - en ambos sexos- se concentra también en la última categoría mencionada. En “Mantenimiento de flota y capacitadores/as” es predominante la franja “entre 50 y 59 años” en hombres, en mujeres es dominante la de “entre 30 y 39 años”.

Distribución del personal por grupo de cargos y edad

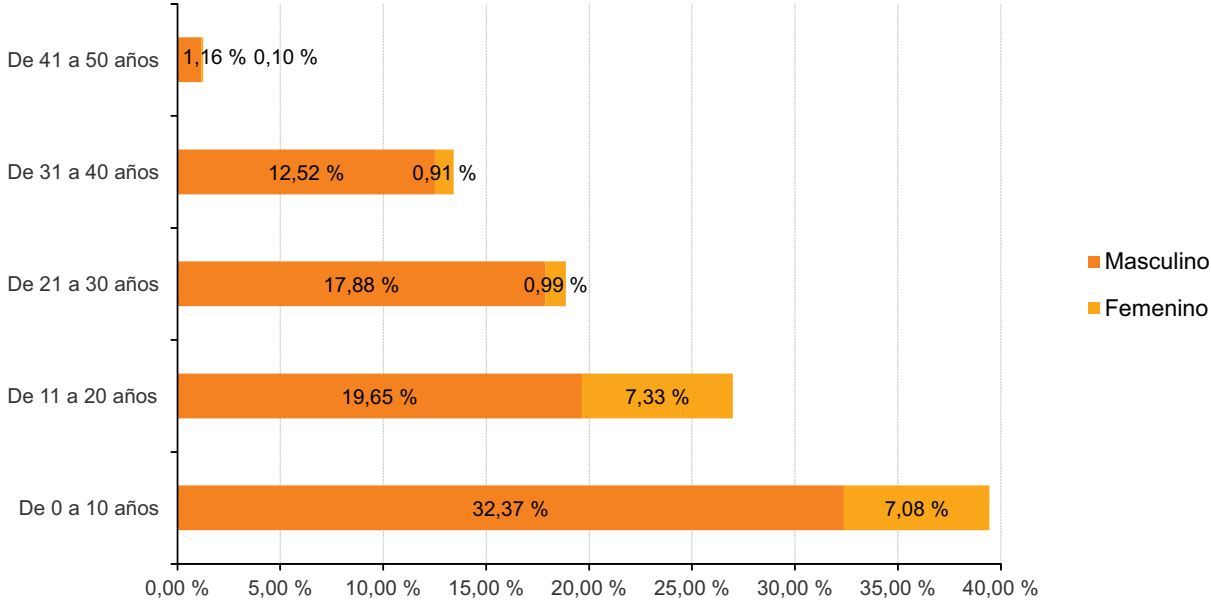
Distribución del personal de Dirección y profesionales por sexo y edad



El mayor porcentaje de antigüedad, como se aprecia en la gráfica, está en la primer franja de entre "0 y 10" años (39%), seguida por la segunda de entre "11 y 20" años (27%) relacionado con el recambio generacional que estamos viviendo.

Si hacemos un análisis por género, vemos que se mantiene la tendencia y las franjas mencionadas son las predominantes para hombres y mujeres (aunque en los hombres más la primera y en las mujeres la segunda). En las franjas sucesivas vemos que se amplía la diferencia, lo que se relaciona con la incorporación más tardía de mujeres.

Personal por antigüedad y sexo



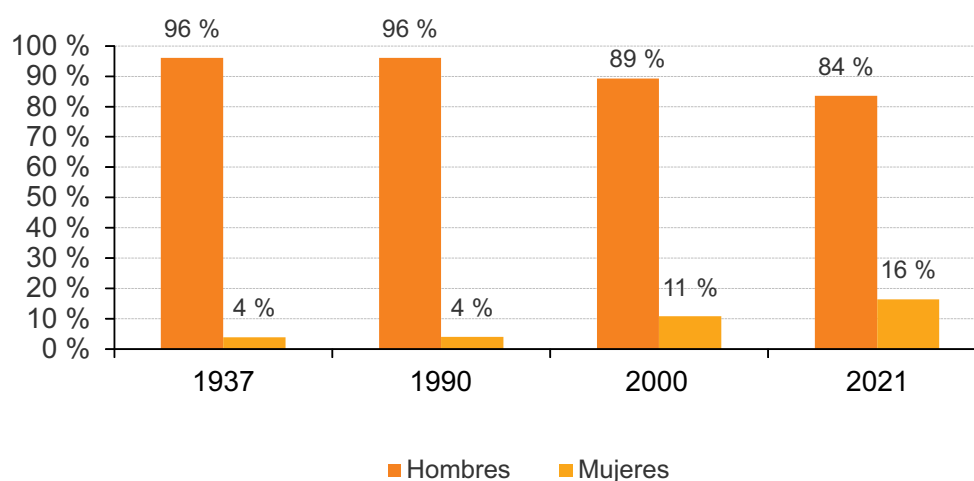
Equidad de género

GRI 405-1

Cutcsa es una empresa familiar grande, que surgió del empuje de pequeños/as empresarios/as inmigrantes, lo que le dio una impronta familiar y determinó que las mujeres participaran desde el comienzo como aportadoras de capital.

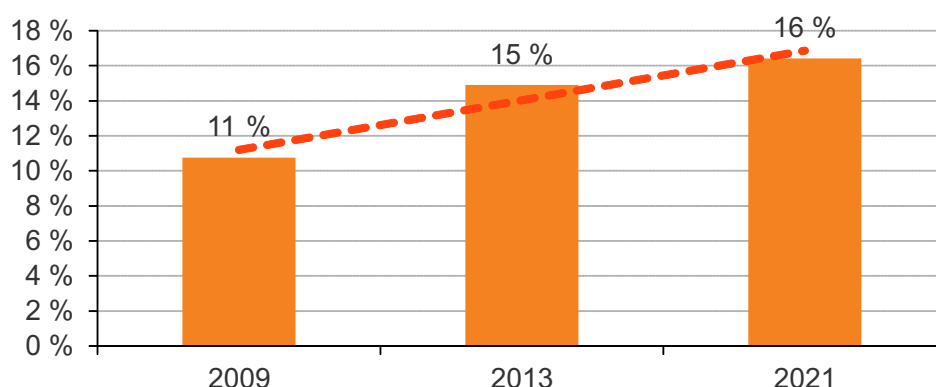
A medida que las mujeres se fueron abriendo espacios, incursionaron en puestos no tradicionalmente femeninos, en todas las áreas.

Evolución del personal



Como se observa en la gráfica, hubo un progresivo aumento en la cantidad de mujeres que ingresan en la empresa. El mayor impacto, está en las últimas décadas.

Evolución de mujeres en actividad







Si comparamos 2013 con 2021 vemos que el aumento no fue significativo (hubo una variación positiva del 1%), pero debemos tener en cuenta que desde 2015 los ingresos en general se limitan a cubrir cargos esenciales¹⁹.

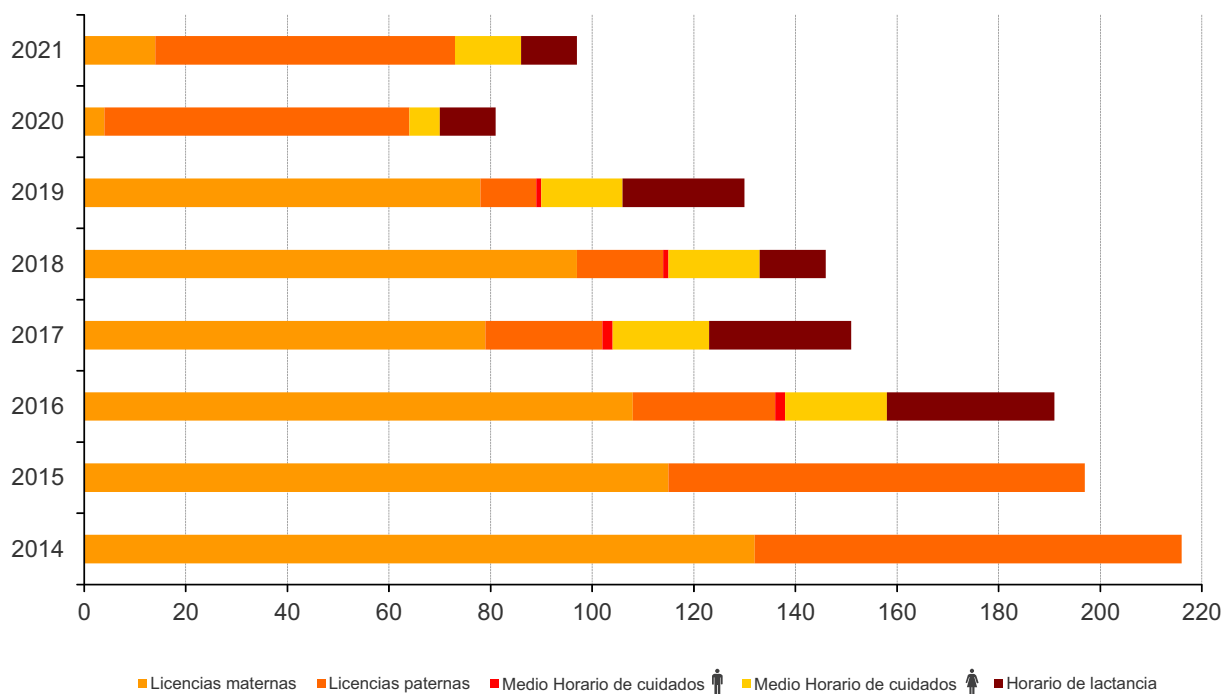


¹⁹De acuerdo a los cambios y ajustes establecidos en la nueva paramétrica, las empresas de transporte suspendieron los ingresos y la renovación de vacantes.

Permisos parentales

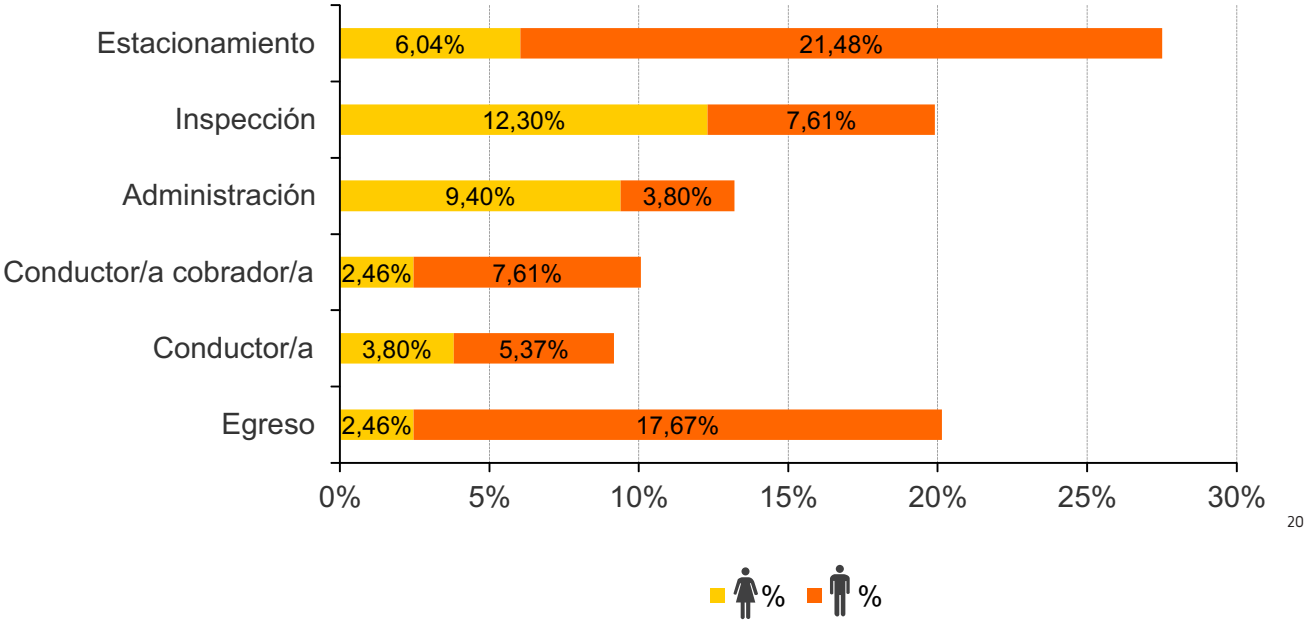
2020		2021	
Licencias maternales	4	Licencias maternales	14
Licencias paternales	60	Licencias paternales	59
Medio horario de cuidados 	0	Medio horario de cuidados 	0
Medio horario de cuidados 	6	Medio horario de cuidados 	13
Horario de lactancia	11	Horario de lactancia	11

Evolución de licencias y reducción de horarios por cuidados



La reducción del personal fue incrementada por la crisis que desencadenó la pandemia y las medidas de aislamiento para minimizar los contagios. La demanda cayó estrepitosamente y fue indispensable reducir personal para adecuarse a esta nueva realidad, lo que ha impactado también en las mujeres. En la medida que muchas trabajaban como guardas, debieron cambiar de puesto. Todas tuvieron la posibilidad de pasar a conductoras y posteriormente a conductoras-cobradoras, pero muchas eligieron pasar a control de servicio (Inspección), administración o seguridad.

**Cambios de puesto
(medidas paliativas ante crisis sanitaria)
guardas a:**



Como se aprecia en la gráfica el mayor porcentaje de guardas mujeres fue a Inspección y en segundo lugar a Administración, el primer puesto mencionado rompe con los estereotipos tradicionales de género, no así el segundo. Los hombres, por otro lado, fueron a seguridad en estacionamiento y en segundo lugar a Conductor-cobrador e Inspección.

²⁰Cabe aclarar que hay un porcentaje considerable de ex guardas que egresó (17,67 hombres y 2,46mujeres) dado que también se incentivó el retiro (tanto para las/os que estaban próximos a la jubilación como para los que decidían retirarse por otros motivos).

El camino de Cutcsa en equidad de género

2012

Diagnóstico de género dentro del proyecto "Conciliación con Corresponsabilidad Social, por una ciudadanía plena para las mujeres" de PNUD -ONU Mujeres.



2013

Comienzo de la campaña gráfica interna y externa relacionada con la corresponsabilidad, como acción simbólica del plan de acción surgido del diagnóstico 2012.



2019

Firma del compromiso con los Principios para el Empoderamiento de las Mujeres (WEPS)



Se completó la herramienta de género GAT, obteniendo un diagnóstico actualizado de igualdad de género en el lugar de trabajo, el mercado y la comunidad.



Se comenzó a participar del grupo Equidad en Acción coordinado por DERES.



Dentro del proyecto Movés, se realizó otro diagnóstico externo, de acuerdo a la "Guía para el Diseño de un Diagnóstico Organizacional con Perspectiva de Género".



2020

Nuestro plan de Acción fue premiado por el Programa Ganar -ganar de ONU Mujeres.



Se conformó:

- Una Comisión de Género para tratar las denuncias vinculadas a Violencia o Acoso Sexual, que participaron en la elaboración del Protocolo de Violencia de Género y de Acoso Sexual.
- Un equipo multidisciplinario con personal de diferentes áreas, para priorizar y ejecutar las acciones tendientes a modificar las brechas y sesgos de género que el diagnóstico evidenció.



La perspectiva de género nos acerca a una movilidad sostenible - acciones 2020- 2021

Se constituyó el equipo de Equidad interno, que trabajó en base al diagnóstico de género realizado por la Consultora Gemma, para analizar y proyectar el plan de acción. El programa **Ganar-ganar: la igualdad de género es un buen negocio** premió a Cutcsa por la finalización del plan de acción de igualdad de género WEPs.



Comunicación interna

El alto nivel de descentralización que caracteriza a nuestra actividad, hace necesaria la utilización de variadas herramientas de comunicación, dirigidas a distintos grupos de interés.

Las campañas de afiches vinculadas a fechas conmemorativas se dirigen a nuestro público interno y a su vez al externo (quienes transportamos y ven el afiche nuestras redes sociales), por eso cada uno tiene un mensaje que la unifica. En 2020 “No te quedes en el discurso. El camino lo elegís vos” y en 2021 “Recorramos juntos el camino hacia la igualdad de género”.



2020



2021



Gracias a todos/as los/as voluntarios/as que han aportado su imagen y tiempo a estas campañas.

Relacionamiento Interno

GRI 102-41

Existe un relacionamiento constante con los/as colaboradores/as, hay mesas de trabajo periódicas con trabajadores/as-accionistas y representantes sindicales, que incluyen personal de dirección.

Los/as dependientes son representados/as sindicalmente por la Unión de Trabajadores de Cutcsa (UTC).

El relacionamiento continuo ha reducido la conflictividad e hizo posible la conformación de convenios laborales a largo plazo. Ante la renovación de cada convenio colectivo, generalmente se legitiman los beneficios anteriormente pactados, a los que se les suman otros que se negocian.

Reestructura de la paramétrica y COVID-19

En el contexto socio- económico producido por la pandemia y las medidas sanitarias para minimizar los contagios, fue fundamental el diálogo con los/as representantes sindicales y con los entes reguladores, así como la comunicación constante con los/as propietarios/as. La negociación y el trabajo conjunto fueron fundamentales para alcanzar el objetivo de que todos/as superemos esta crisis.

Cabe recordar que en 2012 la IM redefinió la tarifa técnica²¹ de boletos, después de un análisis de las variables que la conforman -la tarifa técnica refleja el costo que implica movilizar a un pasajero/a-.

Ante el peso que tiene la variable “personal” en la tarifa y los avances tecnológicos introducidos, el ente propuso un esquema de reducción gradual de recursos humanos, con énfasis en las categorías más afectadas por los cambios²², que llega a ser de un 11% en los primeros 3 años de implementado. Para ello, se negoció con las diferentes empresas y sindicatos.

El COVID-19 surgió en marzo del tercer año de este proceso de reducción acordado, afectando enormemente la movilidad. El contacto aumentaba las posibilidades de contagio, por lo que el impacto fue enorme, la demanda en los primeros meses cayó entre un 70 y 80%. En el segundo semestre de 2020 fue aumentando paulatinamente hasta cerrar el año con un 37% de caída respecto al mercado del año 2019 (prepandemia). En 2021 los importantes niveles de contagio en el verano, y entre abril y junio, determinaron que la demanda al cierre del año fuera 34% menor que la del año 2019.



²¹Tarifa técnica= costo total por kilómetros/índice de pasajeros por kilómetro. En los costos se incluyen los gastos administrativos, en personal, amortización de ómnibus, combustible, lubricantes, etc. Por otra parte, el índice de pasajeros se calcula: boletos vendidos/km recorridos.

²²La introducción de las expendedoras de boletos y las sucesivas incorporaciones de procesos, que articulan las empresas operadoras en el sistema metropolitano de transporte, implicaron la realización de tareas que antes hacían trabajadores (vender boletos en el bus, recargarlos en locales, controlar servicio y liquidar de cada turno, etc.), reduciendo la necesidad de personal en ciertos puestos (guardas, inspectores, administrativos).

Era inviable la sustentabilidad de la empresa si no se cubría la diferencia entre oferta y demanda. IM y Gobierno subsidiaron el sistema de transporte del país, acelerando, consecuentemente, este proceso de reestructura de personal.

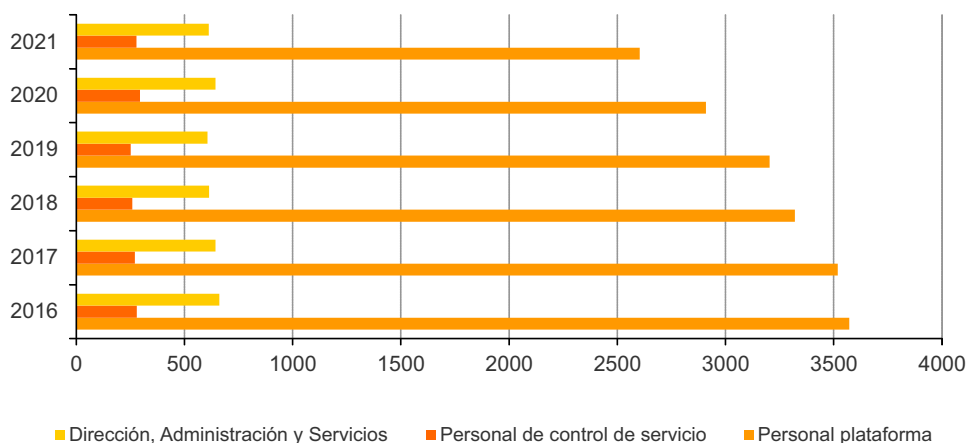
- 27% personal de plataforma
 - 0,4% personal de control
 - 7% personal de Dirección, Administración y Servicios
- } % de variación respecto a 2016

1.205 personas cambiaron de puesto
40 están en proceso de retiro incentivado

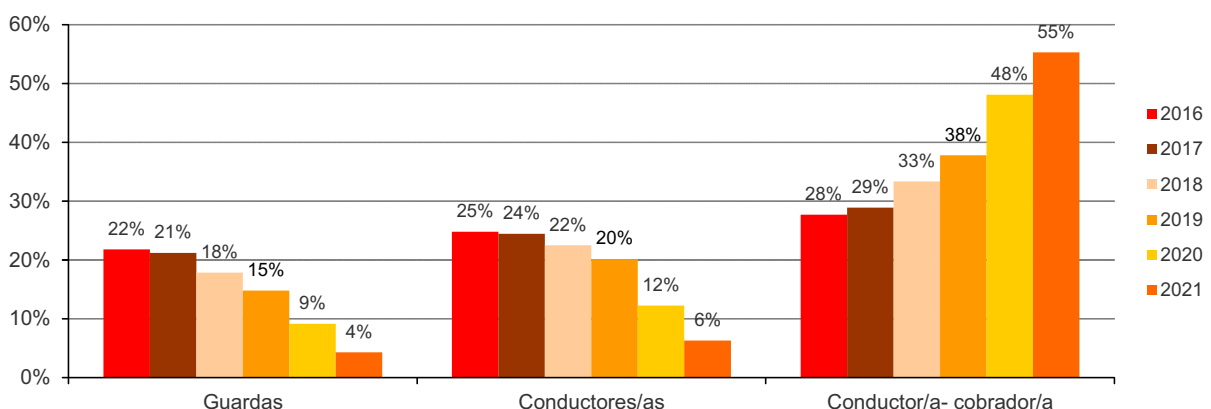
Además el 67% del personal fue a seguro de paro nacional en 2020 y el 38% en 2021.

De esta manera -18% es la variación del personal respecto a 2016, con un relevante impacto positivo en la tarifa técnica al ser una variable importante en la misma.

Evolución del personal



Evolución del personal de plataforma



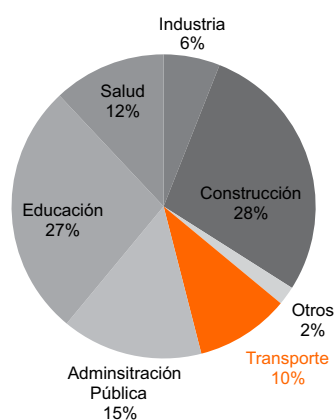
El transporte urbano de pasajeros fue uno de los sectores que logró convenir, se dejó librado a cada empresa el acuerdo con su sindicato para instrumentar la reducción de la masa salarial en un 7.5%. Con el objetivo de garantizar el servicio y alcanzar el equilibrio del sistema para que sea sustentable, Cutcsa acordó con sus trabajadores/as (propietarios/as y dependientes), en este sentido.

Conflictividad

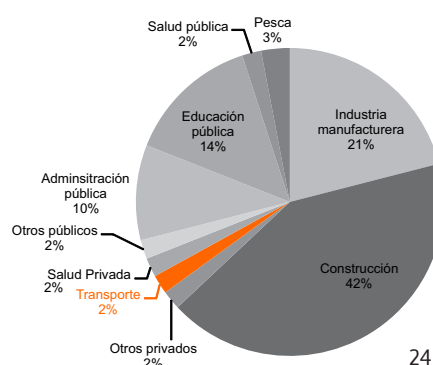
El Dpto. de Estudios Organizacionales de la Universidad Católica del Uruguay (UCU) informa anualmente sobre la conflictividad laboral de nuestro país. En 2020, un año sumamente difícil, comunicó que 10% de los conflictos fue en la rama del transporte, destacándose el transporte de carga, por el rechazo a las pautas para el convenio “puente”²³, en reclamo por atrasos en los pagos (transporte interdepartamental), por cambios en la paramétrica -con impacto en los salarios- (cooperativas de transporte) y por reintegros del seguro de paro.

En 2021 hubo más conflictividad en el sector privado, respecto a la rama del transporte ese año la conflictividad fue del 2%.

Conflictividad sectorial 2020 por rama



Conflictividad sectorial 2021 por rama



Normalmente el vínculo continuo con los grupos de interés (trabajadores, IM, MTOP), sobre temas como remuneración y seguridad, frecuencia de ómnibus, etc., es fundamental para reducir los impactos negativos de las medidas sindicales -paros-. En este contexto el relacionamiento y la buena disposición para negociar fueron esenciales, sin la colaboración de todos/as, sortear esta crisis hubiera sido imposible.

²³En el primer semestre del 2020 el gobierno impulsó convenios puente -se habló de “puente” porque eran convenios con ajustes salariales menores a la inflación acordados por un año- para el sector privado, abriendo la negociación solamente a los grupos “madre” evitando así una negociación masiva de Consejos de Salarios. El transporte (junto con la construcción y la salud) quedaron excluidos de esta pauta. En 2021, no se dieron las condiciones para negociar, la mayor parte de los sectores no estaban en condiciones de asumir compromisos de recuperación salarial, ni de absorber aumentos, por lo que se prorrogó el “puente” por un año más, con sólo un aumento nominal el 1° de enero de 2022.

²⁴Departamento de Estudios Organizacionales, Universidad Católica del Uruguay - Informe de Conflictividad Laboral 2020 y 2021. Disponibles en Internet: https://ucu.edu.uy/es/conflictividad_laboral

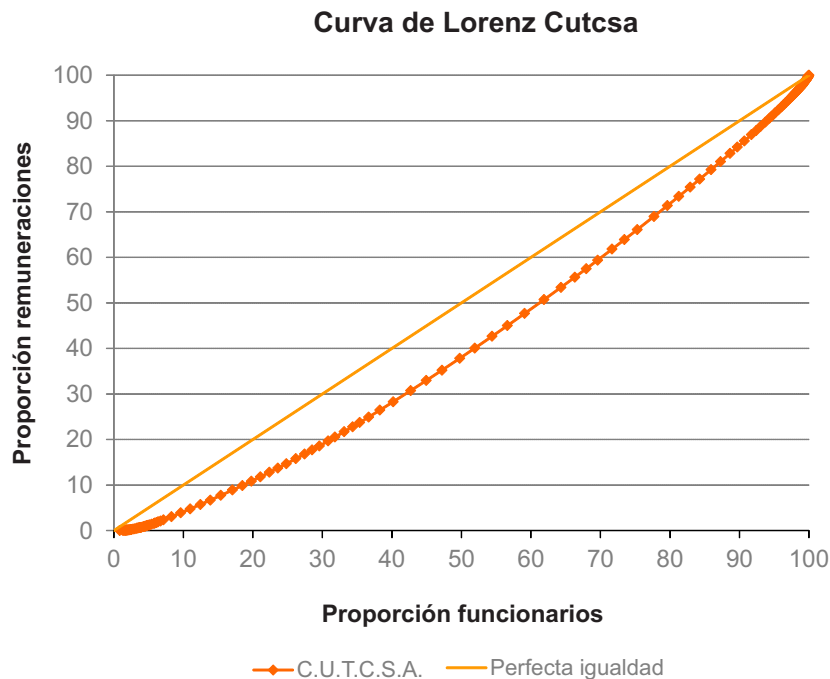
Condiciones laborales

GRI 102-35, 36, 37, 38, 39, 41

Remuneraciones

En nuestra empresa la remuneración es por cargo de acuerdo a lo acordado por Convenio Colectivo (grupo 13 subsector 1), por lo que se cumple con la ley en cuanto a la no discriminación por género, raza, religión, etc. En dependientes y accionistas existe una sensación de seguridad económica, en la medida que se ha priorizado, a lo largo de los años, el pago de salarios y el adelanto de utilidades (respectivamente).

Se aplica un sobre sueldo por antigüedad según una tabla de 1 a 37 años, acordada por convenio.



La curva de Lorenz es una representación gráfica utilizada frecuentemente para plasmar la distribución relativa de una variable en un dominio determinado. El dominio en este caso es el personal de CUTCSA. La variable cuya distribución se estudia es la remuneración en el año 2021. La curva se traza considerando en el eje horizontal el porcentaje acumulado de trabajadores y en el eje vertical el porcentaje acumulado de remuneraciones.

Cada punto de la curva se lee como porcentaje acumulativo del personal. La curva parte del origen (0,0) y termina en el punto (100,100). Si las remuneraciones estuvieran distribuidas de manera perfectamente equitativa, la curva coincidiría con la línea de 45 grados que pasa por el origen (por ejemplo el 40% de los funcionarios perciben el 40% de las remuneraciones). Si existiera desigualdad perfecta, o sea, si un funcionario percibiera el total de las remuneraciones, la curva coincidiría con el eje horizontal hasta el punto (100,0) donde saltaría el punto (100,100). Cuanto más cerca de la línea de 45 grados se encuentre una curva de Lorenz menor será la desigualdad que muestra.

Coefficiente de Gini

Se tomaron los datos de las remuneraciones de diciembre de 2021 (nominal, más antigüedad, gratificación por asiduidad y pago del SEAT) y se calculó el coeficiente de Gini mediante la fórmula de Brown. El resultado es de **0.080**. Este resultado muestra que las remuneraciones de Cutcsa están uniformemente distribuidas, es decir que su nivel de concentración es muy bajo.

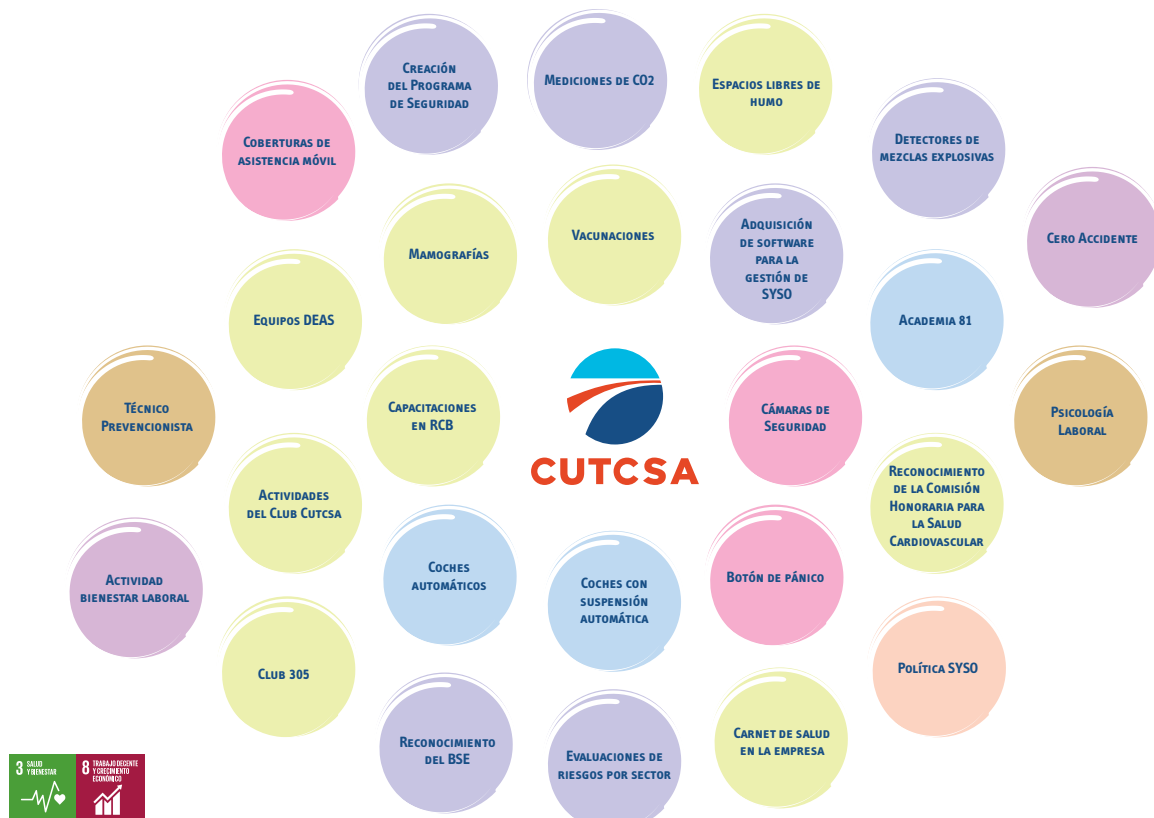
SALUD Y SEGURIDAD

GRI 403-1, 2, 3 y 4, 413-1

Los principios que desde siempre han guiado a Cutcsa se enfocaron en el bienestar de sus integrantes, en ese sentido se crearon fondos solidarios, se generaron convenios con instituciones de salud, etc. Estos fundamentos nutrieron acciones y políticas que también fueron expresados en el Código de Conducta, la Política de Sostenibilidad y posteriormente en la Política de Salud Ocupacional.

En 2021 los/as médicos/as, psicólogas y técnicos preventivistas acordaron las bases del trabajo del equipo de salud y seguridad laboral de Cutcsa, para desarrollar en forma integral un plan de seguridad y salud ocupacional y dar cumplimiento a la normativa vigente. El objetivo es la promoción de la salud laboral, el control de las condiciones del ambiente de trabajo y la vigilancia de ciertos riesgos específicos, apuntando al bienestar (físico, psíquico y social) de los/as integrantes de la organización. En este sentido se incorporó un software para administrar y registrar los incidentes y accidentes laborales.

La capacitación y la generación de hábitos preventivos son herramientas fundamentales de la **seguridad laboral**.



Empresa a empresa

El Ministerio de Salud Pública (MSP) acercó la vacunación contra Covid -19 a las empresas en el marco del Plan Nacional de Vacunación.

Cutcsa fue de las primeras empresas que se adhirió a esta posibilidad, con el objetivo de proteger a su personal, por demás expuesto a la enfermedad, por el alto contacto con el público. La Asociación Española brindó el soporte y recursos, con la coordinación y apoyo del MSP.



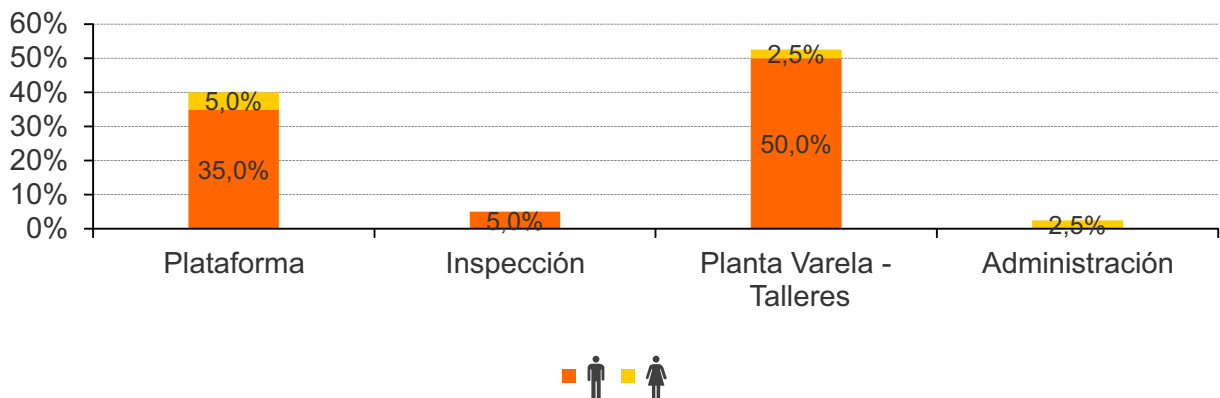
<https://www.asep.com.uy/Novidades/Asociacion-Espanola-y-Cutcsa-pusieron-en-marcha-el-Programa-de-Vacunacion-Empresa-a-Empresa-uc1261>



Si bien se consideran los eventuales riesgos en los distintos ámbitos, en nuestra actividad los ejes centrales están en la prevención en el tránsito a través del Programa "Cero Accidente", y en los talleres (mecánico, carroceros, etc.) implementando controles técnicos, brindando capacitación y los elementos de seguridad adecuados a la tarea. En este sector la Comisión de Seguridad -integrada por Técnicos Prevencionistas, Gerente de Área Comercial y de Servicios y trabajadores- se focaliza en la prevención de riesgos, análisis de incidentes y accidentes con foco en el bienestar laboral.

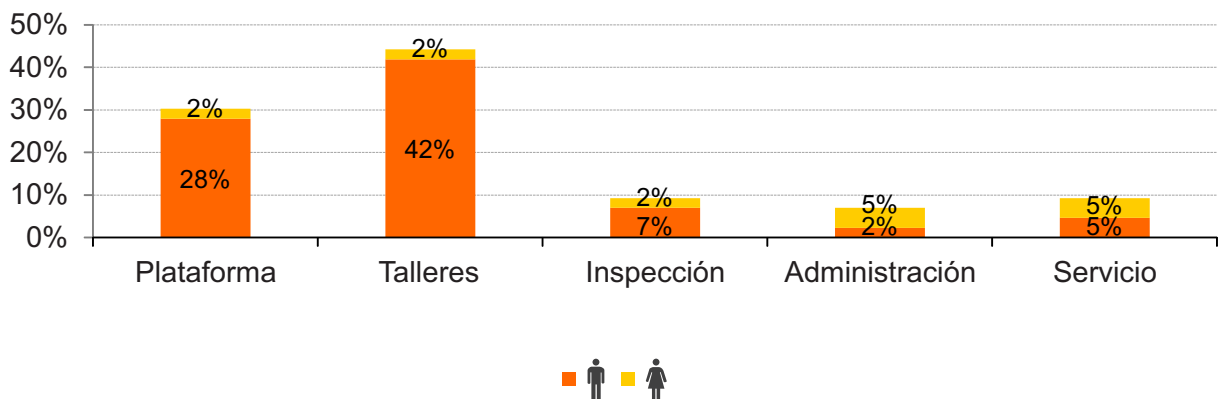
40 accidentes laborales en 2020

Accidentes Laborales por sector de trabajo

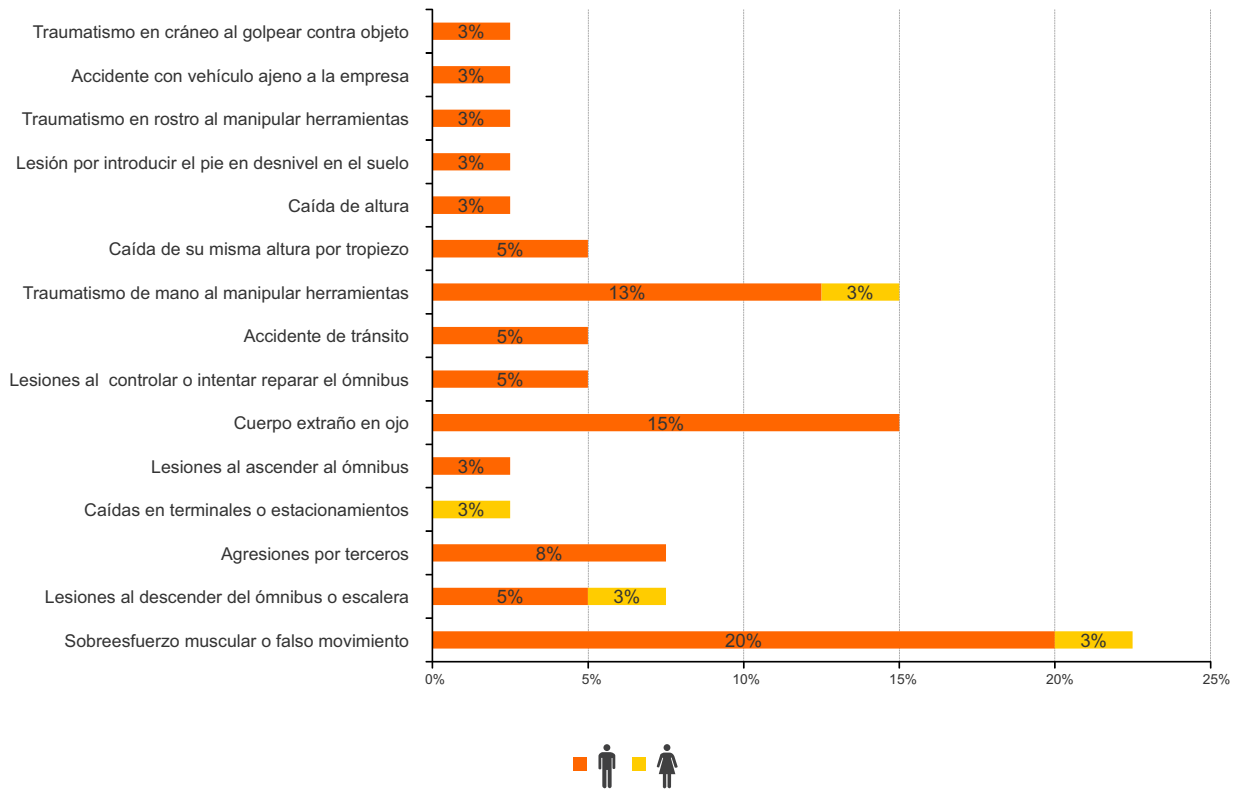


43 accidentes laborales en 2021

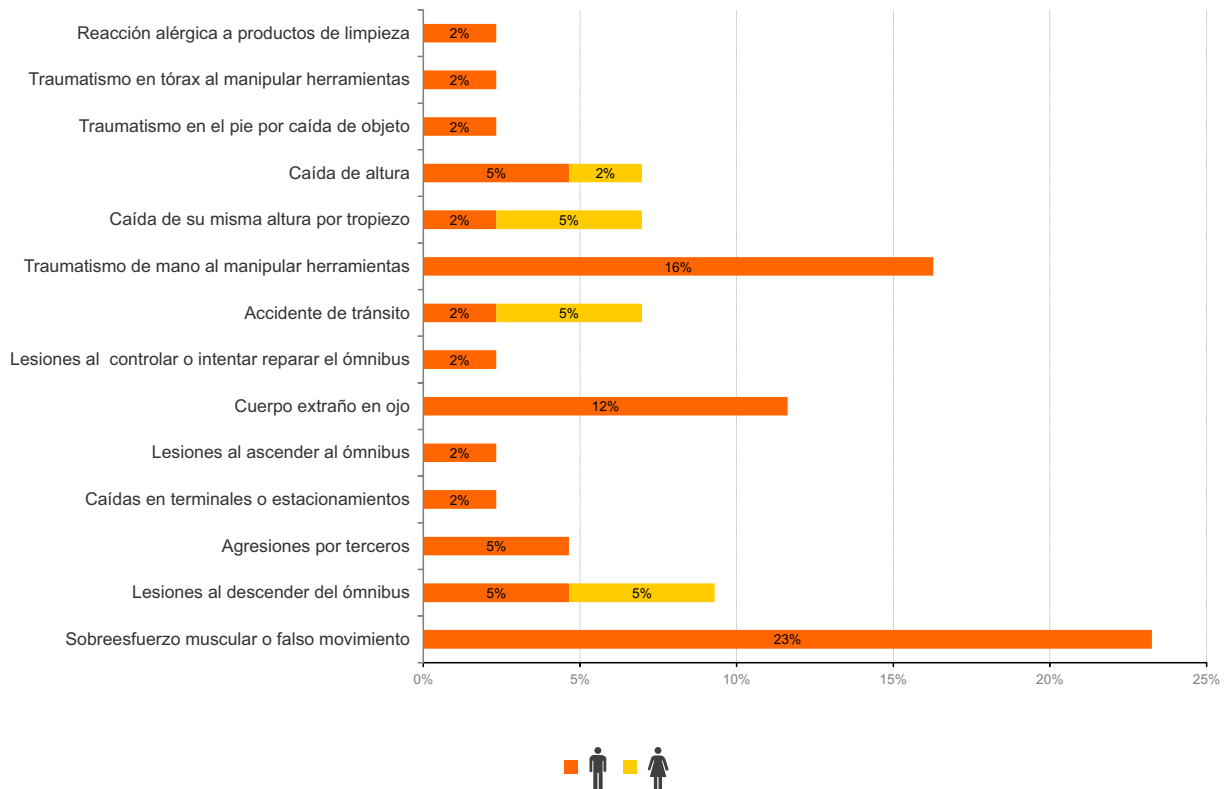
Accidentes Laborales por sector de trabajo



Distribución de los accidentes laborales 2020 discriminados por sexo



Distribución de los accidentes laborales 2021 discriminados por sexo



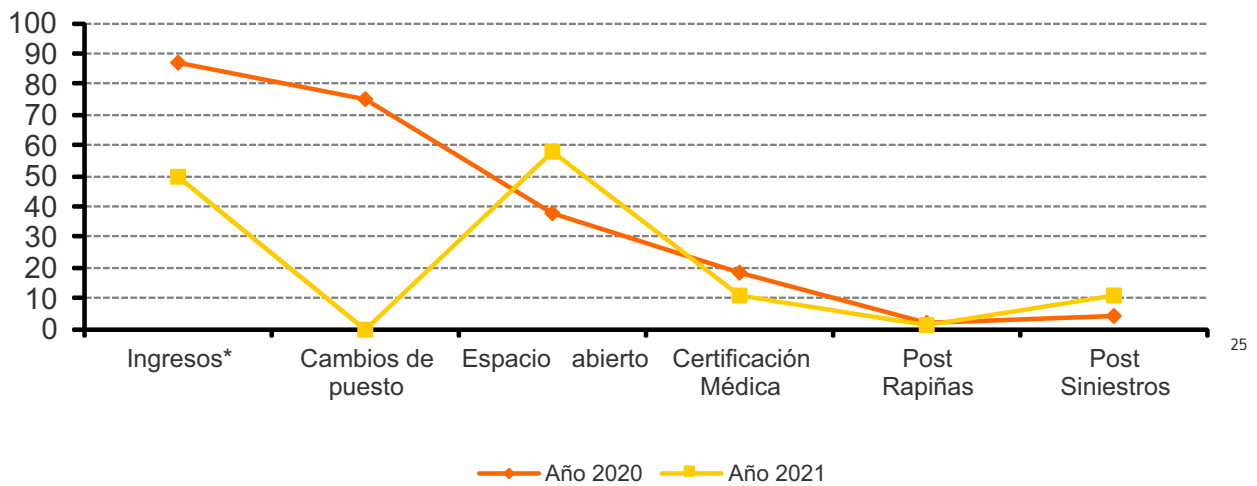
Contención Laboral

En 2018 se aprobó el servicio de contención psicológica. El mismo complementa el trabajo realizado en Servicio Médico. Su objetivo es promover salud, participando directamente en un primer nivel de prevención. Asimismo, puede intervenir cuando una patología ya está instalada, apuntando al fortalecimiento y acompañamiento.

“Contención Laboral” surgió de la necesidad de atender y mitigar el efecto del estrés al que está expuesto el personal en el desempeño de sus tareas, especialmente el de Plataforma.

En 2020 el principal “motivo de consulta” fue “ingreso a la empresa”, en 2021 la mayor demanda la tuvo el “espacio abierto”.

Personas en proceso Contención Laboral

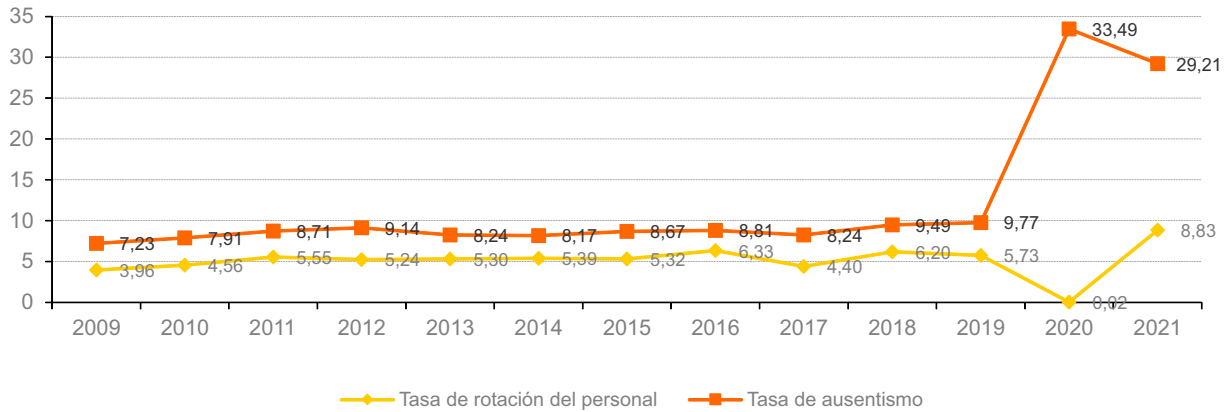


²⁵En 2021 el personal que cambio de puesto no realizó el proceso de Contención Laboral ya que -dadas las medidas de minimización de contacto para prevenir contagios- se priorizaron las evaluaciones de personas en proceso de ingreso.

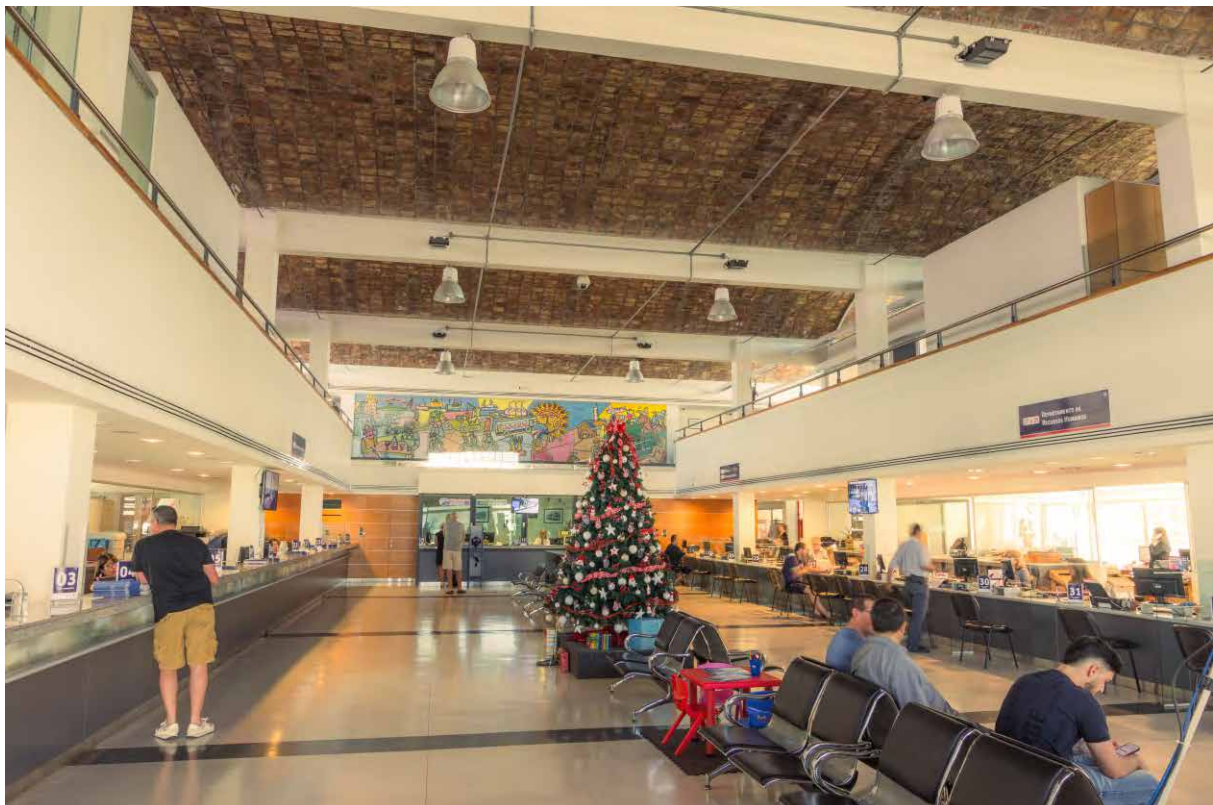
Rotación y ausentismo

GRI 401-1

Tasas de rotación y ausentismo



En la gráfica podemos observar el impacto de la pandemia, en el período se disparó la tasa de ausentismo y en 2021 la tasa de rotación también tuvo un aumento significativo, debido a la política de incentivo de los egresos, que se tomó como forma de reducir la cantidad de personal (para ajustarse a la paramétrica).





Este programa de seguridad vial se desarrolla desde 1994, su objetivo principal es gestionar los riesgos a los que se exponen nuestros/as conductores/as y conductores/as –cobradores/as. El mismo tiene un ámbito de aplicación interno y otro externo.

INTERNO:

Se dirige a los/as Conductores/as y Conductores/as –cobradores/as, promoviendo la interiorización de comportamientos seguros en la conducción con el objetivo de disminuir los siniestros de tránsito, reconociendo su profesionalidad.

Tiene dos niveles: "Conductores/as sin siniestros" se reconoce mediante un diploma a los/as trabajadores/as del volante que no tuvieron siniestros con responsabilidad con un mínimo anual de 1.700 horas efectivamente trabajadas; y "Conductores/as destacados/as" que distingue a quienes, además de cumplir con lo anterior, no tienen multas o infracciones de tránsito por acciones riesgosas, ni disconformidades en su desempeño.

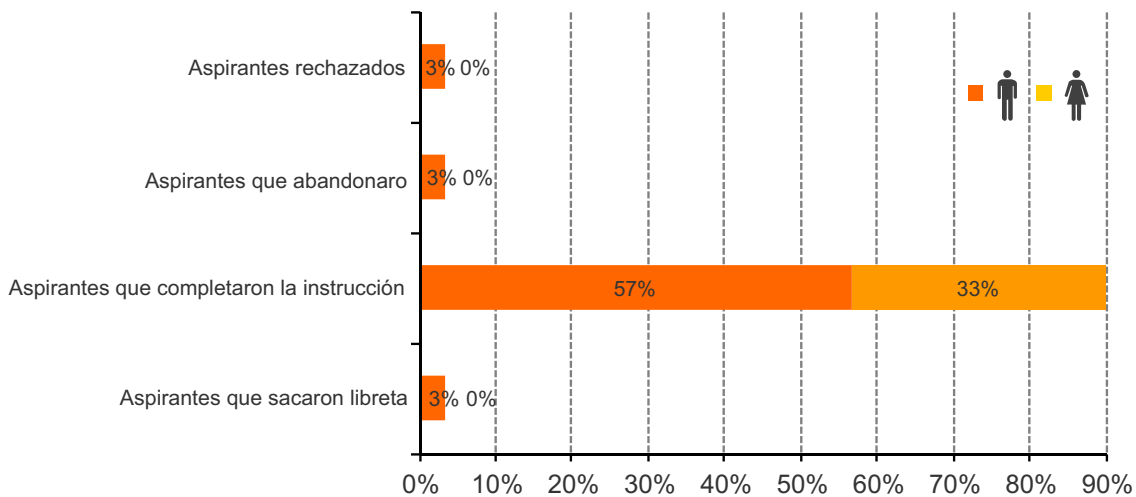
En 2020 y 2021 el contexto de servicio no permitió llevar a cabo la ceremonia de premiación en ninguna de las dos ediciones. No sólo por las medidas sanitarias que evitaron los eventos multitudinarios, sino porque además lo económico condicionaba el desarrollo de muchas acciones. Se debieron adaptar pautas y variables (tales como el promedio de horas mínimo requerido); aunque se consideró que sigue siendo pertinente reconocer a quienes apoyaron la continuidad de la movilidad, sin tener siniestros con responsabilidad y manteniendo las pautas de performance valoradas por el programa.



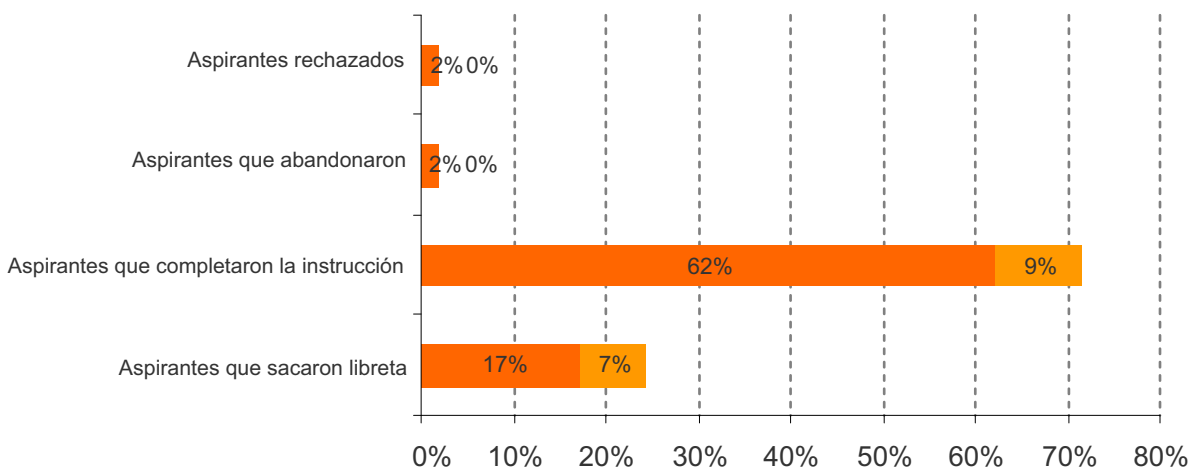
Forma y perfecciona conductores/as, enfatizando en manejo defensivo, lo que implica la incorporación de conductas preventivas. Desde 2014 afianza la instrucción en la conducción y aplica talleres de formación correctivos.

En este sentido, a cada postulante a conductor/a (o cambio de puesto) se le solicita el historial de conductor en IM, para tener conocimiento de su habitual comportamiento en el tránsito (si tiene multas, le retiraron la libreta en algún momento, etc.)

Academia 81 -2020-



Academia 81 -2021-

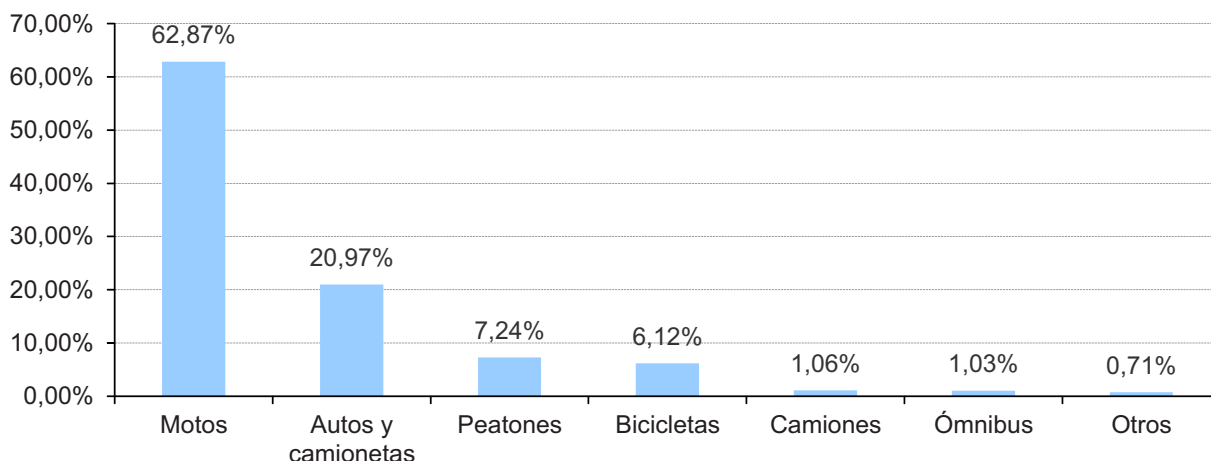


Viaje seguro

Es uno de nuestros principales objetivos, por ello la Academia 81 y en general el programa Cero Accidente, apuntan a formar a conductores/as en conducción defensiva e incentivan las conductas preventivas.

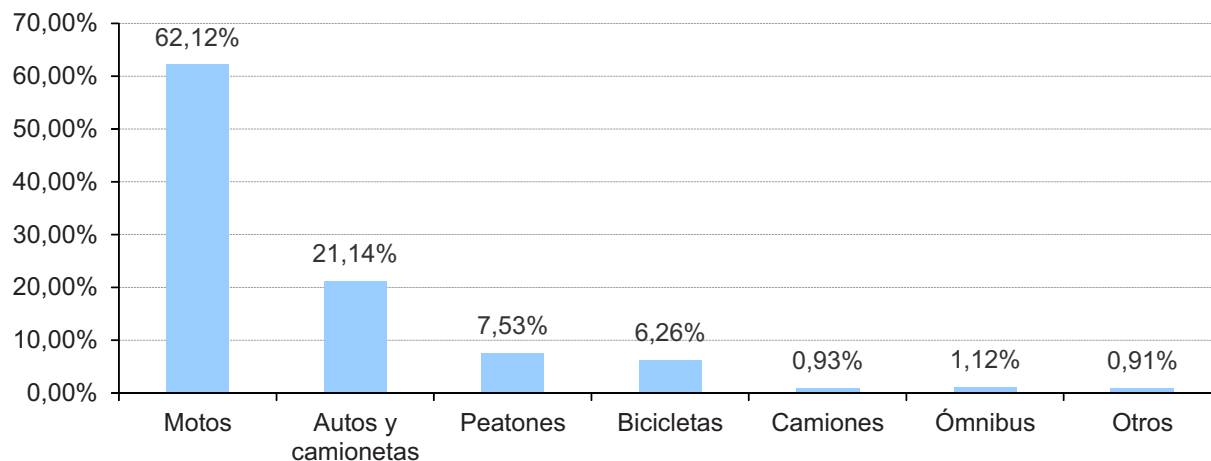
Siniestralidad Gráficas de UNASEV²⁶

Lesionados según medio de circulación



Presidencia de la República-UNASEV "Primer Informe de Gestión y Estadística de Seguridad Vial" Año 2020

Lesionados según medio de circulación



Presidencia de la República-UNASEV "Segundo Informe de Gestión y Estadística de Seguridad Vial" año 2021

En su informe anual sobre siniestralidad detallan, por ejemplo, la cantidad de fallecidos/as de acuerdo a la modalidad de viaje que realizaban (peatón, pasajero, moto, auto, bus, etc.). Respecto a las gráficas de participación de fallecidos/as en siniestros de tránsito en todo el país según forma de movilidad utilizada, podemos ver que en 2020, 1,0% corresponden a ómnibus; en el informe 2021, 1,1% corresponden a este medio de circulación.

²⁶Unidad Nacional de Seguridad Vial es el organismo destinado a regular y controlar las actividades relativas al tránsito y la Seguridad Vial en todo el territorio nacional, con el objetivo de promover el respeto de las reglamentaciones vigentes, preservar la vida de todos/as los/as usuarios/as de las vías de tránsito. (responsabilizando a cada uno/a, más allá del rol que cumplan).

El programa Cero Accidente es el compromiso, puesto en práctica, de que los choques y siniestros que involucran nuestros ómnibus sean cada vez menos.



1 choque con responsabilidad cada
46.183 km



1 choque con responsabilidad cada
2.757 hs trab.

LOS DATOS INCLUYEN LOS PEQUEÑOS CHOQUES O ROCES EN LOS ESTACIONAMIENTOS.

El **59%** No tuvieron choques con responsabilidad

DE CONDUCTORES/AS

El **45%** Son cero accidente no tuvieron choques con responsabilidad y cumplen con el mínimo de 1.500 hs trabajadas

DE CONDUCTORES/AS

Porcentaje de “Conductores Destacados”, “Cero Accidente” y “Sin Siniestros” de acuerdo al total de conductores/as cada año



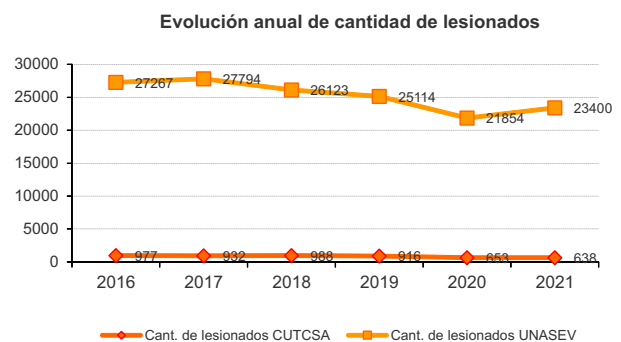
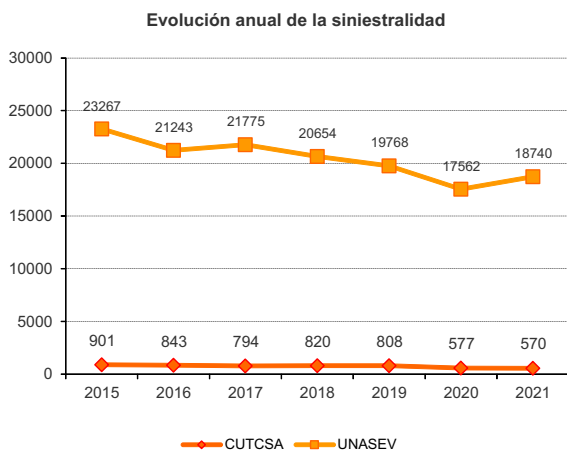
²⁷2020 y 2021 fueron años disruptivos, la forma de trabajo fue totalmente diferente, por lo que para el primer año se tomaron como base 1.400 hs. anuales trabajadas y en el segundo 1.500 (en lugar de las tradicionales 1.700 hs.). De esta manera, se procuró reconocer a todos/as los/as que continuaron trabajando, garantizando la movilidad y la continuidad de la empresa.

Observatorio Cero Accidente

La comisión del Programa Cero Accidente, a través del Observatorio de datos de siniestralidad de Cutcsa, desde 2015 realiza el seguimiento de indicadores que permiten visualizar el comportamiento y la evolución anual de numerosas variables que pueden incidir en los siniestros o choques en los que participan nuestras unidades. A través de esta base de datos también se puede establecer nuestra incidencia en la siniestralidad a nivel nacional.

	2020					
	UNASEV	CUTCSA				
		TOTALES	C/RESP.	S/RESP.	OTROS	
Total de siniestros (con al menos 1 lesionado)	17.562	577	3,29%	105	471	1
Heridos	21.463	647	3,01%	126	520	
Fallecidos	391	6	1,53%		6	
Total de lesionados	21.854	653	2,99%	126	526	

	2021					
	UNASEV	CUTCSA				
		TOTALES	C/RESP.	S/RESP.	OTROS	
Total de siniestros (con al menos 1 lesionado)	18.740	570	3,04%	133	437	
Heridos	22.966	632	2,75%	158	474	
Fallecidos	434	6	1,38%	2	4	
Total de lesionados	23.400	638	2,73%	160	478	



17.719 hs. de capacitación 2020 - 2021

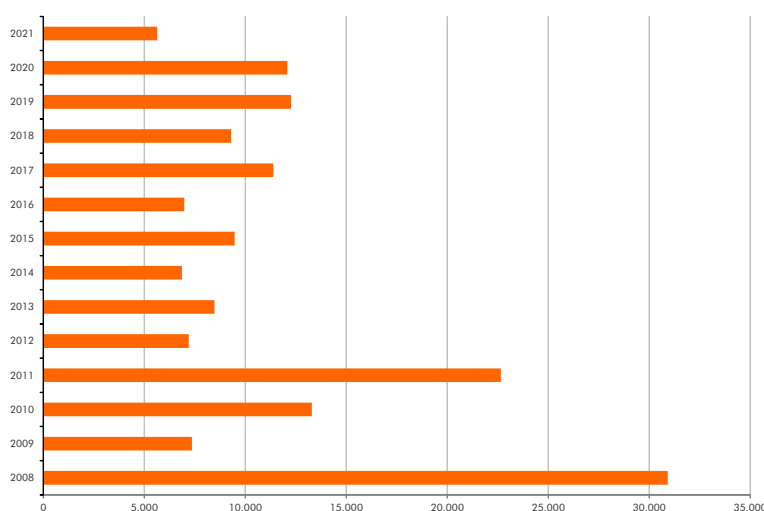
↑ 2,72 media de hs de capacitación 2020 ↑ 1,30 media de hs de capacitación 2021
↓ 3,70 media de hs de capacitación 2020 ↓ 2,01 media de hs de capacitación 2021

FORMACIÓN Y DESARROLLO

GRI 404-1

Capacitar al personal permite ajustar las cualidades de el/la trabajador/a a la actividad que realiza. Invertir en formación permite mejorar las competencias de el/la trabajador/a, posibilitando así que se sienta valorado.

Evolución hs. de capacitación



Cabe señalar que en este último período las capacitaciones se ven impactadas por las medidas para minimizar los contagios, priorizándose la realización de los talleres de inducción (principalmente en 2021 ante el aumento de casos de COVID-19). En 2020 tuvimos más horas de capacitación, principalmente por la formación en la Academia 81, ante los cambios al puesto de Conductor- cobrador (por la reestructura ya mencionada). En este sentido, en 2021 INEFOP compartió con nuestra empresa el uso de licencias de la plataforma Coursera, posibilitando que trabajadores/as y accionistas pudieran acceder a múltiples cursos online autoadministrados.

56 licencias otorgadas

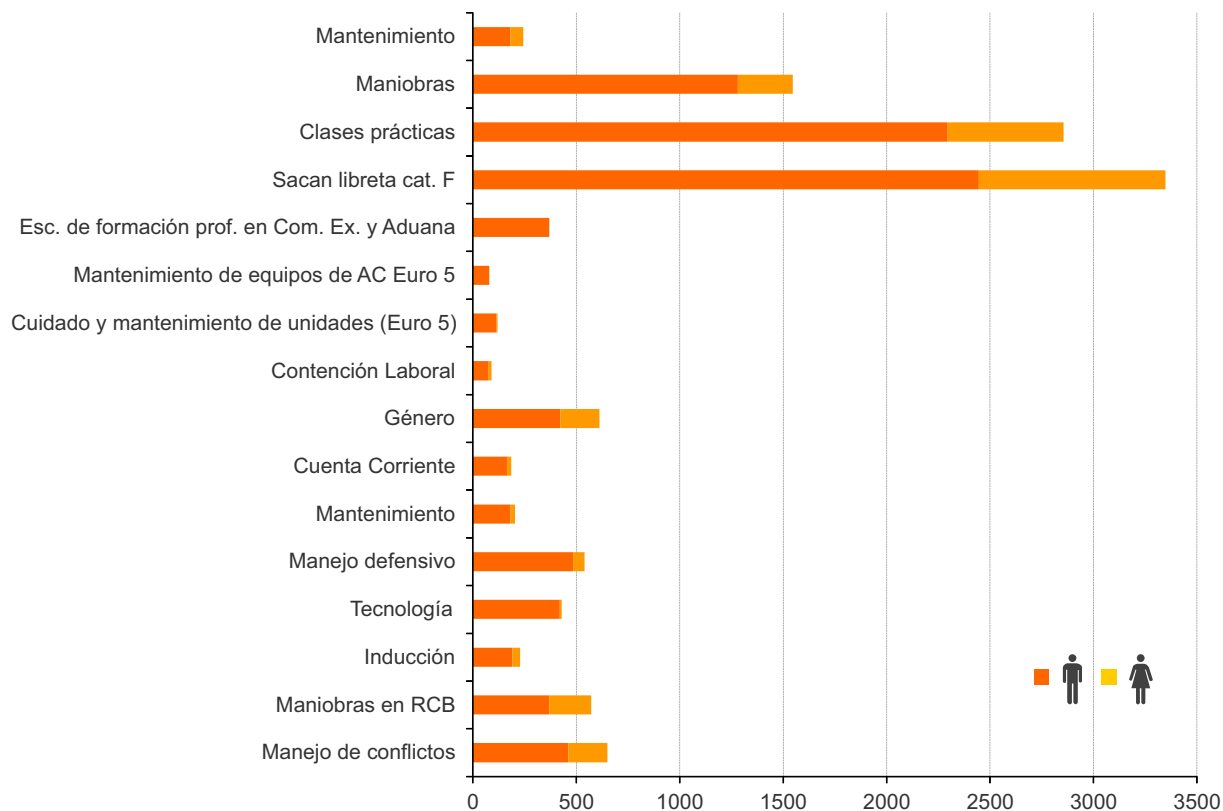
25 personas inscriptas

13 personas culminaron 20 cursos

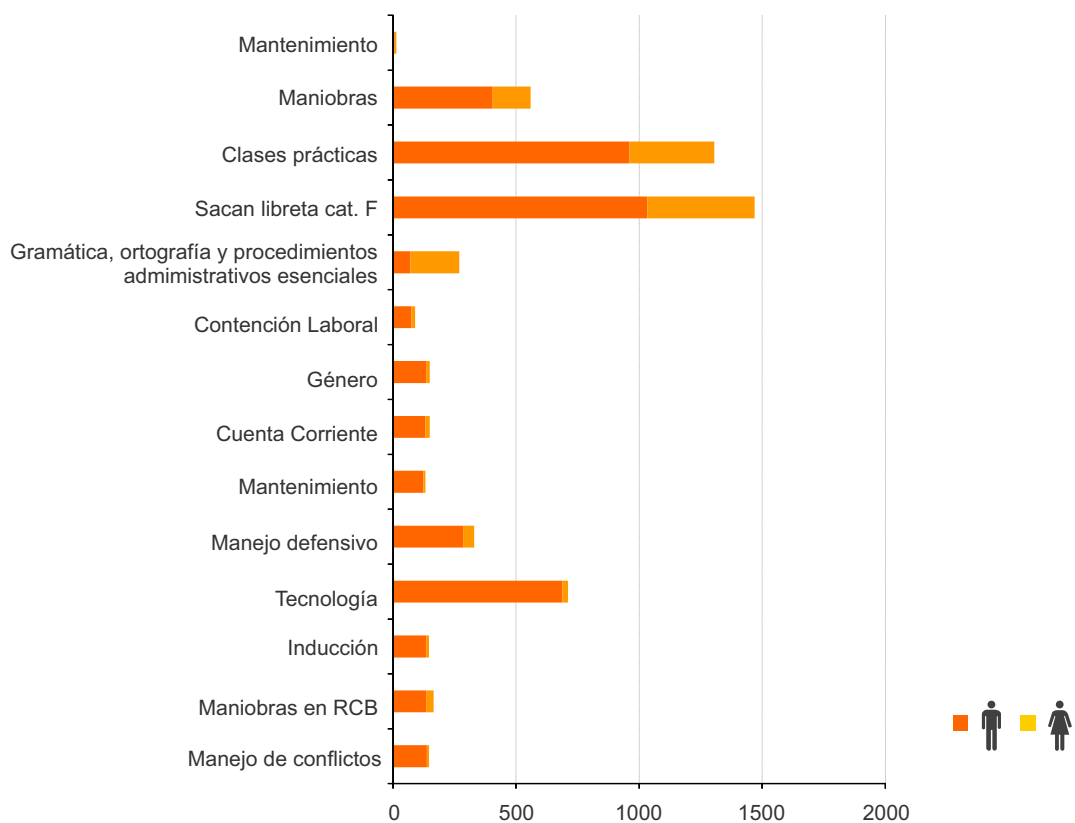
A fines de 2021 se realizó un relevamiento entre las oficinas administrativas para conocer un poco más acerca de los intereses y necesidades que colaboradores y responsables de los sectores identificaban en sus áreas de trabajo. Del análisis del mismo resultó prioritaria la capacitación en herramientas digitales así como también en lo referente a procedimientos administrativos.



Capacitaciones 2020 por horas



Capacitaciones 2021 por horas







Beneficios

GRI 403-6

Con el objetivo de ayudar a cubrir aspectos esenciales como salud, cuidados familiares, etc. Cutcsa ofrece diferentes beneficios para todos/as los/as trabajadores/as (accionistas y dependientes, de las diferentes áreas y sectores, incluidos/as aquellos/as que realizan media jornada por estudios).

De los/as trabajadores/as del transporte:



- Pase libre en Montevideo y Área Metropolitana.
- Bonificación en servicios interdepartamentales (carné de ANETRA)
- Reintegro del costo de la licencia de conducir Categoría F a todos los conductores.
- A los Guardas y Conductores/as- cobradores/as se les abona un monto por “quebranto de caja”.
- Reintegro del costo del carné de salud.
- Prima por antigüedad (por cada año efectivamente trabajado)
- Prima por hijo menor de 16 años.

Especiales a los/as trabajadores/as de Cutcsa:



- Gratificación por asiduidad (en tickets alimentación, proporcionales a las horas trabajadas)
- Seguro de enfermedad y accidentes de trabajo de los/as propietarios/as que desempeñan funciones en la empresa (SEAT).
- El personal dependiente recibe una partida especial por enfermedad mayor a 3 meses y durante un máximo de 6 meses.
- Garantía especial ante préstamo social del BROU, descontando el importe mensual del salario.
- Colectas de apoyo, se facilita la colaboración de los/as compañeros/as con aquel que está enfermo, facilitando el aporte de efectivo, que se debita del sueldo.
- Gestión de egreso responsable (asesoramiento y asistencia en la tramitación de la jubilación).
- La empresa proporciona el uniforme al personal de plataforma, talleres y servicios.

Complementarios

SEAT -Seguro de Enfermedad y Accidentes de Trabajo- es un seguro de respaldo ante enfermedades que les permite a los/as accionistas que desarrollan actividad en la empresa, recibir cobertura a causa de enfermedad o accidente de trabajo, brindando además subsidio por maternidad (los/as trabajadores/as dependientes están cubiertos por DISSE). El mismo es sostenido por un aporte solidario personal de quienes desempeñan un puesto en la organización y un descuento de las utilidades.

Fondo Complementario de Retiro de Propietarios/as- se genera en el año 2000. Su objetivo es complementar el monto jubilatorio de los/as accionistas que desempeñan funciones en la organización y que se retiran de la actividad. Es administrado por una Comisión Honoraria, elegida por voto secreto en las Elecciones Generales de autoridades Corporativas y por miembros designados por el Directorio y una Comisión Fiscal. Hasta el año 2021 se otorgaron 1.324 prestaciones.

Complementos otorgados:

2020- 65

2021-105

A partir del año 2013 se incorporó a las partidas que otorga el Fondo, una "prima por fallecimiento", beneficiando en este caso a los/as sucesores/as de los/as accionistas que fallecen antes de recibir el beneficio (incluye todas las formas de muerte, las 24 horas, los 365 días del año y en cualquier parte del mundo).

Fondo de Cobertura Servicio Fúnebre- **el Fondo Omnibusero Social -FOS-**, está vigente desde 1971 y a través de una mínima cuota mensual, permite que los/as integrantes de Cutcsa y su familia cuenten con la cobertura correspondiente ante fallecimiento.

1.288 afiliados (698 jubilados, 557 activos y 33 accionistas)

Fondo de Vivienda- con el objetivo de facilitar el acceso de los trabajadores a la vivienda, en 1967 se fundó este fondo solidario de apoyo.

Es administrado por una Comisión Honoraria integrada por representantes de los sectores patronal y obrero.

Hasta el año 2021 fueron 1.800 las soluciones habitacionales entregadas (apartamentos, casas y complejos habitacionales).

2020- 11 adjudicaciones

2021- 16 adjudicaciones

Egreso Responsable- se brinda asesoramiento a los/as trabajadores/as de forma personal, con el fin de facilitar el egreso por causal jubilatoria, simplificando la gestoría y realizando la mayoría de los trámites. También se informa, durante la carrera laboral, sobre las opciones más beneficiosas y las modificaciones legales.

-Nuevocentro Shopping ofrece también a nuestros/as integrantes los descuentos con los que beneficia a sus clientes/as.



Nuevocentro
Shopping



Club Social Cutcsa

GRI 403-3, 6

Este club se fundó en 1946 con el objetivo de ser un centro de reunión de trabajadores/as y accionistas, donde se compartía con compañeros/as: juegos de naipes, billar, asados, fiestas familiares, etc.

El 23 de noviembre de 2014 se inauguró la nueva sede que se encuentra en el predio de Planta Añón, con el propósito de aumentar el bienestar de los/as integrantes de nuestra empresa.

El CSC cuenta con una zona de relax donde se puede ver la televisión, leer y disfrutar del entorno, una sala de conferencias para 120 personas donde se desarrollan talleres y seminarios vinculados a la salud y a cómo mejorar nuestra calidad de vida, una sala de aparatos y otra para practicar yoga, higiene de columna, pilates, gimnasia funcional, aeróbica, para la tercera edad, entre otras; y vestuarios completos. Además cuenta con consultorios de especialistas: Nutricionista, Masajista, Fisiatra y Fisioterapeuta, para facilitar el acceso a tratamientos preventivos y correctivos, que pueden asociarse a la conducción.

La ubicación dentro del predio de Planta Añón facilita al personal la realización de actividad física y así la mejora en su salud; tanto los/as que cumplen sus labores cotidianas en Planta Añón o Varela (ahora Juan A. Salgado), el personal que brinda servicio en los ómnibus y concurre a estas oficinas, como a todos/as los/as integrantes de Cutcsa que trabajan en las diferentes líneas y oficinas descentralizadas.

Desde hace varios años se realizan convenios con diferentes instituciones obteniendo beneficios muy convenientes, actualmente están centralizados en el club, favoreciendo a todos/as los/as socios/as.

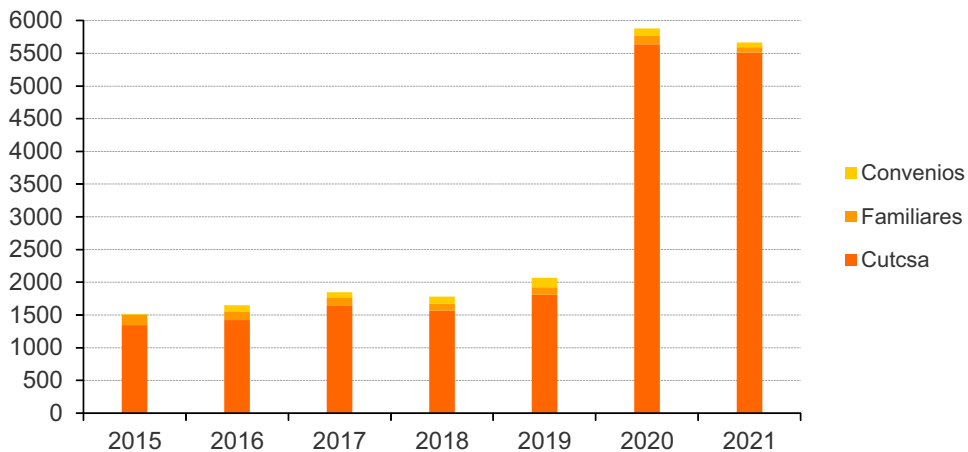
Colonia de vacaciones

Desde 2012 los integrantes de Cutcsa cuentan con la colonia de vacaciones del CSC, que ofrece actividades recreativas, deportivas, paseos y traslados a puntos de interés para niños/as en el horario de 8 a 18 hs durante vacaciones de verano.

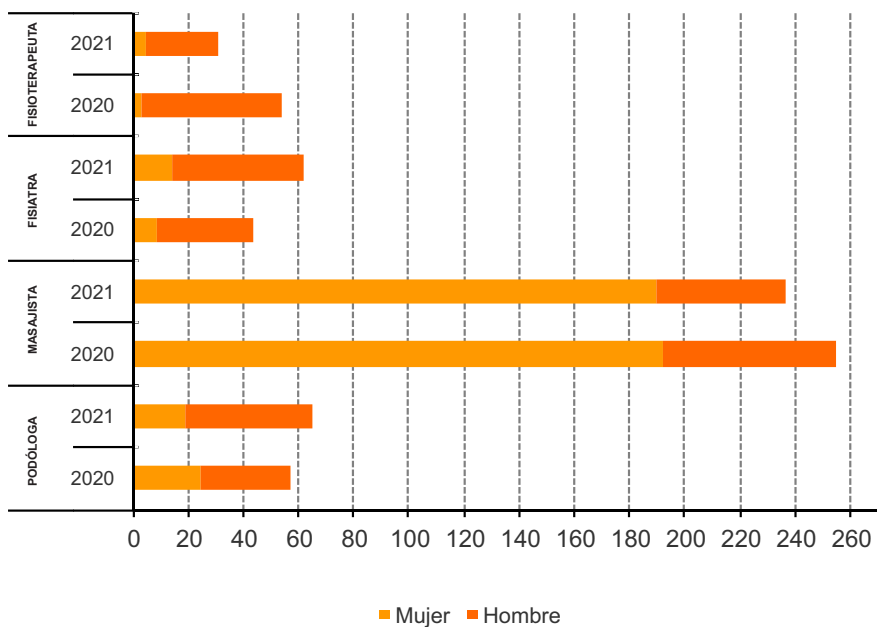
En estos últimos años, la pandemia determinó que la colonia no se pudiera concretar.



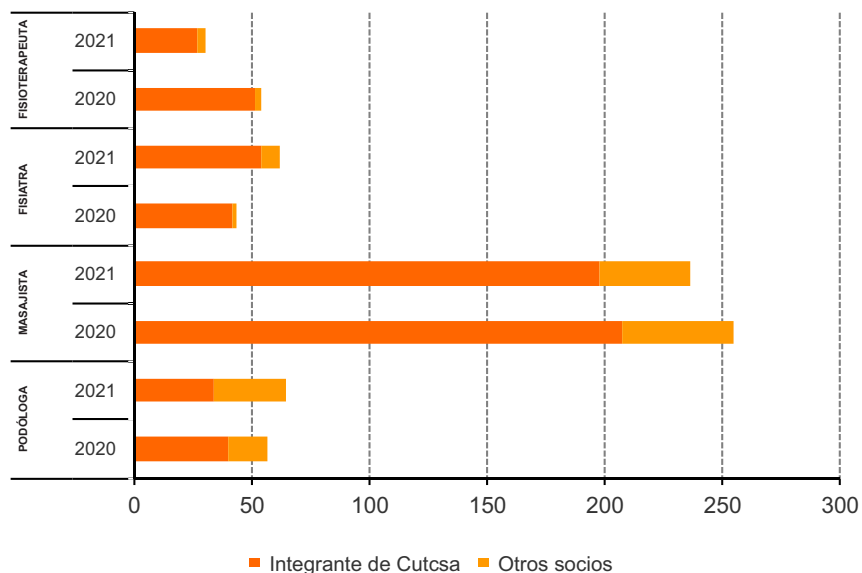
Evolución de socios/as CSC



Consulta a especialistas por sexo



Consulta a especialistas por vínculo



468 PARTICIPANTES ACTIVOS



RELACIONAMIENTO

Nuestra cultura organizacional tiene una impronta familiar sumamente arraigada, existiendo un fuerte compromiso en la integración de trabajadores/as dependientes y accionistas, incluyendo sus familias. Este objetivo esencial de conciliar vida familiar y laboral, es el que guía las actividades que Cutcsa lleva a cabo.

Los programas dirigidos a los/as hijos/as de integrantes de la organización (Brincada, Movida Jr. y Jóvenes en Cutcsa), tienen en común el objetivo de transmitir la importancia del transporte en la vida de las personas, para que así puedan comprender mejor por qué sus padres no están en casa ciertos días u horarios inusuales para muchos/as trabajadores/as (domingos, feriados, algunas noches). De esta manera, se acerca a los/as chicos/as y a su familia a la empresa y su cultura; brindando un espacio de esparcimiento y cohesión.

En el programa “Reencontrarnos hace bien”, el foco está en ayudar a mantener y generar vínculos, con ex compañeros/as, ya fuera de los horarios y exigencias laborales, siempre dentro de un ámbito de disfrute.

2020 y 2021 condicionaron también la vinculación con estos grupos, con un impacto emocional muy fuerte en los/as integrantes de este último programa por ser una población muy sensible al COVID -19, lo que les produjo muchos miedos y también les implicó mayor confinamiento y dependencia.

Por otra parte, se retomaron actividades con niños/as y adolescentes, en la medida que las condiciones sanitarias lo permitieron. Sin embargo, el aumento de casos hacia fines de 2021 imposibilitaron la realización de Movida Joven.



Brincada Infantil

2021

Visita Espacio Ciencia-setiembre-
Actividad al aire libre en Planta Añón-diciembre-

35

PARTICIPANTES



100 % de los padres desean que sigan participando



2021

Chacra del Sol-setiembre-
Planta de Compostaje Tesor y dinámicas en Prado-diciembre-

22

PARTICIPANTES



100 % de los padres desean que sigan participando



39
PARTICIPANTES



Desde el inicio del programa han participado 560 jóvenes (291 chicas y 269 chicos).

Jóvenes en Cutcsa

Este programa incorpora el objetivo de acercar a los/as adolescentes al mundo del trabajo al que están a punto de ingresar, ampliando su abanico de posibilidades y ofertas de capacitación, y potenciando su espíritu emprendedor.

Incluye Movida Joven y Jóvenes Emprendedores

Se desarrolla en las vacaciones de verano, en jornadas de 9:00 a 18:00 horas durante una semana. Incluye talleres interactivos, recorridos por diferentes plantas de Cutcsa -donde pueden ver las distintas tareas que se realizan y conversar con quienes las desarrollan- y paseos a sitios interesantes de la ciudad, donde tienen la oportunidad de ser turistas en su propia ciudad.

Organizaciones que desde el comienzo del programa lo hicieron posible:

Asociación Española
Barro Negro
Fundación Telefónica
Museo del Carnaval
Museo del Fútbol- Estadio Centenario
Organización Ser Libre
Teatro Solís
VTV

100 % de los padres desean que sigan participando







17
PARTICIPANTES
2020

Jóvenes Emprendedores

Todos/as los/as chicos/as que participan de Movida Joven, son invitados/as a participar del programa de DESEM Empresas Juveniles.

DESEM es una fundación sin fines de lucro, es representante local de Junior Achievement, organización internacional presente en más de 123 países del mundo. Desde 1991 implementa programas educativos en el país.

Este proyecto tiene el objetivo de incentivar el espíritu emprendedor, la adquisición y potenciación de competencias; logrando actitudes diferenciadoras frente al trabajo y la vida.

Cada Empresa Juvenil es creada y gestionada por un grupo de entre 15 a 25 jóvenes, que durante 17 semanas constituyen una empresa real, eligiendo su producto o servicio (que desarrollan, producen y venden).

Coordinadores/as Institucionales (trabajadores/as de Cutcsa) acompañan y guían a los/as chicos/as durante todo el año, brindándoles el apoyo y las herramientas que necesitan para desempeñarse satisfactoriamente. En este proceso, también son acompañados/as por Consejeros Junior, que son chicos/as que el año anterior fueron miembros de la empresa juvenil de su generación y se destacaron en su labor, y Auditores de DESEM.

Cabe señalar que este programa se dirige a centros educativos, Cutcsa participa desde 2009 y es la única empresa cuyos hijos/as integran una EJ.



Cantidad de jóvenes que participaron en cada empresa.





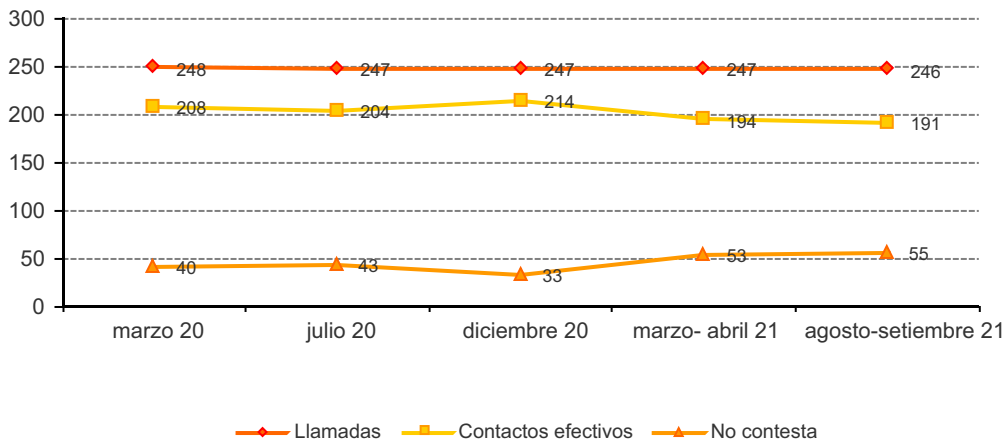
**Reencontrarnos
hace bien**

**316
PARTICIPANTES**



A partir de marzo de 2020, para mantener el contacto con nuestros adultos mayores -cuando la recomendación sanitaria era el aislamiento- los/as llamamos periódicamente, consultando si necesitaban algo y principalmente estando cerca, aunque no fuera en forma presencial.

Contactos Reencontrarnos hace bien



1º de octubre Día internacional de las personas mayores

31º Aniversario Día Internacional de los/as Adultos/as Mayores
Decenio del Envejecimiento Saludable (2020-2030)

Los problemas del envejecimiento tocan los diecisiete ODS, especialmente el Objetivo 3 que tiene como reto "garantizar una vida sana y promover el bienestar de todos/as en todas las edades".



Reflexionemos acerca de la importante contribución de las personas mayores a la sociedad. Tomemos consciencia sobre los problemas y los retos que plantea el envejecimiento en el mundo actual.



Los mayores de 60 años constituyen hoy el 19,1% de la población uruguaya. Ese crecimiento no se ha producido de forma repentina, sino que expresa el proceso que ha seguido la transición demográfica.

Apostemos al envejecimiento saludable, proceso continuo de optimización de oportunidades para mantener y mejorar la salud física y mental, la independencia y la calidad a lo largo de la vida.



Las mujeres predominan en la población de edad avanzada.



Comprometámonos en fomentar una sociedad más inclusiva, equitativa y amigable hacia las personas mayores, anclada en los derechos humanos y guiada por la promesa compartida de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible de no dejar a nadie atrás.





En 2021 el grupo de voluntarios/as participó de la construcción de viviendas de emergencia junto a Techo.

La población del asentamiento “24 de Enero” es muy joven, el 48% son menores de 18 años. En la mayoría de las familias hay mujeres jefas de hogar, que tienen entre 30 y 59 años y con bajo nivel de escolaridad.

Si bien la construcción fue difícil, al no tener experiencia previa, a la vez fue muy gratificante ya que nos permitió aportar nuestro granito de arena para mejorar las condiciones de vida de una familia.

El Día Internacional de los Voluntarios -5 de diciembre- se realizó un taller coordinado por DESEM, sobre el concepto de voluntariado corporativo, dinámicas y herramientas de trabajo en taller, con “tips” para abordar los diferentes públicos.

El 76% consideró que los contenidos fueron excelentes y 18% muy buenos (6% no respondió la encuesta online). Todos/as los/as participantes que completaron la evaluación recomendarían el taller a otros compañeros y compañeras.







MEDIO AMBIENTE

GRI 103-2

En Cutcsa somos conscientes del impacto ambiental que produce nuestra actividad, por eso, la incorporación de tecnología, la aplicación de métodos para maximizar el rendimiento de combustible, la búsqueda de sistemas para disminuir emanaciones contaminantes, el tratamiento responsable de los residuos sólidos y efluentes, así como el análisis de energías alternativas, son una constante.





Los lineamientos medioambientales integrados al Plan Estratégico de Cutcsa se estructuran dentro de los siguientes temas materiales:

- Impactos del consumo
- Gestión de combustible
- Alternativas de matriz
- Gestión de residuos

En estos últimos años el foco principal estuvo puesto en maximizar la eficiencia del combustible de origen fósil, al tiempo que se experimentan alternativas a esa matriz energética, transitando paulatinamente hacia la movilidad eléctrica en concordancia a los lineamientos nacionales tendientes al cumplimiento de los compromisos establecidos por nuestro país en los acuerdos internacionales.

No se ha identificado ningún incumplimiento de las legislaciones o la normativa ambiental, no habiéndose presentado reclamaciones sobre impactos ambientales causados por Cutcsa.

GRI 307-1





IMPACTOS DEL CONSUMO

GRI 102-11, 29, 30, 103-1

El transporte público es la forma más eficiente de trasladarse, considerando aspectos sociales, económicos y medioambientales. Democratiza la movilidad, maximizando los recursos y el uso del espacio, reduciendo así el impacto. Si bien, desde el punto de vista individual existen formas de movilizarse que no contaminan, por ejemplo caminando o en bicicleta, desde una visión de sociedad es necesario comprender que no todos/as tienen las condiciones físicas para hacerlo, las distancias pueden ser grandes, los días o el clima pueden no adecuarse a estas formas de movilidad por lo que el servicio debe brindarse, asegurando la accesibilidad y el traslado seguro de todas las personas que lo requieran.

Ante el uso creciente de vehículos particulares y las consecuencias que esto ocasiona (aumento de emisiones y de consumo de recursos no renovables, uso irracional de la vía pública, mayor riesgo de siniestros, contaminación sonora) el gran desafío apunta a lograr un cambio en los hábitos de movilidad, siendo el transporte público la principal alternativa de movilidad sostenible.



Considerando la flota de ómnibus (a combustión y eléctricos), la flota de apoyo (móviles livianos a nafta y eléctricos tercerizados) y la electricidad consumida en todas nuestras instalaciones, se emitieron durante el período enero 2020 – diciembre 2021 un total de:

154.123,08 t de CO₂

En la planificación y desarrollo de las distintas prácticas nuestra empresa aplica el principio de precaución con el propósito de evitar o minimizar los impactos negativos para el Medio Ambiente asociados al desarrollo de la propia actividad.

ODS 11 y 12



GESTIÓN DEL COMBUSTIBLE

GRI 301-1, 302-1, 4, 305-5

Desde hace varios años Cutcsa desarrolla prácticas que apuntan a maximizar la eficiencia del gasoil e inició la búsqueda de alternativas sustentables.

Dentro de las principales acciones tendientes a minimizar el impacto del uso de este combustible se encuentran:

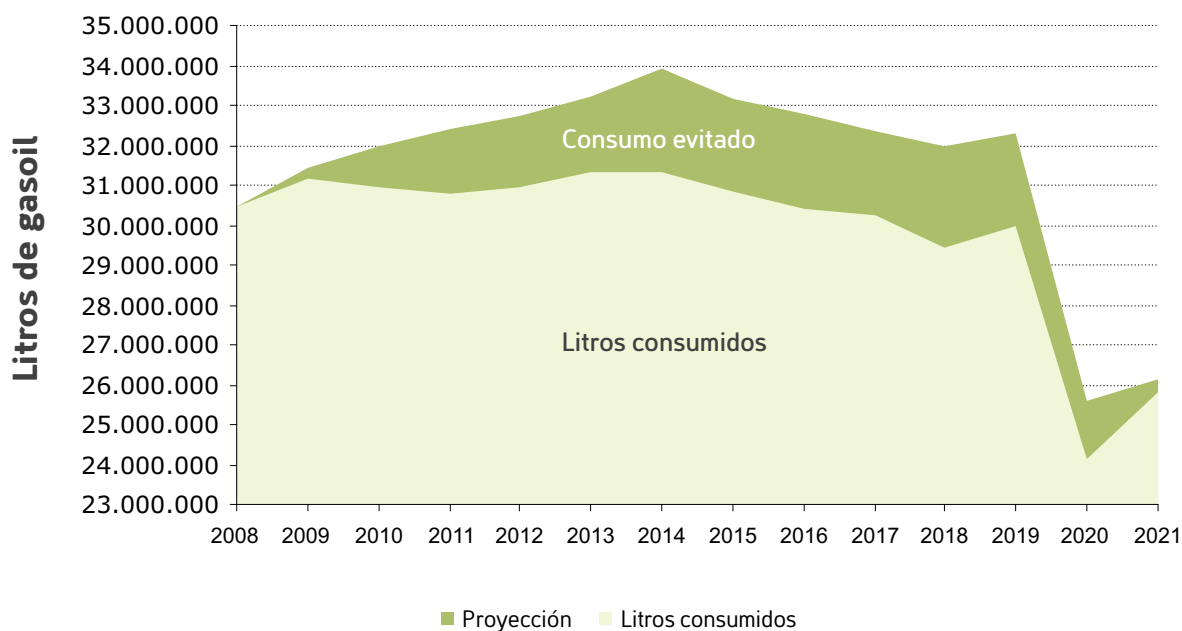
- capacitación de conductores/as
- testeos con combustibles alternativos
- uso de aditivos y filtros
- renovación de flota con tecnología Euro 5

Consumo anual de gasoil en litros

	Litros consumidos	km/l
2020	24.126.026	2,84
2021	25.804.598	2,71



Al realizar una proyección en base a las condiciones de consumo en 2008 y compararlo con el consumo real, aplicando las acciones antes mencionadas, el resultado se aprecia en la siguiente gráfica:



Emisiones GEI anuales de vehículos a combustión (ton)

		CO	HC	NO _x	MP ₁₀	CO ₂	SO ₂
Parque automotriz de Montevideo ²⁸		14.586	2.401	2.904	94	29.510	7,47
Cutcsa ²⁹	2020	247	88	892	36	73.117	2,05
	2021	271	97	982	40	80.492	2,26

²⁸Fuente: Observatorio de Movilidad de Montevideo: Emisiones de contaminantes por tipo de vehículo motorizado según Observatorio de Movilidad de IM Indicador INEX0401)

²⁹Estos resultados son el producto de multiplicar los kilómetros recorridos por Cutcsa en 2020 por el correspondiente factor de emisión expresado en el Observatorio de Movilidad de la IM (www.montevideo.gub.uy/observatorio-de-movilidad).

Aditivación del combustible

El combustible utilizado en nuestros ómnibus es aditivado con EC1500, un amplificador de combustión, que mejora el rendimiento del gasoil, reduce las emisiones de partículas de gases contaminantes y de humo.

Esta práctica se realiza desde 2006, aplicando pruebas de rendimiento con los nuevos modelos de ómnibus incorporados en cada renovación.

Los resultados de las pruebas realizadas con unidades Euro 5, constataron una reducción de l/km consumidos de 4,52%



Consumo de gasoil (l/km):

- 4,52%



Emisión de GEI desde 2006:

- 35.000 toneladas



Emisiones de humo:

- 27%



Valores de opacidad:

-33%



Ensayos de desempeño de motores Diesel con aditivo Additive EC-1500

Facultad de Ingeniería - Universidad de la República
Dr. Ing. Pedro Curto
Ing. Lidio Braga
Ing. Agustín Ghazarian
1 de febrero de 2021

Resumen

El presente trabajo estudia la variación de consumo de combustible al utilizar aditivo Additive EC-1500 (extraído del Lote 200424) en una unidad de transporte de pasajeros de la empresa CUTCSA. El estudio se realiza bajo condiciones controladas, que consisten en realizar 15 recorridos de la línea 180 y 10 de la línea 157, utilizando el combustible sin aditivo y comparar los mismos recorridos con el aditivo. Para contabilizar el consumo de cada línea se pesa el tanque de combustible al comenzar el recorrido de la línea y al finalizarlo (para lo cual se instaló un sistema de báscula colgante y la posibilidad de amarrar y desamarrar el tanque), y se contabiliza la distancia recorrida entre ambas pesadas. Debido a la baja cantidad de datos, se realiza un análisis estadístico para comparar las medias utilizando la prueba de t-Student. Los resultados obtenidos aseguran que hay argumentos estadísticos que permiten declarar que hay una diferencia significativa entre las dos medias (con aditivo y sin aditivo), y el valor esperado, con un nivel de confianza del 95%, es: $(4,54 \pm 2,42) \%$.

Consumo Responsable

Información oportuna

Todos/as los/as accionistas reciben mensualmente junto a la Cuenta Corriente, información sobre el desempeño de su unidad que incluye datos de consumo de combustible a lo largo del tiempo y en relación al promedio de la línea. De esta manera cada propietario/a puede visualizar si su ómnibus se encuentra dentro de los estándares esperados o existen variaciones que se deban corregir. El conjunto de variables incluidas en los informes mensuales son un insumo fundamental para la gestión de cada unidad de negocio, estableciendo metas de eficiencia individual que se traducen en el desempeño global de la organización.

Manejo eficiente

El pasaje de los/as conductores/as por la “Academia 81” incluye un módulo de manejo eficiente y ecológico, en el que se transmiten “tips” que apuntan al ahorro de combustible. Estas claves de manejo también se difunden en diferentes medios de la organización. Esta medida no sólo impacta sobre el aspecto ambiental, sino también sobre el económico y el social, ya que es un diferencial entre nuestros/as colaboradores/as, siendo habilidades muy valoradas.

Traslado y almacenamiento de gasoil

El gasoil utilizado por Cutcsa es trasladado desde ANCAP hasta nuestras estaciones en tractocamiones y cisternas propios habilitados para este fin. El proceso de carga en los depósitos se realiza aplicando protocolos que incorporan principios de prevención y cuidado, para minimizar el riesgo de filtrados y derrames.

Controles de calidad

El gasoil almacenado es controlado periódicamente a través de pruebas a muestras aleatorias, realizadas por terceros, para certificar la calidad del insumo. También se realizan estos procedimientos con los lubricantes.

Además del SIS.CON.VE (sistema de control vehicular), se cuenta con el Fuel Oppas, un software instalado en cada ómnibus, que lo identifica ante el contacto con el surtidor, habilitando la transferencia de combustible. Cada unidad cuenta con un código que lo identifica y los datos, registrados por ANCAP, son posteriormente transmitidos a Cutcsa, quien los comunica a cada coche en la cuenta corriente mensual.

Con estas prácticas de manejo seguro del combustible se minimizan riesgos del proceso y se evitan derrames, no registrándose pérdidas en ninguna parte del proceso.



ALTERNATIVAS DE MATRIZ

Estrategias de sostenibilidad aplicadas a la matriz energética de nuestro servicio

GRI 102-12, 302-4, 305-5

Las mejores prácticas
DERES 2014
Destacada como práctica innovadora



Hitos en la ruta hacia la movilidad eléctrica

Ley 19670, art. 349.
Aprobación de subsidio
destinado a apoyar la
transición hacia la
movilidad más eficiente
y sostenible en el
transporte público.

Decreto N° 165/019 del
17. Se reglamenta el art.
349. Estableciendo que
el subsidio
corresponderá a la
diferencia de precios
entre un ómnibus
eléctrico y un ómnibus
diesel de similares
dimensiones.

2016

2018

2019

2020

2021

Incorporación del
primer bus eléctrico
integrado a la flota.
Primera prueba de
campo en condiciones
reales de trabajo.

Incorporación de 20
ómnibus eléctricos a
nuestra flota.

Compromiso
Medioambiental
de Cutcsa
100% flota
eléctrica.

Incorporación de la flota eléctrica

GRI 302-1, 3, 5, 305-5

En línea con la política energética Uruguay 2030, en 2015 el MIEM invitó a nuestra empresa a integrar un equipo de trabajo, con la finalidad de testear el funcionamiento de un bus eléctrico en el sistema de transporte colectivo de pasajeros. Con la participación del MTOP, MIEM, ANCAP, IM y UTE, que posteriormente conformaron MOVÉS, se comenzó a trabajar en la materialización de este proyecto.

Desde 2016 a 2021, un bus eléctrico integrado a nuestra flota, formó parte de la primer prueba de campo en condiciones reales de trabajo, rotando por las distintas líneas, siendo expuesto a las diversas variables propias de cada recorrido.

Los resultados obtenidos fueron insumos fundamentales que permitieron continuar avanzando en la incorporación de 30 ómnibus eléctricos a nivel nacional, 20 de los cuales son de Cutcsa.



Los ómnibus eléctricos incorporados son marca BYD modelo K9 con una capacidad para 30 pasajeros/as sentados/as, piso bajo, tres puertas, aire acondicionado, sistema de inclinación para facilitar el ascenso y descenso de pasajeros/as y accesibilidad universal certificada por UNIT (norma 1240-1-2018). Además poseen servicio WiFi gratuito, puertos USB en todos los asientos y pasamanos, sistema sonoro de información de paradas y equipo desfibrilador.



Autonomía: 250 km
Vida útil esperada en servicio: más de 3.500 ciclos
1.000 kW/h cada 100 km.
Carga rápida total: 3,5 hs.
Emisiones: 0

GEI EVITADAS POR SUSTITUCIÓN DE GASOLEROS POR ELÉCTRICOS								
	Km recorridos	Factor de emisión g/km	CO	HC	Nox	MP10	CO2	SO2
			3,59	1,28	13,02	0,53	1.067,60	0,03
2020	286.559	Toneladas	1,03	0,37	3,73	0,15	305,93	0,01
2021	985.286	Toneladas	3,43	1,22	12,43	0,51	1.018,91	0,03

Emisión alcance 2 - Flota eléctrica³⁰

	GWh	Factor de emisión (en valle)	Toneladas de CO2
2019		0	0
2020	46,31	45	2,08
2021	95,44	101	4,29

³⁰Se corrigen factores de emisión considerados anteriormente. Los mismos son corregidos en base a los factores de emisión publicados en el BEN para cada uno de los años.

Impacto sonoro

Estudio comparativo de nivel de ruido generado por el transporte público convencional y eléctrico

Este estudio de emisiones sonoras fue realizado en el marco del MOVÉS, implementado a través del PNUD con financiamiento del Fondo para el Medio Ambiente y ejecutado por el MIEM, el MA y el MVOTT con colaboración de la Agencia Uruguaya de Cooperación Internacional.



Estudio comparativo:

- ómnibus convencional diesel con un mínimo 5 años de operación.
- coche convencional diesel Euro 5, con un máximo 1 año de operación.
- 2 unidades eléctricas con un máximo 1 año de operación.

31

Las diferencias entre los NPS (nivel de presión sonora) para la tecnología eléctrica y convencional son muy significativas en los escenarios de vehículos detenidos, acelerando y circulando a velocidades menores a 30 km/h, tanto dentro como fuera de las unidades. Los ómnibus eléctricos registraron menores valores de LAeq (nivel sonoro equivalente) en todos los escenarios.



³¹CSI Ingenieros. Proyecto MOVÉS MIEM, MA, MVOT, AUCI, GEF – PNUD SDP URU/17/G32-950. Estudio comparativo de nivel de ruido generado por el transporte público convencional y eléctrico. Montevideo, enero 2021. Disponible en : <https://www.gub.uy/agencia-uruguaya-cooperacion-internacional/comunicacion/noticias/proyecto-moves-publica-estudio-sobre-ruido-del-transporte-publico-capitalino>

De la empresa a la cadena de valor

GRI 302-2, 305-3, 5, 308-2

Los móviles utilizados para apoyo logístico del servicio son brindados por la empresa AG, cuya flota inicialmente estaba conformada por vehículos a nafta.

A partir de 2019, con el apoyo para el financiamiento y el asesoramiento de Cutcsa, la firma AG incorporó cinco autos eléctricos. De esta manera el camino hacia la movilidad eléctrica, amplía su alcance a nuestra cadena de suministros, dando inicio con este proveedor.

Alcance 2	AUTOS ELÉCTRICOS AG			
		Gwh	Factor de emisión (Ben)	
	2019	0,0164676	13	0,21
	2020	0,0678707	45	3,05
2021	0,0796828	101	8,05	

Se corrigen los factores de emisión de años anteriores, en base a los publicados en el BEN³².

Móviles a nafta de AG

Alcance 3		Km (totales)	CO	HC	Nox	MP10	CO2	S02
	Factor de emisión t/km		1,48481E-11	1,89896E-12	1,64577E-12	2,17024E-15	2,75157E-10	3,34579E-15
	2019	904.267	0,000014848	0,000001899	0,000001646	0,000000002	0,0000175157	0,000000003
	2020	577.620	0,000009478	0,000001212	0,000001051	0,000000001	0,0000111808	0,000000002
2021	388.641	0,000006381	0,000000816	0,000000007	0,000000001	0,000075280	0,000000001	

GEI evitados por sustitución de vehículos a nafta por eléctricos

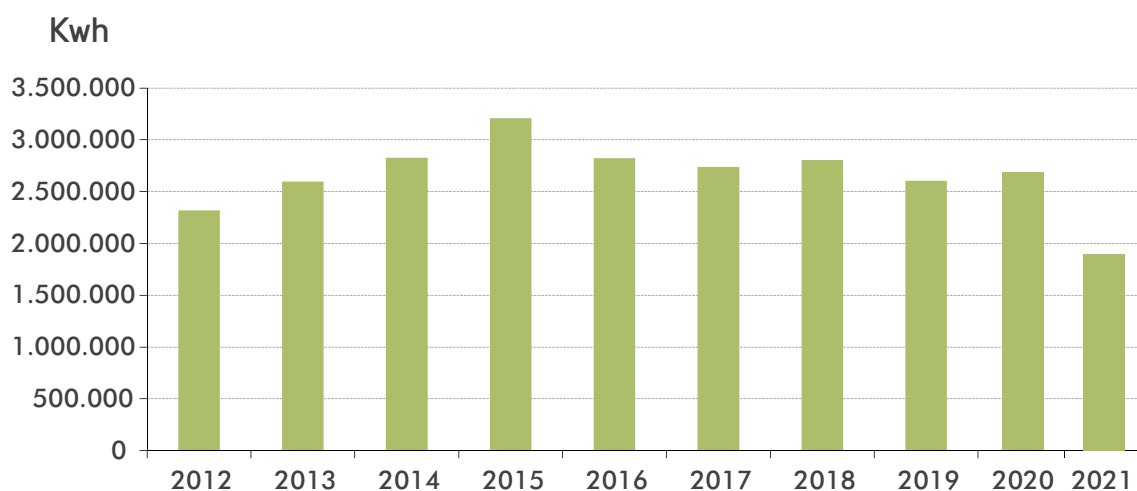
	Km		CO	HC	Nox	MP10	CO2	S02
2021	354817	Factor de emisión	16,42	2,1	1,82	0,0024	193,7	0,0037
		Toneladas	5,83	0,75	0,65	0,00	68,73	0,0013

³²Fuente: Balance Energético Nacional (BEN)
2019 - 13 ton CO₂/GWh
2020 - 45 ton CO₂/GWh
2021 - 101 ton CO₂/GWh



Consumo de energía eléctrica

GRI 302-1, 4



Emisión de CO2

	UTE - INSTALACIONES			
		GWh	Factor de emisión (Ben)	Toneladas CO ₂
Alcance 2	2019	2,604991	13	33,86
	2020	2,640991	45	118,84
	2021	1,884345	101	190,32

Se corrigen los factores de emisión de años anteriores, en base a los publicados en el BEN³³.



³³IDEM
 2019 - 13 ton CO₂/GWh
 2020 - 45 ton CO₂/GWh
 2021 - 101 ton CO₂/GWh



Certificación de Energía Renovable

Aceptación de solicitud de asignación

El Ministerio de Industria, Energía y Minería de la República Oriental del Uruguay comunica que ha sido aceptada la solicitud de Certificación de Energía Renovable efectuada por:

CUTCSA - RUT - 210002720019

Han sido asignados los siguientes números de suministro SCER:

Acuerdo de Servicio	Número de Suministro SCER	Dirección
5587975372	2860613	VARELA, JOSE PEDRO AVDA 3385 DU , MONTEVIDEO 01

Comercializador: Administración Nacional de Usinas y Trasmisiones Eléctricas

Los Certificados de Energía Renovable serán asignados mensualmente y podrán ser consultados en [Sistema Nacional de Certificación de la Energía Eléctrica de Fuente Primaria Renovable](#), indicando en número de Suministro SCER..

“Los Certificados de Energía Renovable (CER), son un mecanismo de acreditación, en formato electrónico, que asegura que un número determinado de megavatios-hora de energía eléctrica, producidos en un período determinado, han sido generados a partir de fuentes renovables”³⁴.



³⁴Sistema de certificación de energía renovable. Uruguay.

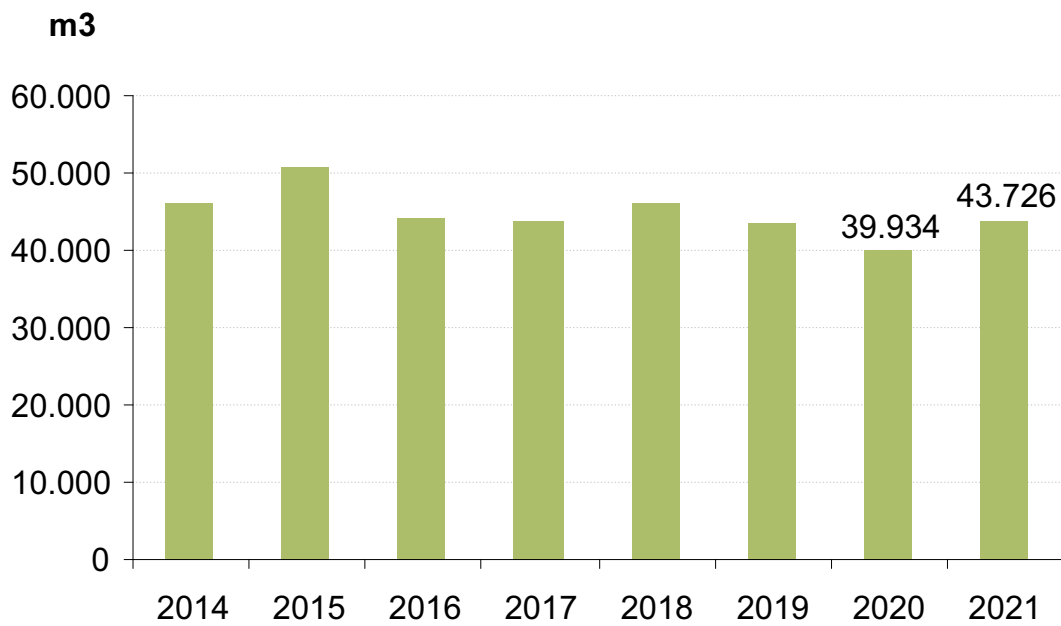
Disponible en Internet: <https://certificacion-energiarenovable.miem.gub.uy/preguntas-frecuentes>

El video de la presentación está disponible en el siguiente link: <https://youtu.be/RU³dowSHEcs>

Consumo agua

GRI 303-1, 306-1

Total anual de m³ de agua de OSE consumidos por Cutcsa en todos sus predios:



Los lavaderos utilizan agua de pozo, al igual que las cisternas y el riego de las principales Plantas.

El agua utilizada en el lavado de chasis y de piezas contiene restos de hidrocarburos, por lo que es tratada antes de ser vertida al saneamiento.



Reciclando

seguimos andando

GRI 301-2, 3

La práctica conjuga objetivos sociales, económicos y medioambientales, brindando nuevas oportunidades de uso a los ómnibus desafectados de nuestro servicio.

De acuerdo a su estado, puede ser reutilizado o reciclado, facilitando el acceso a servicios y traslados gratuito, por ejemplo mediante nuestra flota social.

2020 - 2021	
Sustitución interna	
3	Sustituyen las unidades con problemas mecánicos graves, a la espera de renovación.
Reciclados	
8	Vacunatorios: Se acondicionaron unidades para ser utilizados en el suministro de vacunas a la población.
Comodato	
5	<ul style="list-style-type: none"> - Comisión Honoraria para la Lucha Antituberculosa - Secretaría de Deporte - Línea Puerto - Parque Andresito - Unidad vacunadora móvil - Intendencia de San José
Carrocerías donadas	
6	<ul style="list-style-type: none"> - Cooperativa "Coviessu" - Cooperativa "Covisunca" - Cooperativa "Ufarma Cuareim" - Cooperativas "Covisuárez" I y II - Obrador MIDES - 2 unidades

Logros desde el inicio del programa:

- más de 20 t de papel reciclado
- más de 140 grupos inscriptos
- 64 sillas entregadas

2020: Hospital Saint Bois
2021: Colegio San Pablo – ULBRA,
Colegio y Liceo Palotti
CEIP

- Facilitamos la movilidad de personas con discapacidad motriz.
- Reciclamos uno de nuestros residuos –el boleto–, evitando se deseché en la vía pública.
- Promovemos el voluntariado comunitario de nuestros clientes, canalizando el apoyo a una causa solidaria, fortaleciendo la cadena de valor.



Residuos generados por la infraestructura de apoyo y el mantenimiento de unidades

GRI 306-1, 2, 4

Los residuos detallados a continuación resultan fundamentalmente de tareas realizadas en el taller de mantenimiento, a excepción de los residuos asimilables a domiciliarios procedentes de la Administración y comedores.

La disposición final de los residuos, en especial los peligrosos, es realizada de acuerdo a la normativa vigente. El transporte de los mismos se terceriza mediante empresas habilitadas y especializadas en gestión de residuos.

		2020			2021		
		t	m ³	unid	t	m ³	unid
PELIGROSOS	Aparatos eléctricos y electrónicos(AEE)		9,96			3	
	Aserrín con restos de derrame de hidrocarburos		54			54	
	Baterías plomo-ácidas agotadas	39			15,6		
	Envases de queroseno, latas de pintura, envases de pegamento		216			180	
	Filtros de aceite de aire y de combustible	55,2			82,8		
	Lodo de plantas, efluentes contaminados con hidrocarburo	20,4			42		
	Neumáticos desgastados, pinchados y defectuosos	75,8			45,72		
	Restos de lubricante, líquido hidráulico	87,6			132		
	Tubos fluorescentes			228			1.032
NO PELIGROSOS	Chatarra ferrosa	67,2			63,6		
	Chatarra no ferrosa	0,48			20,4		
	Envases de plásticos limpios					43,2	
	Envases de papel y cartón limpios				6		
	Pallets y cajones de madera		48				
	Residuos asimilables a domiciliarios	25.660	258		25.550	360	
	Vidrios rotos		54			72	
	Vidrios, telas, plásticos y metales		432			456	



Otras acciones

Integración de grupos de trabajo de DERES:

Representantes de las empresas socias, exponen, intercambian, generan y promueven acciones y buenas prácticas vinculadas al Medio Ambiente.

Equipo de trabajo sobre gestión de residuos:

Conformado por representantes de diferentes áreas, trabaja en la identificación de los residuos generados por los distintos sectores, con el fin de alinear criterios de relevamiento de impacto, apuntando a reducción en todo aquello que sea posible.

Papel

Las oficinas administrativas cuentan con buzones para depositar el descarte de papel, el cual posteriormente es entregado a REPAPEL, organización que lo recicla en beneficio de la escuela pública.

En 2020 por razones sanitarias la recolección de papel se suspendió, siendo retomada en setiembre de dicho año.

4.085k de papel entregados para reciclar (set 20 – dic 21)

Reciclaje de celulares y accesorios

A fines de 2019, Cutcsa se adhirió a la campaña de reciclaje de celulares, baterías y accesorios, llevada a cabo por Movistar bajo la consigna: “Un Mensaje al Planeta”.

En febrero de 2020, se entregaron a Movistar un total de 56 Kg, de celulares y accesorios en desuso depositados por nuestros colaboradores en urnas colocadas en nuestras instalaciones.



Luego de la pandemia, Cutcsa continuó haciendo entrega a Movistar de los celulares y tablets extraviadas por nuestros clientes en los ómnibus y que no fueron reclamados.



Cuando elegís un medio de transporte, elegís también cómo querés que sea el lugar donde vivís.



ACCESIBLE
INTEGRADOR **SEGURO**
AMIGABLE CON EL MEDIO AMBIENTE

Nuestro compromiso por un futuro sustentable

GRI 302-1, 3, 5, 305-5

A fines del 2021 el Directorio de Cutcsa aprobó un documento, estableciendo entre otras cosas, metas concretas relacionadas a la transición paulatina hacia la movilidad eléctrica. Este documento se hizo público como compromiso Medioambiental en 2022. El 8 de marzo en Planta Añón, ante la presencia del Presidente de la República, Dr. Luis A. Lacalle Pou, autoridades nacionales y departamentales, Cutcsa presentó los avances en el cambio de su matriz energética y medición de nivel de CO₂ en nuestras unidades.

Renovando el compromiso con el cuidado del Medio Ambiente, nuestra empresa hizo público las siguientes metas:

- 1 – Acompañar los planes graduales de incorporación de ómnibus eléctricos que el gobierno nacional uruguayo y el departamental montevideano acuerden para los operadores de transporte colectivo de pasajeros.
- 2 – Renovar a partir de la fecha exclusivamente por ómnibus eléctricos en la medida que los planes de incorporación resueltos por las autoridades lo permitan.
- 3 – Los objetivos de incorporación de ómnibus eléctricos que estimamos lograr al amparo de este compromiso son:

- 25% de la flota al año 2025
- 50% de la flota al año 2030
- 75% de la flota al año 2035
- 100% de la flota al año 2040**

Uruguay cuenta con “abundantes recursos renovables, pero tenemos que utilizarlos en toda la infraestructura y movilidad nacional”, dijo en el evento el presidente de la república, Luis Lacalle Pou.





DESARROLLO COMUNITARIO

GRI 103-2

A lo largo de nuestra trayectoria hemos brindado apoyo y colaboración a toda la sociedad. El contacto diario forjó un fuerte sentimiento de solidaridad, respeto y compromiso hacia los/as vecinos/as, que incorporamos en nuestra cultura organizacional y aplicamos en acciones y programas de sostenibilidad.





Hace más de 80 años que Cutcsa transita por los diferentes barrios de Montevideo y su área metropolitana, adaptando sus recorridos y formas de trabajo de acuerdo a las variaciones de la ciudad y las demandas de la población.

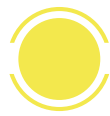
Ese constante relacionamiento propició la comunicación de necesidades que, de ser posible, fueron satisfechas.

Las acciones aisladas fueron dando lugar a actividades integradas en áreas y paulatinamente motivaron diferentes programas. Es así que nuestro “saber hacer”, brindar movilidad a la comunidad, se fue estructurando en estas áreas de trabajo: seguridad vial, reciclaje de ómnibus y aportes a la educación, la salud, la cultura y la convivencia.

Las mismas se estructuran en tres grandes temas materiales:

- Impacto del servicio
- Desarrollo Comunitario
- Colaboración y relacionamiento





IMPACTO DEL SERVICIO

GRI 102-29, 30, 413-1

Seguridad Vial



Trasladar personas de forma segura es fundamental para nuestro negocio, por lo que la gestión de riesgos es una prioridad.

INTERNO

EXTERNO

Reconocimiento:

- Conductores/as destacados
- Conductores/as sin siniestros



ACADEMIA 81

Formación y perfeccionamiento de conductores/as.

- Concurso de Dibujo
- Espacio didáctico "Diviértete y aprende"

Seguimiento:

- Publicación de resultados
- Observatorio de datos
- Acciones de prevención
- Difusión

- Confección y distribución de materiales didácticos
- Exposiciones

Cero Accidente

Concurso de Dibujo ¿Cómo me cuido en el tránsito?

Los siniestros de tránsito afectan no sólo a los/as protagonistas, también a sus familias, a sus amigos y hasta a quienes lo presencian; y producen un altísimo costo social y económico.

Desde 2003, en forma anual e ininterrumpida, se desarrolla “¿Cómo me cuido en el tránsito?” dirigido a niños/as y adolescentes, con el propósito de ayudarlos a tomar consciencia sobre los riesgos de convivir con vehículos en el tránsito (bicicletas, motos, autos, ómnibus, etc.) y la importancia de la educación vial en la adquisición de hábitos seguros.

Todos somos actores en la vía pública, ya sea como conductores, ciclistas o peatones.

Para Cutcsa, facilitar la incorporación de estos hábitos desde edades tempranas, es una responsabilidad hacia la comunidad y hacia nuestros propios trabajadores/as, que están altamente expuestos a la ocurrencia de este tipo de siniestros, por la cantidad de horas que diariamente trabajan.

Los dibujos invitan a reflexionar sobre cómo todos nos conducimos en la vía pública.

Culminada la recepción de dibujos, el jurado elige 3 ganadores/as tradicionales y tres digitales para cada una de las categorías (hasta 3er año escolar, hasta 6to año escolar y 1er Ciclo liceal), priorizando en la evaluación el mensaje que los/as chicos/as transmiten.

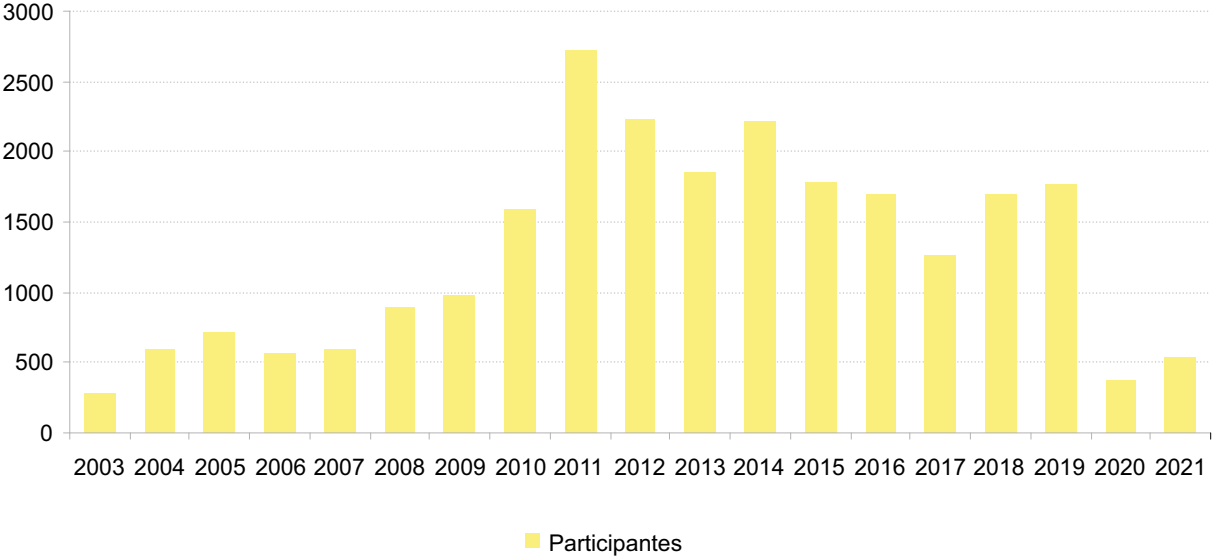


En 2021 los dibujos ganadores volvieron a ser expuestos en Montevideo Shopping, Nuevocentro Shopping y Shopping Tres Cruces. Esta difusión de las producciones que el jurado premia, es una forma de reconocer a los/as ganadores/as y de transmitir sus “consejos” sobre seguridad vial a los/as clientes/as de los diferentes centros comerciales y a la comunidad.

2020 **286** Dibujos tradicionales **+ 87** Dibujos digitales

2021 **450** Dibujos tradicionales **+ 87** Dibujos digitales

24.330 Producciones recibidas desde el comienzo del programa



Proveedores que apoyan el programa:





“Cutcsa, patrimonio del transporte” Diviértete y aprende

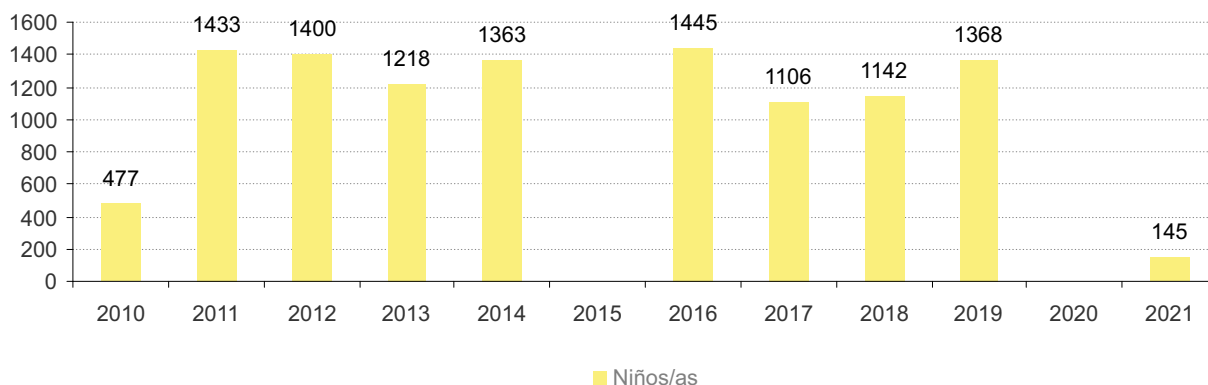
GRI 416-1

Desde 2010 se abren las puertas de la historia de nuestra empresa en Planta Veracierto, con la exposición “Cutcsa, patrimonio del transporte”; antes de realizar los juegos de seguridad vial del espacio “Diviértete y aprende” los/as niños/as recorren la muestra en la que se expone la evolución de la empresa y con ella, la del transporte y la ciudad.

Se presentan fotografías y maquetas de los distintos modelos de ómnibus desde los primeros que llegaron al país, uniformes, boletos, repuestos, etc.

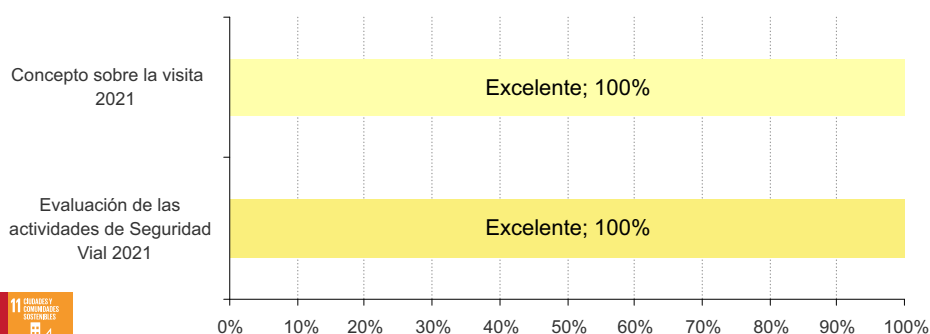
10.952 niños/as concurrieron a la muestra
485 instituciones

Asistentes "Cutcsa, patrimonio del transporte"



*En 2015 el Museo estuvo cerrado por reformas, en 2020 se suspendieron las visitas por medidas sanitarias y en el 21 se retomaron con algunos grupos a fin de año, cuando la evolución del COVID y la vacunación lo permitió.

Encuesta de satisfacción "Cutcsa, patrimonio del transporte"





DESARROLLO COMUNITARIO

Estamos en todo Montevideo y zona metropolitana, por lo cual todos los barrios pueden considerarse nuestras zonas de influencia y son muchas las acciones con las que podemos contribuir, por eso hemos definido que nuestro plan de acción comunitario priorice el acceso a la educación y la cultura.



55
PARTICIPANTES



Nuestra ciudad

Es uno de los programas educativos de DESEM dirigido a la Educación Primaria. El mismo tiene como finalidad transmitir la importancia de que las ciudades respeten su medio ambiente y lo armonicen con su desarrollo económico.

La metodología siempre es aprender haciendo. En este caso en particular, se entrega información práctica a los/as alumnos/as acerca de los negocios, las ocupaciones que ellos generan en una ciudad típica y sus roles en la misma como individuos, trabajadores y consumidores.

Desde 2013 voluntarios/as de Cutcsa llevan a cabo este programa, junto a voluntarios/as de DESEM y las/os maestros/as de cada grupo.

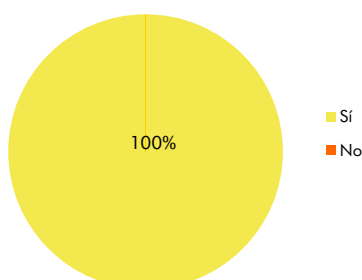
La seguridad vial en el transporte es fundamental, por ello el cierre del programa se realiza en Planta Veracierto, en el espacio "Diviértete y aprende".

Desde el inicio del programa **275 niñas/os** han participado del programa.

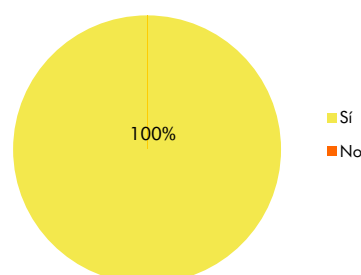


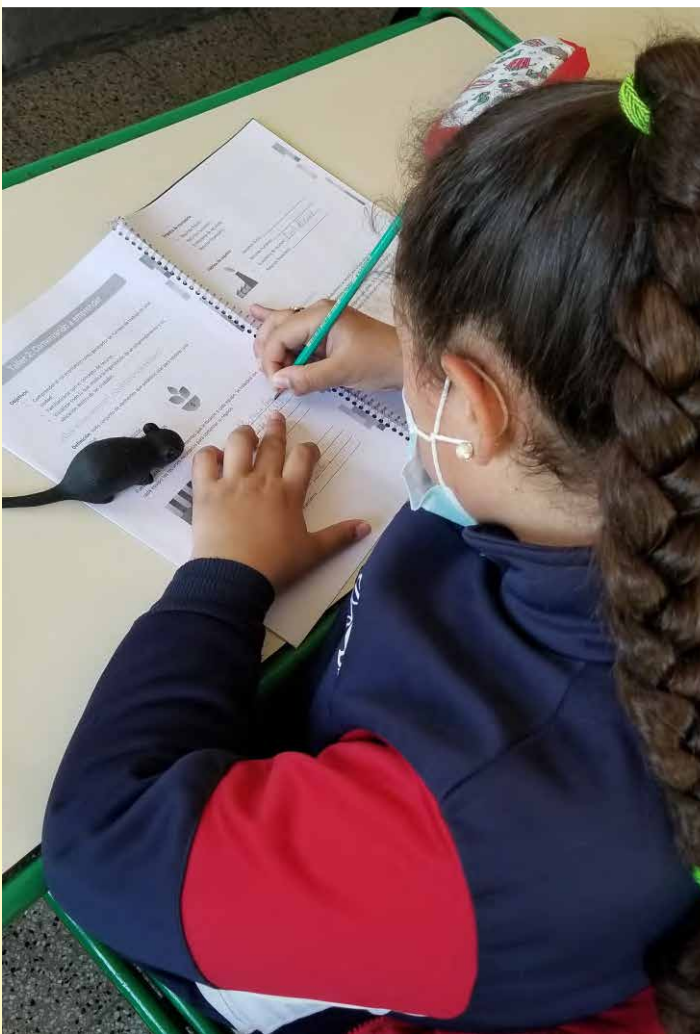
"Son útiles dado que aportan saberes para la vida cotidiana, para la reflexión y el cambio de hábitos desde una perspectiva consciente y responsable"

¿Considerás que los conocimientos serán útiles para ti?



¿Considerás que los conocimientos serán útiles para sus alumnos?



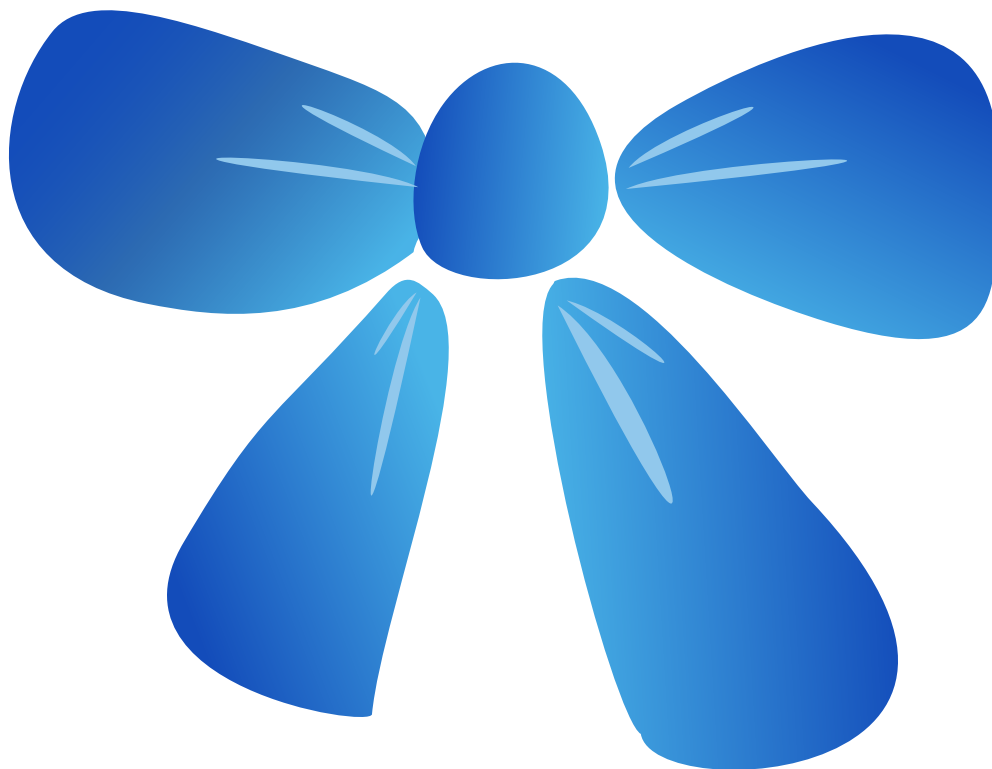


Proyectos de educación inclusiva: Derechos y Ciudadanía (ex Fondo Solidario)

Este programa se enmarcó en la Ley 16.226, nació en 2004, con el objetivo de colaborar con las escuelas públicas más vulnerables.

Desde 2018 participamos en el nuevo programa de Apoyo a la Escuela Pública 5 Ejes 7 Proyectos, a través de ANEP (Administración Nacional de Educación Pública), en coordinación con la Dirección de Relaciones Internacionales y Cooperación (DRIC). Específicamente colaboramos en el Proyecto de Educación Inclusiva: “Derechos y Ciudadanía, contribuyendo a la accesibilidad en centros educativos”.

Mientras que en 2020-21 no hubieron donaciones especiales, dado que las clases no fueron presenciales en gran parte del año y en las instituciones tampoco se contaba con personal disponible para concretarlas.



Convenio UTU – Cutcsa

Desde 2019 Cutcsa recibe pasantes de UTU, estudiantes avanzados de formación técnico-profesional acceden a pasantías remuneradas en los talleres de nuestra empresa, complementando así su capacitación. El proceso es acompañado por docentes y por personal responsable de talleres, quienes evalúan en forma continua la formación de los/as jóvenes.

La experiencia ha sido muy positiva, tanto para el centro de estudios como para la empresa, por ello en 2021 se extendió el plazo del convenio. Incluso algunos de los/as estudiantes posteriormente fueron incorporados/as como trabajadores/as.





Salud

Desfibrilación Externa Automática (DEA)- Convenio Comisión Honoraria de Salud Cardiovascular (CHSC)

En setiembre de 2018 comenzó la instalación de desfibriladores externos automáticos (DEAs) en Plantas y Terminales de Cutcsa, en el marco del convenio firmado con la CHSC. Los que también están instalados en los nuevos ómnibus eléctricos de la Línea J, posibilitando que la comunidad tenga acceso a ellos en caso de necesitarlos.

Uruguay Cardioseguro

El vínculo de Asociación Española, eMedical (proveedores de los equipos) y nuestra empresa posibilitó la donación de desfibriladores a la Secretaría Nacional de Deportes. Impulsada por Unidos para Ayudar junto a la Secretaría Nacional del Deporte y la Comisión Honoraria para la Salud Cardiovascular, denotando una vez más la importancia de las alianzas y su labor en el desarrollo sostenible.

Ante un paro cardiorespiratorio es esencial comenzar las maniobras de RCB cuanto antes, ya que el éxito de la resucitación disminuye 10% por minuto. Fuera del hospital se tiene entre 5 y 10% de posibilidades de supervivencia, con RCB de calidad y desfibrilación temprana el porcentaje aumenta a 49-74%.

Con estas cifras, podemos entender la importancia de que, gracias a esta inversión, los integrantes de Cutcsa y toda la comunidad cuenten con esta herramienta.



³⁵Semanario Crónicas, Suplemento Empresa y Negocios “Deportes Seguros” 27 de noviembre de 2020

Salud Bucal se suscribió un nuevo acuerdo que implicó la entrega de un ómnibus equipado para el fortalecimiento del programa.

SEMANARIO LA MAÑANA - 28.10.20

MSP y Plan Juntos acordaron continuar el programa de salud bucal con vistas a ampliarlo

Se seguirá brindando la cobertura del programa de salud bucal y desde el ministerio se manifestó el deseo de ampliarlo a población adicional a través de un nuevo convenio. La asistencia atiende las necesidades de sectores vulnerados de la población como familias monoparentales y de muy bajos recursos.

SIMÓN LÓPEZ ORTEGA

La polémica se desató a partir de una carta que el ministro de Salud Pública, Daniel Salinas, mandó el 14 de octubre al decano de la Facultad de Odontología de la Udelar, Raúl Riva, en la que comunicaba que el MSP había decidido no hacer uso de la prórroga del programa de atención de salud bucal dirigido a la población del Plan Juntos, enmarcado en el convenio entre el MSP y la Udelar.

El MSP tenía plazo hasta un mes antes de que venza el convenio -y se renueva automáticamente- pero Salinas entendió pertinente "revisar" y "evaluar" la continuidad del programa, una vez que se obtenga una rendición de cuentas.

Salinas explicó la semana pasada a *La Diaria*, que los administradores del plan tenían \$ 2.100.000 sin ejecutar, según informe de la contadora de la Facultad de Odontología del 30 setiembre. Por este motivo, el jefarca solicitó reunirse con Riva y las autoridades del Plan Juntos para pedir explicaciones sobre los gastos, además de definir cómo se trabajará de aquí en más, de acuerdo con los objetivos estratégicos de salud bucal del MSP, que ahora cuenta con una dirección de Salud Bucal, según destacó el ministro. Mencionó que antes no había director del programa porque lo habían "desmantelado".

En relación con los \$ 2.100.000 que no fueron ejecutados, el Dr. Germán Puig, coordinador del Programa de Salud Bucal-Plan Juntos, de la Facultad de Odontología, reconoció a ese mismo medio la existencia de un dinero guardado que está a disposición del funcionamiento de la clínica, argumentando que "en es-

tos meses se ha gastado poco dinero debido a la pandemia del covid-19. "No hemos ejecutado fondos porque no hemos tenido asistencia", afirmó Puig, y explicó que los odontólogos retomaron la asistencia hace un par de semanas.

Para Salinas, se trata de un tema de buena administración. El ministro sostuvo que "si no se gastó durante dos años, veamos, estratégicamente de acuerdo a la visión que tenemos en el ministerio, de qué manera se debería gastar en conjunto". Explicó que "no se trata de no dar, sino de dar de manera razonable".

El lunes, luego de reunirse con el ministro, el coordinador del Plan Juntos, Rody Macías, informó a *La Mañana* que el Programa de Salud Bucal del Plan continuará desarrollándose con los fondos ya asignados por el MSP a la Facultad de Odontología en 2020, cuando se establezcan los protocolos de atención. Además, dijo que Salinas comunicó su intención de "ampliar la misma cobertura -que se brinda al Plan Juntos- a población adi-

cional mediante un nuevo convenio.

El convenio entre el MSP y la Udelar

El actual convenio para la salud bucal de la población beneficiaria del Plan Juntos fue suscrito el 27 de noviembre de 2018 -continuando un acuerdo de 2012- con el objetivo general de contribuir a la solución de emergencia sanitaria "en particular la atención en salud bucal" y, a su vez, para desarrollar la formación de recursos humanos en salud bucal de las carreras que brinda la Facultad de Odontología.

El acuerdo estipula que la Facultad de Odontología dispone de US\$ 150 mil anuales en sueldos de los profesionales, en gastos para la atención e infraestructura, mientras que el MSP aporte US\$ 50 mil anuales para los gastos de materiales para la asistencia. El convenio también establece que la facultad realizará una rendición de cuentas para dar a conocer la utilización del dinero tanto al ministerio, como a la Presidencia de la República y al Plan Juntos.

A través del programa se brinda una asistencia integral para atender a "un sector de la sociedad altamente vulnerado, con familias monoparentales, múltiples hijos y de muy bajos recursos", sostiene su coordinador.

Puig indicó que las carencias de atención en salud bucal que han detectado en estas familias son múltiples, lo que hizo necesario incorporar especialistas en cirugía y en otras disciplinas. Por ejemplo, como notaron la "necesidad imperiosa" de atender a los niños con patologías acumuladas, incorporaron docentes de la cátedra de Odontopediatría.

"Había mucha patología acumulada con focos activos infecciosos como caries, restos radiculares y enfermedad periodontal", motivo por el cual el programa se adaptó a la realidad y se planificó una dinámica de trabajo de varias instancias. En primer lugar, las extracciones y las urgencias, después las restauraciones, incrustaciones e implantes, y luego los tratamientos de ortodoncia.

ASSE extiende el Plan Nacional de Salud Bucal para todo público

A mediados de setiembre, la Administración de los Servicios de Salud del Estado (ASSE) lanzó su Plan Nacional de Salud Bucal denominado "María Auxiliadora Delgado", en homenaje a la difunta esposa del expresidente Tabaré Vázquez, quien presidió dicho programa y acompañó la iniciativa del MSP desde su inicio en el año 2005, y que a partir de enero de 2019 pasó a la órbita de ASSE.

"Lo que está bien lo vamos a seguir haciendo", afirmó el Presidente de la República, Luis Lacalle Pou, en el lanzamiento del Plan Nacional Bucal.

Actualmente, el plan dispone de 360 odontólogos de ASSE, más 80 que venían trabajando en el Programa de Salud Bucal Escolar, alineando especialistas en ortodoncia y ortopedia. Además, cuenta con 16 móviles recorriendo el país.

El Plan Nacional trabaja sobre tres pilares fundamentales como son la educación, la prevención y la asistencia, según su actual presidente, Leonardo Cipriani, "funcionó muy bien y ha dado mucho resultado", pero anunció que "ahora queremos apostar a más, llegar a toda la población y a cada rincón del Uruguay".

De esta manera, ASSE inicia una nueva etapa declarada de interés nacional por la Presidencia, "una forma más de llegar a los sectores más desfavorecidos".

Entre los objetivos que indicó Cipriani están el incrementar la cantidad de odontólogos en el quinquenio, que pasarán de 430 a 550, en todo el territorio nacional, la inclusión de nuevas prestaciones y tratamientos, "no solo para los niños, sino también para adultos", y sumar, además, la ortopedia maxilar funcional. También se regionalizará la cirugía maxilofacial, que se extenderá a Paysandú, Maldonado, Lavalleja, Montevideo, Las Piedras, San José, Durazno y Fray Bentos.

Asimismo, ASSE suscribió un acuerdo con la empresa Cutcsa, para el suministro de ómnibus completamente equipados para la realización de rondas.



Transporte seguro y cuidado en un momento en que los tapabocas fueron un recurso imprescindible, Cutcsa donó 10.000 a la Intendencia de Canelones, permitiendo entonces que todos/as los/as clientes/as de la zona puedan contar con este recurso fundamental. Los que se sumaron a los más de 200.000 entregados en Montevideo y zona metropolitana.



36

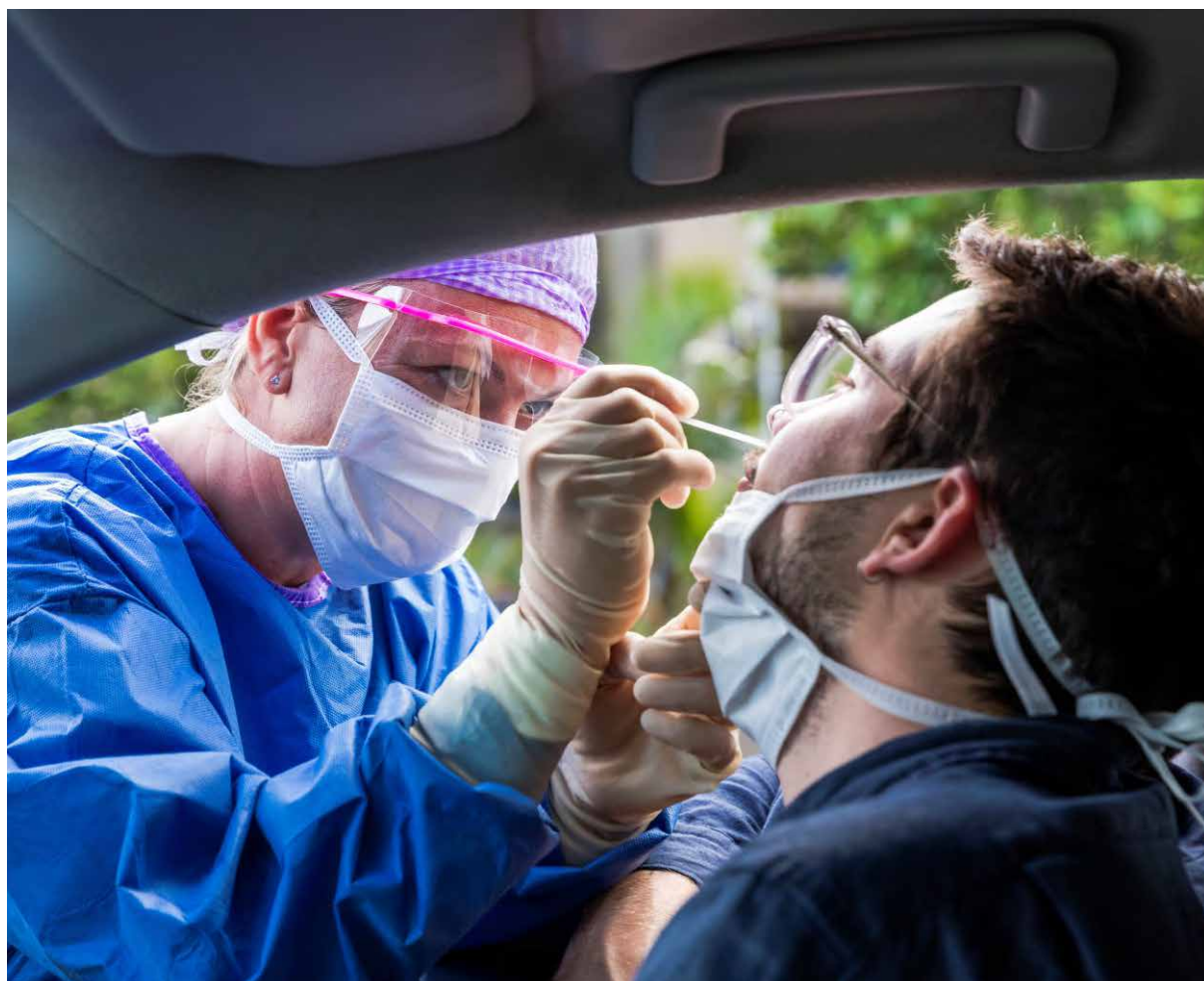
³⁶Semanario La Mañana- "MSP y Plan Juntos acordaron continuar el programa Salud Bucal con vista a ampliarlo", 28 de octubre de 2020.

Autohisopados - se puso a disposición de la Asociación Española el predio Planta “Luis A. de Herrera”, a efectos de realizar los hisopados a la población, en sus vehículos (minimizando las posibilidades de contagio en los centros de salud). Además, se colaboró con tres ómnibus para que cumplieran distintas funciones en el lugar: dos de ellos para tarea del personal administrativo y médico, y otro donde se montó un laboratorio móvil.

La accesibilidad y la velocidad de estos test representaron un gran avance en la velocidad de diagnóstico para minimizar los contagios e iniciar en forma temprana el tratamiento de los casos positivos.



AUTO-TEST DE ANTIGENOS DE LA ASOCIACION ESPAÑOLA





Cultura

Patrimonio

Desde los comienzos de esta celebración, hemos formado parte de ella, en principio en los desfiles con ómnibus de época, ampliando nuestro aporte con la realización de circuitos barriales históricos. Posteriormente abriendo las puertas de la que fue nuestra Sede Central, en Sarandí, la antigua casa familiar del escritor y actor Antonio "Taco" Larreta; la que cada Día del Patrimonio se abrió a los visitantes hasta el año 2013, cuando fue vendida.

2020

“Medicina y Salud bienes a preservar” homenajeándose al Dr. Manuel Quintela
Abrimos las puertas de nuestro Museo en Planta Veracierto y el Coche Museo se presentó en la explanada de la Plaza Matriz.

2021

“Las ideas cambian el mundo” en homenaje a José Enrique Rodó
Se presentaron los dos Coches Museo en Plaza Matriz.

Medidas preventivas- cumpliendo con los protocolos que el MSP en cada momento indicó, no se entregaron folletos, ni boletos, los/as visitantes tenían alcohol en gel disponible antes de entrar o ascender y debían usar tapabocas (igual que los/as voluntarios/as de Cutcsa). Posteriormente personal de limpieza, que habitualmente higieniza los ómnibus, limpió los pasamanos después de cada visitante y asiduamente limpiaba los asientos.

Patrimonio desde adentro “Historias compartidas”

Se convocó a los/as integrantes de Cutcsa a compartir fotos familiares que dan cuenta de la evolución de nuestra empresa y del transporte.

Museos en la Noche

En 2021 la Dirección Nacional de Cultura del Ministerio de Educación y Cultura (MEC) volvió a convocar a los museos a abrir sus puertas en un horario distinto, invitando a revalorizar sus exposiciones y a disfrutar propuestas artísticas de todo tipo. Cutcsa realizó uno de los servicios especiales que cubren esta actividad.



EL OBSERVADOR

CARNAVAL - RONDAMOMO Y CONCURSO

Daecpu invitó a Vázquez y a Lacalle Pou a actividades carnavaleras

El actual presidente participará en el lanzamiento de los Rondamomo y el próximo mandatario será invitado a una etapa del concurso oficial en el Teatro de Verano

Carnaval

Escenarios móviles

Una vez más, los Rondamomos contribuyeron con hacer llegar el carnaval a todos los barrios, llenando de color cada lugar y permitiendo el disfrute (antes de desatarse la pandemia en marzo de 2020).



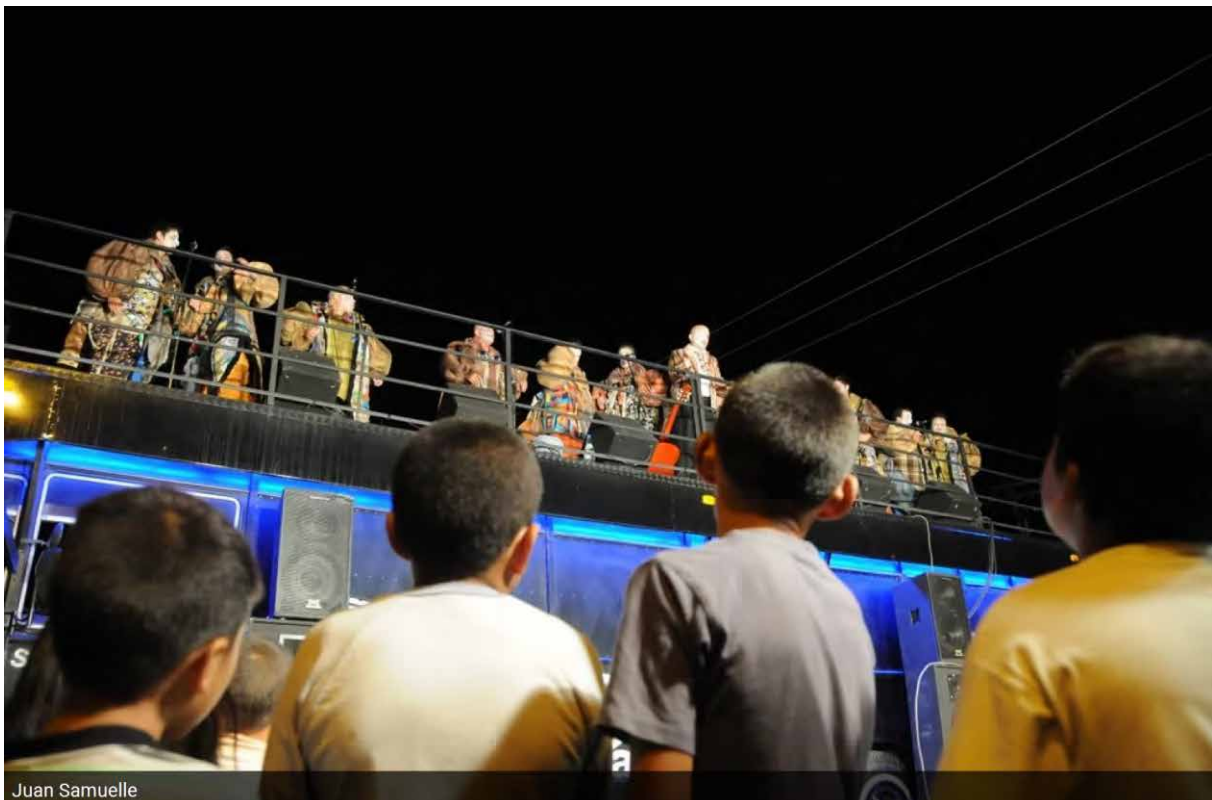
El presidente de la República, Tabaré Vázquez, y el presidente electo, Luis Lacalle Pou, estarán involucrados en sendas actividades de carnaval, con base en decisiones adoptadas en las últimas horas por Daecpu, la gremial que nuclea a los directores de conjuntos carnavaleros.

Por lado, el próximo lunes Vázquez volverá a asistir al lanzamiento de la movida denominada Rondamomo, lo que sucederá a la hora 11 en un espacio que se instaurará sobre la calle Fiol de Pereda próximo a la avenida Joaquín Suárez, en el Prado, al costado de la sede de Daecpu.

37

<https://www.elobservador.com.uy/nota/daecpu-invito-a-vazquez-y-a-lacalle-pou-a-actividades-carnavaleras-2020115172630>

1/5



Juan Samuelle

Nota: <https://www.elobservador.com.uy/nota/daecpu-invito-a-vazquez-y-a-lacalle-pou-a-actividades-carnavaleras-2020115172630>

³⁷El Observador Espectáculos y cultura - rondamomo y concurso "Daecpu invitó a Vázquez y a Lacalle Pou a actividades carnavaleras", 16 de enero de 2020.



Reciclando seguimos andando

GRI 301- 2, 3

La renovación periódica de nuestra flota deja una importante cantidad de ómnibus fuera de servicio. Gran parte de ellos son vendidos, algunos son donados o brindados en comodato a diversas organizaciones sociales y otros son destinados a la flota social de Cutcsa para cumplir con diversos programas.

Por esta vía se transforma un impacto negativo -1 tonelada de “chatarra” por ómnibus- en contribuciones de alto contenido social.

En algunos casos, se requiere de la inventiva e idoneidad de los trabajadores de nuestros talleres para modificar la estructura de los buses para convertirlos en consultorios móviles -pediátricos, ginecológicos, odontológicos- aulas, escenarios móviles, etc. Su creatividad y compromiso, unido al diálogo con los destinatarios, hace que los ómnibus se conviertan en importantes instrumentos de apoyo comunitario, acercando servicios a las personas que los necesitan.



Flota social

Cutcsa ha destinado algunos de los coches en desuso para conformar una “flota social”. Con ella se brindan servicios gratuitos vinculados a la cultura, la educación, la salud y el esparcimiento.

Coche Escolar, Coche Museo, Coche Museo II, Coche Teatro, Móvil Clínico, Vacunatorios Móviles, Escenarios Móviles, Aula Móvil Ceibal e Ibirapitá.

Las medidas para minimizar los contagios tuvieron como centro la reducción de la movilidad, además del impacto directo a nuestro negocio, con las implicancias al personal ya mencionadas, la flota social desarrolló muy pocos servicios.

Total de traslados 20-2021: 990

Los servicios se limitaron a servicios fundamentales. Nuestra flota apoyó el arduo trabajo de MIDES durante el aislamiento social, para trasladar a personas en situación de calle a refugios, donde les brindaron alimento y atención.



Apoyos a poblaciones vulnerables

GRI 413-1

Las poblaciones más necesitadas, también han sido las más afectadas por la emergencia sanitaria, por lo que Cutcsa naturalmente se comprometió con su apoyo.

Asociación Sembradores- se trasladaron semanalmente personas en situación de calle al Hogar de las Hermanas Misioneras Madre Teresa de Calcuta donde pudieron tomar un baño caliente, cambiarse de ropa, desayuno y merienda.

2020: 18

2021: 18

“Ollas”- Colegio Seminario- se apoyaron las actividades de voluntariado del mencionado colegio, realizando viandas con el apoyo del personal de cocina del Club Tuyutí (con convenio con nuestro CSC).

Las comidas preparadas, en vianda, con pan y cubiertos eran entregadas a estos/as voluntarios/as, que posteriormente repartían en su zona de influencia. Esto le dio más tiempo para compartir con las personas.

La experiencia fue muy positiva, tanto los cocineros de Tuyutí, como nuestros voluntarios (que retiraban y entregaban las viandas) y la gente del colegio tuvieron muy buena disposición, poniendo su cariño y esfuerzo cada jornada.



Coche Teatro- es un escenario teatral no convencional, en él se lleva a cabo la obra "Barro Negro" de Gabriel Núñez, adaptada y llevada a nuestra realidad por el reconocido escritor y director uruguayo Marcelino Duffau. La singular obra, rompió los tradicionales paradigmas, mientras contaba de amor, problemáticas sociales y violencia, representándola desde el humor y la sátira.

“... ese ómnibus es el protagonista que cobija todos los encuentros y desencuentros de estos episodios que se suceden en esos 90 minutos...”

Hace 30 años que esta obra mantiene su vigencia y sigue en cartel en forma ininterrumpida, siendo un éxito para turistas y uruguayos/as.

Este espacio alternativo ha sido utilizado también por otras obras, convirtiéndose en un difusor de la cultura nacional.

En 2021 se renovó el ómnibus que permitirá que esta obra siga rodando muchos años más.



38

³⁸Grupo Multimedia, "Barro Negro: ¡¡¡30 años es mucho!!!" Disponible en Internet: <https://www.grupormultimedia.com/barro-negro-30-anos-es-mucho-id986092/30/10/21>

COLABORACIÓN Y RELACIONAMIENTO

Alianzas

Las alianzas establecidas con otras organizaciones, públicas, privadas y de la sociedad civil, el trabajo conjunto y la unificación de conceptos y criterios de Responsabilidad Social, hacen posible concretar emprendimientos con gran valor social.

Integramos:



ADVANCING
PUBLIC
TRANSPORT



CAMARA DEL TRANSPORTE
DEL URUGUAY



ASOCIACION NACIONAL DE EMPRESAS DE
TRANSPORTE CARRETERO POR AUTOBUS



ASOCIACION CRISTIANA
DE DIRIGENTES DE EMPRESA



EMPRESAS
POR EL
DESARROLLO
SOSTENIBLE

Apoyamos:



"ALEXA MACKERN"



DESEM Jóvenes Emprendedores



Aportaciones y contribuciones a la comunidad

GRI 413-1

Ómnibus donados o brindados en comodato

La empresa recibe un gran número de solicitudes de diversas organizaciones sociales que son evaluadas, dando prioridad a aquellas que se alinean con los objetivos planificados por nuestra empresa, autorizándose las entregas de acuerdo a la disponibilidad:

- acondicionamiento de asientos para donar a distintas instituciones deportivas, para ser utilizados como banco de suplentes.
- neumáticos en desuso, para ser utilizados en la confección de juegos infantiles o como "jardineras".
- carrocerías de unidades radiadas a distintas Cooperativas de Vivienda para ser destinadas como obrador.

- unidades en comodato:

- * Comisión Honoraria para la Lucha Antituberculosa (ex coche Nro. 141)
- * Secretaría de Deporte (ex coche Nro. 247)
- * Parque Andresito (ex coche Nro. 382)
- * Vacunatorios móviles: Se acondicionaron ocho unidades para ser utilizados en el suministro a la población de vacunas antigripales.



Colaboraciones a largo plazo

Techo

Desde 2004 Cutcsa contribuye con esta ONG, brindando traslado a los jóvenes que participan de la construcción a través de cuponeras, traslados en coches sociales, colocación de afiches, etc.

En 2021, por primera vez, integrantes del grupo de voluntarios Involucrándonos participó de la construcción de viviendas de emergencia en el barrio “24 de Enero”.

Junior Achievement Uruguay (Fundación DESEM- Jóvenes Emprendedores)

Cutcsa apoya a DESEM desde el año 2007 a través del programa “Nuestra Ciudad” y desde 2009 participando activamente en “Empresas Juveniles”, coordinando una empresa juvenil constituida por hijos/as de integrantes de la empresa.

En 2020- 21 se colaboró con cuponeras mensuales, a fin de cubrir el traslado de los/as voluntarios/as (si bien muchas instancias educativas de DESEM fueron presenciales, al retomar ciertas actividades, la organización fue incorporando encuentros presenciales).

Teletón

La empresa colabora con esta organización desde hace mucho tiempo, en primer instancia se donó un ómnibus y desde 2010 el personal se suma a su colecta anual (la empresa duplica el importe que los/as colaboradores/as aportan).

FUNDAPPAS (Fundación de Apoyo y Promoción del Perro de Asistencia) - “Escuela de Mejores Amigos”

Es una organización sin fines de lucro que inició sus actividades en el año 2006. La experiencia con un perro guía de EEUU de uno de sus fundadores, Alberto Calcagno, inspiró el nacimiento de esta “escuela” que entrena, sociabiliza y entrega, de manera totalmente gratuita, perros guía a las personas con discapacidad visual y también perros de asistencia a familias con niños con Trastorno del Espectro Autista (TEA).

Desde el año 2016, CUTCSA colabora mensualmente con cuponeras, para contribuir al entrenamiento de los cachorros que en futuro cumplirán esta función. También hemos realizado en conjunto actividades de sensibilización con los/as chicos/as de nuestros programas de integración.

Préstamos de unidades y traslados

- TECHO -servicios expresos para el traslado de voluntarios hacia y desde las zonas de construcción de viviendas.
- Cooperativa de viviendas – CO.VI.GOZA, traslado de unidad.
- Cooperativa Coviresiliencia -traslado de carrocería para utilizar como obrador.
- BBC, préstamo de una unidad para la realización de un corto.
- Traslado del trolebús histórico ex Nro. 29 a Plaza Independencia para las jornadas del Patrimonio, y donación de una chapa de aluminio del faldón trasero de dicha unidad.
- Traslado de vehículos Seccional Nro. 13.
- Préstamo de 3 (tres) unidades, conducidas en forma honoraria por propietarios de Cutcsa en elecciones de Peñarol.
- Préstamo de una unidad para la realización de un video clip del cantautor cubano Yuniesky Pérez -Daguerre Producciones-
- Estudiantes FIC (Facultad de Información y Comunicación) –UdelaR subieron a un bus de línea para realizar un documental sobre el seguimiento de un artista callejero.
- Rodaje de comercial-Productora “Zetapost”-.
- Rodaje de un comercial-Oriental Films-
- Realización de imágenes para spot publicitario para la campaña “APP COVID-19” de Presidencia de la República -Productora BOX-Multimedia-
- Rodaje de una escena de la serie de ficción “El universo conspira” -Manso Films-
- Colaboración con los alumnos del Colegio y Liceo Latinoamericano -juventud montevideana- en un coche eléctrico.
- Rodaje de escena de la serie “Ámsterdam” en Planta Galicia-Productora Cimarrón-
- Testimonial con integrante de nuestra empresa para documental sobre cómo el transporte público metropolitano se ve afectado por la pandemia -Estudiantes de la Facultad de Información y Comunicación – UdelaR.



Otras colaboraciones

- SOMES – Sociedad Uruguaya de Médicos Escritores.
- Asociación de la Prensa Uruguaya, zona Aguada- meriendas para niñas, niños y adolescentes del barrio.
- “Fondo Solidario Cultural Rubén Melogno” -Ministerio de Educación y Cultura (en apoyo a creadores e intérpretes dada la suspensión de espectáculos en vivo, cierre de salas y museos debido a medidas sanitarias)
- Asociación Civil “Padre Hurtado”, apoyo al Hogar de Cristo y Santa María.
- Club Atlético Bella Vista, para edición de libro oficial.
- Club Social Playa Pascual, conmemoración de Día la niñez.
- Asociación Civil de Ayuda al Niño y al Anciano (CEDER – ASANA), apoyo al Centro de Equinoterapia para dar acceso al tratamiento de niños/as, jóvenes y adultos con diversas patologías y jornada recreativa para alumnos/as y usuarios/as del centro.
- Museo Gurvich, para el programa “El Museo Gurvich va a tu escuela”.
- Apoyo al Giro Fem (carrera ciclista femenina por equipos) del Equipo Mujeres Ciclistas de la Asociación Española.
- Casa de Gobierno, funcionarios del Palacio Legislativo -compra de camas cuchetas para ser entregadas al Hogar “Don Bosco”.
- Rampla Juniors F.C. divisiones juveniles del Club.
- Apoyos a eventos de Dirección Representante de Jubilados y Pensionistas BPS, Policía Caminera, Dirección Nacional de Identificación Civil, Policía Científica Departamento de Canelones.
- Barrio Porvenir, La Paz, colaboración con la Feria Artesanal en Plaza Maimónides
- Venta de cuponeras al Centro Nocturno MIDES a un precio especial.
- Aporte de los trofeos y medallas para el 2do. Campeonato interno de juegos de mesa organizado por el Club Social Cutcsa.
- Se autorizó la visita a nuestra empresa de estudiantes del curso Técnico Terciario en Logística de UTU Nueva Palmira.
- TELETÓN- colecta de personal que la empresa anualmente duplica para colaborar con los objetivos de esta institución.

Cuponeras

- Fundación Junior Achievement Uruguay –Desem Jóvenes Emprendedores.
- Fundapass - “Escuela de mejores amigos”
- Unidad de Enlace del Centro Hospitalario Pereira Rossell, para ser distribuida entre los/as pacientes que asisten a la Unidad y así lo requieran
- Ministerio del Interior, programa “Pelota al Medio a la Esperanza”.
- ASFAVIDE (Asociación de Familiares y Víctimas de la Delincuencia)

Carteles “Escuela”

- Escuela Nro. 4
- Escuela Nro. 40
- Escuela Nro. 41
- Escuela Nro. 62
- Escuela Nro. 70
- Escuela Nro. 89
- Escuela Nro. 93
- Escuela Nro. 117
- Escuela Nro. 122
- Escuela Nro. 146
- Escuela Nro. 173.
- Escuela Nro. 211
- Escuela Nro. 357
- Jardín Nro. 306
- Jardín Nro. 368
- Jardín Nro. 393
- Jardín Nro. 392
- Jardín Nro. 394
- Jardín Nro. 370
- Centro de Primera Infancia “Los Pollitos Mágicos”
- Colegio Educativo Gandhi.



Campaña a través de afiches en los ómnibus y dorso de boletos

Con el objetivo de que nuestros/as clientes/as tengan acceso a información que consideramos importante y con la certeza de que el boleto es un instrumento de comunicación relevante, se comparten campañas de difusión impresas al dorso del ticket comprobante de viaje (boleto).

Durante la pandemia no fue posible difundir los afiches en los ómnibus porque la IM sólo autorizaba exponer información referente a Coronavirus, formas de prevenirlo, obligatoriedad de ciertas medidas, etc. También en el dorso de los boletos se brindó información respecto a esta enfermedad.

**ARREMANGATE
Y VACUNATE**

**YO TE CUIDO
A VOS,
VOS CUIDAME
A MI**



Cutcsa

Siempre iremos contigo
Compañía Uruguaya de Transportes Colectivos S.A. - R.U.T. 21 000272 0019
Av. Luis A. de Herrera 3355 - Piso 25 - Montevideo - Uruguay



**Que este 2021 nos encuentre
más unidos que nunca...**



Cutcsa

Siempre iremos contigo
Compañía Uruguaya de Transportes Colectivos S.A. - R.U.T. 21 000272 0019
Av. Luis A. de Herrera 3355 - Piso 25 - Montevideo - Uruguay



**YO TE CUIDO
VOS CUIDAME A MI
USEMOS TAPABOCAS**



Cutcsa

Siempre iremos contigo
Compañía Uruguaya de Transportes Colectivos S.A. - R.U.T. 21 000272 0019
Av. Luis A. de Herrera 3355 - Piso 25 - Montevideo - Uruguay

ADELANTOS REPORTE 2022-2023

Como forma de visualizar algunos eventos que tuvieron lugar después del período que abarca este reporte, presentamos brevemente una selección de los más destacados:

Compromiso Medioambiental

El martes 8 de marzo, se hizo público el documento de este compromiso, en nuestro primer centro de carga de ómnibus eléctricos en la Planta José Añón, con la presencia del presidente de la república, Dr. Luis Lacalle Pou y de las principales autoridades nacionales y departamentales.

[Compromiso Medioambiental](#) 



mimuseo CUTCSA



El 16 de agosto, Cutcsa celebró sus 85 años, reabriendo su renovado museo. Ubicado en su planta Veracierto, alberga la muestra permanente “Cutcsa, patrimonio del transporte”, que semanalmente recibe a escolares que concurren a conocer la historia del transporte y a aprender jugando sobre seguridad vial.

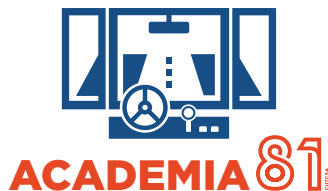
[Reapertura de MIMUSEO](#) 

RUMBO A LOS 100 AÑOS... La Película

El 21 de agosto en el Antel Arena frente a más de 3.000 personas, se estrenó para los/as integrantes de Cutcsa, la película que narra nuestra historia. Se trata de un recorrido desde la gestación a partir de la lucha de los primeros omnibuseros, hasta la actualidad, rememorando hitos y personas que marcaron nuestra cultura organizacional.



[Película completa](#) 
[RUMBO A LOS 100 AÑOS...](#)



Nuevo reconocimiento a mejores prácticas de DERES

La academia de conductores profesionales de Cutcsa, recibió el reconocimiento a “Mejores prácticas” de DERES, en la categoría “cumplimiento”.

[Reconocimiento](#) 

Certificación ZEV (vehículos cero emisiones)

CUTCSA fue incluida en la lista de instituciones que adhirieron a la Declaración de la Conferencia de Naciones Unidas sobre el Cambio Climático (COP 26) sobre la aceleración de la transición hacia la meta del 100% de la flota de transporte cero emisiones. De esta manera se convirtió en la primera empresa latinoamericana de transportes en suscribir este documento.



[Certificación ZEV](#) 

miclub CUTCSA



[Reinauguración de MICLUB](#) 

Ampliación del Club Social Cutcsa

El 23 de noviembre, se presentaron las remodelaciones realizadas y los nuevos equipamientos adquiridos. Esta ampliación, no sólo permite brindar un mejor servicio a nivel deportivo, si no también a quienes usan los servicios de salud que allí se ofrecen, disponiendo consultorios más apropiados y confortables, tanto para los/as pacientes como para los/as profesionales que atienden.



Reencontrarnos hace bien



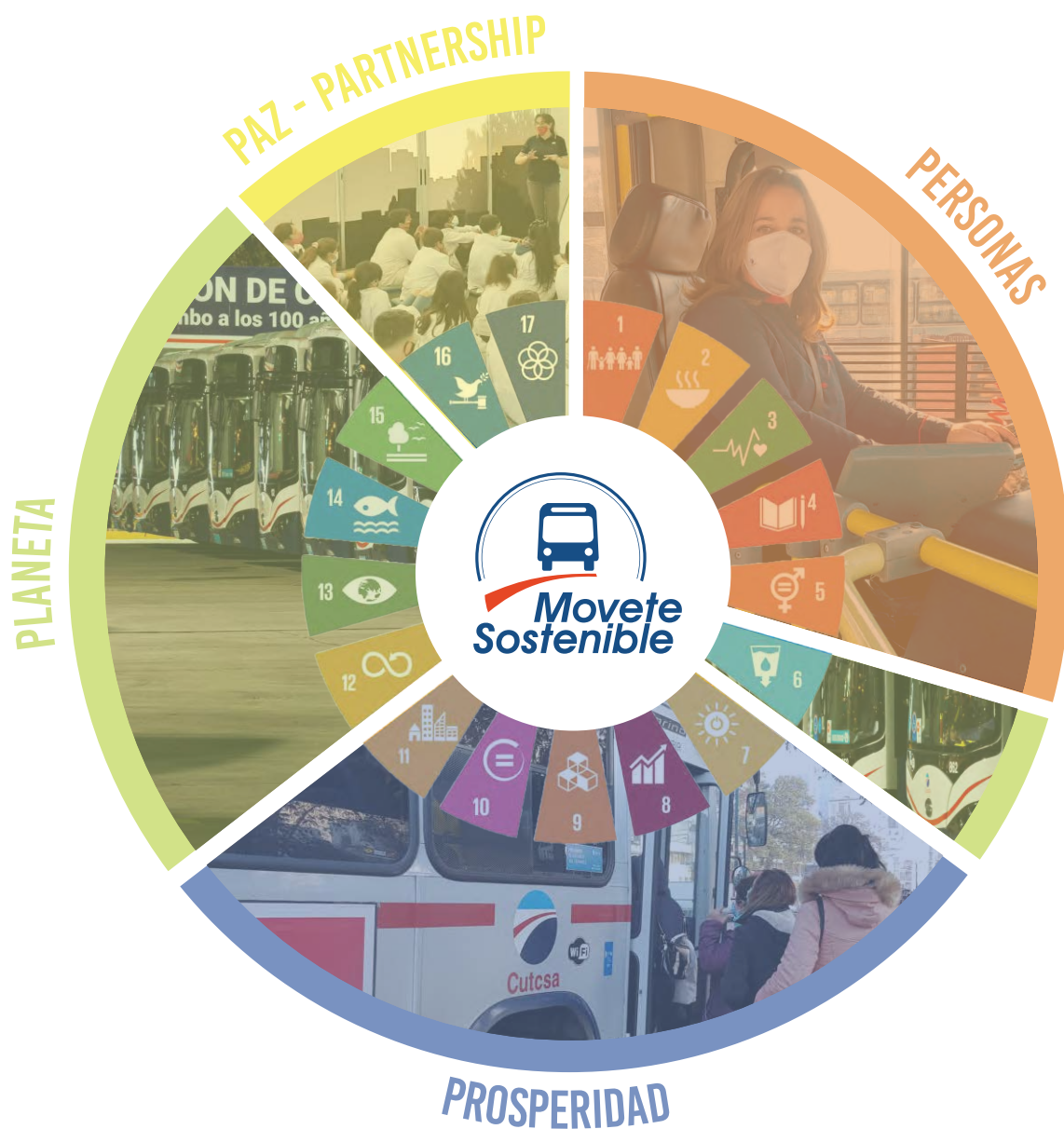
Brincada Infantil

Volvieron los encuentros

Luego de dos años sin actividades de integración, durante el 2022 se fueron retomando paulatinamente. De esta manera Movida Joven, con una versión reducida en abril, Movida Junior y Brincada, permitieron que las nuevas generaciones se reencontraran. De la misma manera, nuestros queridos jubilados disfrutaron en eventos reducidos a lo largo del año y una gran despedida que reunió a más de 250 participantes.



[Reencontrarnos hace bien](#) 



Movilidad Sostenible es un concepto que refiere a un modelo accesible, integrador, saludable y seguro, para facilitar el acceso de todos/as los/as ciudadanos/as a la salud, la educación, el ocio y el trabajo entre otros. Se trata de un concepto directamente asociado a los Objetivos de Desarrollo Sostenibles (ODS), llevado a la práctica a través de las acciones expuestas en este reporte, el cual publicamos con la intención de que refleje nuestra manera de gestionar, de trabajar y de proyectarnos.

ÍNDICES ESTÁNDARES GRI

GRI 102-55

GRI 102: CONTENIDOS GENERALES

Perfil de la organización		PÁGINA / RESPUESTA
102-1	Nombre de la organización	Contratapa, 2
102-2	Actividades, productos, marcas y servicios	2, 43, 46, 53, 57, 62, 71
102-3	Ubicación de la sede	Contratapa, 66, 69
102-4	Ubicación de las operaciones	2, 46, 66
102-5	Propiedad y forma jurídica	2, 33
102-6	Mercados servidos	2, 46, 62
102-7	Tamaño de la organización	3, 46
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	75, 76, 77
102-9	Cadena de suministro	72
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	62
102-11	Principio o enfoque de precaución	122
102-12	Iniciativas externas	127
Estrategia		
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	1, 7
102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades	40, 42
Ética e integridad		
102-16	Valores, principios. Estándares y normas de conducta	8, 11, 18, 30
102-17	Mecanismos de asesoramiento y precauciones éticas	22, 29, 30, 31, 62
Gobernanza		
102-18	Estructura de gobernanza	19, 22
102-19	Delegación de autoridad	22, 24
102-20	Resp. a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	24
102-22	Composición del máximo órgano de gobierno	24, 26, 57
102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno	26, 27
102-24	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	24, 26, 31
102-26	Función del máx. órgano de gob. en la selección de objs, valores y estrategia	24, 31
102-27	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	27
102-28	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	24
102-29	Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	24, 64, 97, 122, 146
102-30	Eficacia de los procesos de gestión de riesgo	24, 64, 97, 122, 146
102-31	Revisión de temas económicos, ambientales y sociales	24
102-32	Función del máx. órgano de gob. en la elab. de informes de sostenibilidad	10, 14
102-33	Comunicación de preocupaciones críticas	24
102-35	Políticas de remuneración	90
102-36	Proceso para determinar la remuneración	90
102-37	Involucramiento de los grupos de interés en la remuneración	90
102-38	Ratio de compensación total anual	90
102-39	Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual	90

Participación de los grupos de interés

102-40	Lista de grupos de interés	13
102-41	Acuerdos de negociación colectiva	87, 90
102-42	Identificación y selección de grupos de interés	13
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	14
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	11, 14

Práctica para la elaboración de informes

102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	10
102-46	Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	10, 14
102-47	Lista de los temas materiales	11, 14
102-48	Reexpresión de la información	8, 30
102-49	Cambios en la elaboración de informes	14
102-50	Período objeto del informe	10
102-52	Ciclo de elaboración de informes	10
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	10
102-54	Declaración de la elaboración de conformidad con GRI	10
102-55	Índice de contenidos GRI	177

Temas materiales

103-1	Explicación del tema material y su cobertura	21, 122
103-2	Enfoque de gestión de sus componentes	18, 19, 29, 43, 73, 119, 143

GRI 200: ESTÁNDARES ECONÓMICOS**PÁGINA / RESPUESTA**

201-4	Asistencia financiera recibida del gobierno	56
-------	---	----

Impactos económicos indirectos

203-1	Inversiones en infraestructura y servicios de apoyo	55
203-2	Impactos económicos indirectos significativos	53

Fiscalidad

207-2	Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos	30
207-3	Participación de grupos de interés y gestión de inquietudes en materia fiscal.	26

GRI 300: ESTÁNDARES AMBIENTALES**Materiales**

301-1	Materiales utilizados por peso o volumen	123
301-2	Insumos reciclados	137, 161
301-3	Productos reutilizados y materiales de envasado	137, 138, 161

Energía

302-1	Consumo energético dentro de la organización	123, 129, 133, 142
302-2	Consumo energético fuera de la organización	132
302-3	Intensidad energética	129, 142
302-4	Reducción del consumo energético	123, 127, 133
302-5	Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	129, 142

Agua

303-1	Extracción de agua por fuente	135
-------	-------------------------------	-----

Emisiones

305-3	Otras emisiones indirectas de GEI	132
305-5	Reducción de las emisiones de GEI	123, 127, 129, 132, 142

Efluentes y residuos		
306-1	Vertido de aguas en función de su calidad y destino	135, 139
306-2	Residuos por tipo y método de eliminación	136, 139
306-4	Transporte de residuos peligrosos	139
Cumplimiento ambiental		
307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	121
Evaluación ambiental de proveedores		
308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y med. tomadas	132
GRI 401: ESTÁNDARES SOCIALES		
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	76, 96
Salud y seguridad en el trabajo		
403-1	Representación de los trabajadores en comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad	91
403-2	Tipos de accidentes y tasas frecuencias de accidentes enfermedades prof., ausentismo y número de muertes por acc. laboral o enfermedad profesional	91
403-3	Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo	91, 109
403-4	Temas de salud y seguridad tratados en acuerdos formales con los sindicatos	91
403-6	Fomento de la salud de los trabajadores	104, 106, 109
403-9	Lesiones por accidente laboral	93
Formación y enseñanza		
404-1	Media de horas de formación al año por empleado	102
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	97
Diversidad en órganos de gobierno y empleados		
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	77, 81
Comunidades locales		
413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	91, 97, 146, 163, 166
Salud y seguridad de los clientes		
416-1	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	64, 97, 150
416-2	Casos de incumplimientos relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	97
Marketing y etiquetado		
417-1	Requerimientos para la información y el etiquetado	62
417-3	Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing	62
Privacidad del cliente		
418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente o pérdida de datos del cliente	62